

燃气费充值竟设最低消费?

律师:强制要求最低充值额度,无论多少都不对

文/片 本报记者 李泳君 马明

市民李先生近日去枣庄华润燃气有限责任公司预充燃气费的时候遇到了麻烦事儿,本来他拿着50块钱想去充值,可是却被营业厅的工作人员告知至少需要充100元钱,这让李先生感觉非常郁闷,为何提前预付还有额度限制?

充燃气费,被告知至少充100元

“我本来是出去办点事儿,顺路经过华润燃气有限公司,然后我就拿了50元钱到营业大厅充点燃气费,可是营业厅的工作人员告诉我至少充100元才行。”对此,李先生感到非常不解,“为什么充燃气费还要设置最低额度呢,本来我家里的燃气费就不多了,想充点竟然还不给充。”李先生说之前

是他爱人一直充着燃气费,没想到他第一次充就出现了问题。28日上午记者来到了位于光明路上的枣庄华润燃气公司,随即记者就以充燃气费的名义咨询了营业厅燃气缴费窗口的工作人员,工作人员表示,充燃气费的最少需要充100元。家住八大家小区西里

的李女士告诉记者,她们家缴纳燃气费的时候都是去胜利路的一个燃气代收点,“我们没去总公司那边缴费过,但是我们在代收点缴费的时候一般都是交50块钱。”李女士说,因为家里每个月最低也要20块钱的燃气费,“有时候我嫌麻烦就一次性多充点,要不然钱不够了还有滞纳金。”

说法不一,燃气公司称系统设置最低50元

“我们的系统设置的燃气费最低要求50元钱,实施的时间也有两三年了,从来没有听说过至少充100元啊。”枣庄市华润燃气有限责任公司微机室的一名工作人员表示,

对于营业厅的工作人员说至少要交100元钱的事儿,他表示需要再具体了解一下。对此,枣庄市华润燃气有限责任公司营销处的一名工作人员也认同

了系统设置的问题,“可能公司当初设置的时候就设置了预存款最低限额。”他表示,相关的工作人员正在开会,具体的情况等到他咨询之后才能确定。



市民在枣庄华润燃气公司营业大厅办理有关业务。

律师说法:

设最低充值额度没有法律依据

随后,记者联系了山东信雅律师事务所的王历程律师,王律师表示,市民提前把钱交给燃气公司,燃气公司可以提前支配这部分钱,还限制了一个最低充值额度,这是很不合理的。还没有消费就交钱,本身就是

对消费者的不公平,燃气公司设置的最低充值额度是没有法律依据的。预付多少是消费者自愿的,应该是愿意交多少就交多少,不能以燃气公司的规定强制约束消费者。王律师表示,燃气公司

供气是为市民服务的,市民是燃气公司的消费者,提前预付多少钱应该取决于消费者的意愿。不论燃气公司规定充值的最低额度是多少,都是没有法律依据的,消费者遇到这种情况可以向消协投诉。

全省联动 千店促销

海信科龙容声千万让利 4月4日钜惠齐鲁

全省拍卖 “惠” 您定惊喜价

4月3日前,到枣庄三联家电公胜街店、君山路店海信科龙容声专柜预存20元即可报名参加拍卖“惠”活动,人越多,越实惠,敬请期待4月4日-7日!

海信电视 | TV 冰箱 空调 洗衣机
科龙空调 容声冰箱 冷柜

惠卖超值送 感恩大回馈

4月4日-4月7日购指定机型即可享“海信让利+商家让利”,再享“节能补贴”三重优惠,普遍优惠400-2000元。

海信42寸窄边智能LED 节能补贴价 **2999元** (限量)

海信46寸窄边智能3DLED 节能补贴价 **4999元** (限量)

超薄苹果派A8直流变频挂机 **3599元** (补贴后)

海信三门不锈钢节能冰箱 **????元**

容声三门节能冰箱 **1399元** (补贴后)

海信6公斤全自动洗衣机 **1999元** (折后价)

科龙空调大1.5P无氟直流变频 **2499元**

活动期间如成功购买,定金可直接冲减购机金额;若没有成功选购,则定金 **全额退还**。

三联家电
投诉咨询: 3360199

枣庄总店 3360567 市中区公胜街老店

君山路店 3360650 商城原百货大楼