

# 婴儿刚出院,推销电话就打来

## 因婴儿信息泄露,不少市民险些受骗

实习生 孙笑阳 本报记者 任志方

改进作风 优化环境

# 晚报

监督热线: 96706531  
爆料QQ: 800003789

# 调查

调查新闻大赛

“一个操着外地口音,自称是济南市历城区卫生局工作人员的女子给我打来电话,说可以领生育补贴。对方把我儿子的姓名、出生年月、出生医院以及住址都说得清清楚楚。”近日,有市民向本报反映了他们的个人信息遭泄露后差点受骗的遭遇。



家长在超市选购婴儿奶粉。 实习生 孙笑阳 摄

市民反映>>

### 有人打来电话行骗 竟知孩子出生日期

刘先生家住历城区王舍人镇,他回忆说,他外出办事时突然接到个电话,对方自称是历城区卫生局工作人员,接着报了自己刚刚出生儿子的姓名、出生年月及住址。

“然后她说现在政府有2600元的生育补贴给我们,给我们寄了补贴资料,但是给退了回来,现在要重新核对一下资料,叫我拿笔和纸记一下。”刘先生告诉记者。

当时刘先生正在公交车上,便表示自己记录不便。该女子随后发来一条短信内容包含财政局电话以及补助编码的短信。号码显示手机归属地是淄博。刘先生还说,这位“历城区卫生局工作人员”说的普通话略带南方口音。

刘先生告诉记者,他随后咨询历城区妇幼保健所。工作人员告诉他,如果户籍是农村的,可以领取

住院分娩补助500元,出院后可在当地所在卫生院领取,其它就是新农合所报销的款项了。而所谓的“新生儿2600元补贴”,工作人员表示从未听说过。

有同样遭遇的还有市民王先生,只不过这次给他打电话的人换了个身份,只是自称“卫生局的”。“我当时问她是哪个卫生局的,她支吾了一会,我就问她是不是济南市卫生局的。”王先生回忆,对方赶紧顺着他的话,说自己是济南市卫生局的。王先生便问她是哪个处室的,对方半天说不出来。王先生感觉对方有问题,就赶紧挂掉了电话。

虽然并没有上当,然而令王先生和刘先生不安的是,女骗子把他们儿子的姓名、年龄及住址说得清清楚楚。这些信息究竟是怎样泄露的呢?

记者调查>>

### 被泄露的个人信息 曾在超市医院登记

据刘先生和王先生反映,孩子出生后只在医院和超市买奶粉时留下过相关信息。“这两个地方都有嫌疑。”刘先生表示。

记者先在泉城广场附近的一家超市进行了调查。在这家超市记者看到,销售婴幼儿奶粉的超市工作人员会建议顾客留下姓名和电话,而不少顾客都很配合,会给销售人员留下自己的姓名、电话以及孩子的出生日期等个人信息。登记了这些信息后,销售人员会向顾客赠送育儿手册等小礼品。

记者发现,很多奶粉品牌的官方网站都有会员制度,加入该网站会员才会享受到专家的指导服务、

享受会员积分等。注册会员需要提供真实的手机号码、真实姓名以及宝宝的出生日期等。

除了超市,婴儿出生时还会在医院登记相关信息。那么,医院又是如何保护这些信息的呢?

一家医院的一位工作人员告诉记者,他们登记的患者信息是经过患者授权的,并且有密码保护,不会发生信息泄露。据这位工作人员介绍,医院里的网络分外网和内网,患者的个人信息只有登录内网才能查到。医院的内部网络是独立的,而且设计了密码保护,如果要查看患者信息,需要登记查阅者的姓名,而且这些浏览活动都是有记录的。

家长质疑>>

### 怀疑是医院和超市 有人故意泄露信息

虽然奶粉销售商和医院都称自己保密工作做得很好,但记者在采访中发现,还是有家长反映,自己的孩子刚出院,广告就找来了,而且都是推销保险、奶粉和幼儿用品的。

市民韩先生告诉记者,女儿现在两岁半了,在女儿一岁之前,自己经常会收到一些推销电话和短信。

韩先生说自己曾注册过某知名奶粉厂商的会员,可是不知

怎么回事,奶粉的宣传册寄到了妻子的工作单位去,而自己并没有登记过妻子的信息。韩先生告诉记者,因为要开出生证明,医院也会详细登记婴儿信息,韩先生怀疑是医院泄露了他的信息。

在采访中,记者了解到,很多准妈妈在宝宝出生前就开始为宝宝准备各种用品。市民田女士就告诉记者,她在自己的宝宝出生前就在一些婴儿用品商店办过会员卡并留下了自己的手

机号码。在宝宝出生以后,一些其他的商家也来给她推销产品。她也不能确定是哪里透露了她的信息。记者在泉城广场随机采访了近十位带着小孩的市民。其中有三位家长都有类似的遭遇。

除了上述渠道,有没有可能是家长自己泄露了相关信息呢?在采访中,记者发现不少家长都有很强的保护个人信息的意识,例如收到快递后,会撕掉或涂黑快递上的个人信息才丢弃外包装。

律师说法>>

### 泄露他人个人信息 造成犯罪者应担责

在网上,还有一些销售新生儿信息的渠道。在百度搜索,记者以“新生儿 数据”作为关键字,搜索出多条关于新生儿数据买卖的信息。这些信息贩卖者留下了QQ号作为联系方式。

记者加了其中一个名为“我要的天堂在哪里”的卖家,他表示手中有济南2013年的新生儿详细信息,包括姓名、出生日期、

家庭住址、父母姓名、籍贯、手机电话等等,并且准确率很高,每条收费为四毛钱。记者选取了六个号码进行联系,发现其中有四个号码都在使用。此外,还有卖家号称可以提供全国各城市的新生儿数据。

山东康桥律师事务所马立武律师告诉记者,对公民个人来说,信息遭到泄露以后,由于取证很难追究责任,“而且在没

有遭受重大损失的情况下,很多人也会因为嫌麻烦或者维权成本高而放弃追究。”

马立武建议,市民平时应该加强个人信息保护意识,不要随便留下自己和婴儿的信息。“对于超市和医院也需要加强自律。此外,如果因为泄露个人信息造成犯罪的,那么泄露和出售个人信息的一方也要承担刑事责任。”马立武表示。

## 天外村 天外山庄酒楼 喜获“山东(中华)鲁菜馆”荣誉称号

提倡节约

反对浪费

园林佳景

大众消费

关注食品安全

保障大众健康

推出实惠菜、家常菜  
推出平价菜、特价菜  
推出特色胶东渔家海鲜  
推出正宗胶东菜、农家饭  
推出各类大众套餐、家常宴  
全市人民的家.....

邀您走进一个真正节约、绿色、大众、实惠的  
农家乐、渔家乐,  
歇脚、吃饭、拉家常、品火锅.....



消费标准量体设计  
超值的享受

朋友聚会  
商务宴请  
结婚庆典  
生日(寿)宴  
个人消费点餐

餐餐有优惠 桌桌有好礼 只要吃就会送

天外村 电话: 88956888 88957878 地址: 二环东路7097号

天外山庄 电话: 82956908 82956909 地址: 千佛山西路19号