

张店区消保委公布3·15活动期间受理咨询、申(投)诉情况

# 房屋办证难成今年投诉热点

本报3月28日讯(记者 张汝树 通讯员 刘蓓) 28日上午,2013年张店区3·15活动受理消费者申(投)诉处理通报会召开,今年3·15张店区共受理咨询、申(投)诉620件,房屋办证成了今年投诉的新问题。

据了解,3·15期间,张店区受理消费者咨询、申(投)诉620件中,咨询362

件,申(投)诉258件,目前已办结253件,办结率98%以上,为消费者挽回经济损失30余万元。消费者反映的热点问题主要集中在房屋办证、暖气供热、食品、预付卡消费、电信服务、家具、饰品等方面。

张店区消保委高成新主任说:“与往年相比,今年投诉房屋办证的情况增

多,是个新问题,大部分投诉都是应该拿到证而还没拿到证的情况”。

据高主任介绍,投诉房屋办证问题的大概有近30户,涉及到四家房地产公司,通过调解和协商,目前已经有两家房产公司给居民办下了房产证,尚未办理的,也承诺了办理期限,问题基本都已经得到解决。

## 跟踪审计安居工程

### 破解资金保障难题

本报3月28日讯(记者 张汝树 通讯员 王浩) 近日,市审计局对全市2012年各类城镇保障性安居工程的投资、建设、分配、运营等情况进行了跟踪审计,涉及109个项目。

据了解,针对审计反映的问题,相关部门采纳审计建议36条,制定保障房管理措施25项。同时,财政部门积极采取措施,及时下拨各类资金1.52亿元,解决了保障性安居工程建设的资金“瓶颈”问题。

审计部门还积极协调相关部门,推进14个项目获批利用住房公积金支持保障性住房建设项目贷款,贷款额度达9.56亿元,拓宽了保障房建设资金筹集渠道。

## 正浇果树突停电

### 供电人员急抢修

本报3月28日讯(记者 王亚男 通讯员 徐君 赵文锦 孙兆军) 26日晚上10点,沂源县东里镇马家沟村东头果农李先生浇地时突然停电了。国家电网沂源县供电公司的工作人员及时赶到现场进行维修,经过一个小时排除故障。

据了解,为了浇上果树返青水,李先生和妻子晚饭也没顾上吃,从下午6点一直挨到了晚上10点多钟,水刚来果园就停电了。像李先生那样在等着浇果树的还有好多人。

辖区韩旺供电所的值班人员接到报修后,抢修人员不到半小时就赶到了马家沟村水库电站。原来是配电盘上的熔断器被烧坏了,幸好电站里还有三只备用的熔断器,将烧毁的熔断器换下来后,电机恢复了运行。



## 站牌“洗脸”

3月份以来,淄博公交广告公司对中心城区400余座候车亭、站牌进行了维修检查和清理。工作人员对破损、锈蚀的候车亭进行维修,对脏、乱候车亭、站牌逐一进行了清理。 本报通讯员 苗鑫 摄影报道

# 八种饮品对抗春季花粉过敏

三月是一个草长莺飞的季节,气温的回升也让花粉的飞散显得更加容易,让饱受花粉过敏困扰的人们烦不胜烦。多喝几种饮料能让您不受花粉过敏困扰,享受一个美好春季!

### ◆绿茶

我们身边常见的绿茶就是抗击花粉过敏症的一员猛将。绿茶中含有丰富的儿茶素,儿茶素具有抑制引起过敏反应的组胺的作用。

### ◆荞麦茶

荞麦实际上是多酚的一种,其含有丰富的芦丁,芦丁具有抑制组胺的过度分泌进而预防过敏的作用。但是对荞麦本身就过敏的人群不宜饮用荞麦茶。

### ◆酸奶饮料

酸奶中含有的乳酸菌具有减轻花粉过敏症状的效果。尤其是加入了双尾菌的酸奶产品,在人体实验中也证实能改善和减轻过敏症状,眼部、鼻部过敏症状的缓解最为明显。

### ◆柠檬汁

柠檬中含有的维生素C能够抑制过敏反应。尽管柠檬果汁具有抑制花粉过敏的效果,但据称柠檬

皮的抗过敏效果更显著。喝的时候可以将柠檬切片,配合薄荷叶、蜂蜜制成碳酸水,不但可以抗过敏,还能够让您一尝美味。

### ◆甜茶

甜茶自几年前被发现对抵抗花粉过敏症有效后就一直人气不减。甜茶中含有一种名为甜茶多酚的成分,这种成分能够改善花粉过敏的症状。但需要注意的是,甜茶有许多种类,能够改善过敏症状的只有属于蔷薇科覆盆子属的“甜叶悬钩子”,其他的甜茶并不具有

改善过敏症状的功能,消费者们在购买的时候也应当注意哦!

### ◆薄荷茶

薄荷中含有抗过敏作用的薄荷多酚,每天坚持饮用可以改善因过敏出现的打喷嚏、流鼻涕、鼻塞等让人格外痛苦的症状。在香薰行业中,也常常使用薄荷制成的精油来缓解因花粉过敏造成的不快症状。

### ◆红牡丹茶

在红牡丹茶中,含有比其他茶类更多的甲基化儿茶素,因此具有缓解过敏症状的效果。

### ◆绿色果汁

绿色的果汁没有直接缓解花粉过敏症状的效果。花粉过敏症状发生的根本原因是人体免疫系统的紊乱,绿色的果汁能够让身体补充足够的维生素和矿物质,通过日常饮食让人体保持强大的免疫功能,不致轻易出现花粉过敏及恶化。

# 春季必吃的排毒食物

## 1.红萝卜

《本草经疏》记载:“莱菔根利大小便”,“制面毒”。现代科学表明:红萝卜内含大量纤维素、B族维生素、钾、镁等可促进肠胃蠕动的物质,有助于体内废物的排出,对便秘和青春痘都有很好的治疗作用。

## 2.菌类

食用菌的营养价值:高蛋白,无胆固醇,无淀粉,低脂肪,低糖,多膳食纤维,多氨基酸,多维生素,多矿物质。食用菌集中了食品的一切良好特性,营养价值达到植物性食品的顶峰,被称为上帝食品,长寿食品。

## 3.番茄

据营养学家研究测定:每人每天食用50克-100克鲜番茄,即可满足人体对几种维生素和矿

物质的需要。番茄含的“番茄素”,有抑制细菌的作用;含的苹果酸、柠檬酸和糖类,有助消化的功能。

## 4.西兰花

我们在很多的抗衰老食谱上都能够看到西兰花,它是一种对女人非常有益的抗衰老食物。因为它含有抗氧化剂,减缓女人体内的自由基,从而延缓衰老。

## 5.大蒜:

1)强力杀菌。大蒜中含硫化化合物具有奇强的抗菌消炎作用,对多种球菌、杆菌、真菌和病毒等均有抑制和杀灭作用,是目前发现的天然植物中抗菌作用最强的一种。

2)排毒清肠,预防肠胃疾病。大蒜可有效抑制和杀死引起肠胃疾病的幽门螺杆菌等细菌病毒,清除肠胃有毒物质,刺激胃

肠粘膜,促进食欲,加速消化。

3)降低血糖,预防糖尿病。大蒜可促进胰岛素的分泌,增加组织细胞对葡萄糖的吸收,提高人体葡萄糖耐量,迅速降低体内血糖水平,并可杀灭因感染诱发糖尿病的各种病菌,从而有效预防和治理糖尿病。

4)预防感冒。大蒜中含有一种叫“硫化丙烯”的辣素,对病原菌和寄生虫都有良好的杀灭作用,可预防感冒,减轻发烧、咳嗽、喉痛及鼻塞等感冒症状。

