



118114 转 齐鲁晚报 每月1000元 线索大奖

189 180 153 133

智能3G 洗车翼 淄博电信

今日淄博 关注

“一书一证一卡”新国标推行月余遭遇软钉子

多数商家拒亮红木家具“身份”

文/本报见习记者 李超 片/本报记者 王鸿哲

日前,市民张先生反映说,他最近从张店城区某商场内购买了一套价值不菲的红木家具,商家只提供了一份买卖合同,并没有任何其他证书。而据了解,根据自2月1日开始实施的红木家具新国标规定,红木家具必须配备三个产品保证文件,即产品使用说明书、产品质量明示卡、产品合格证。红木家具新国标实施月余,情况到底如何呢?记者对此展开了调查。

▶多数红木家具上仅有一张“商品标价签”,上面标着产品型号、产地、规格、品牌、等级等信息。



相关链接

红木家具须配齐“一书一证一卡”

新的红木家具国家标准GB28010-2011《红木家具通用技术条件》今年2月1日开始实施,新国标要求,“红木家具产品应具有产品保证文件,包括产品使用说明书、产品质量明示卡、产品合格证,俗称“一书一证一卡”。产品保证文件应按成套性产品编制,单件产品例外。文件应采用正规印制(产品数量少时可采用打印),纸质应耐用。产品保证文件所使用的汉字应为国家正式公布的规范简体字。产品保证文件不应随意涂改。”

其中,产品质量明示卡被称之为红木家具的“身份证”,内容应该包括:产品执行标准、产品分类、产品名称、产品主要用材、产品生产日期、产品保修信息、产品交付方信息等。

质量明示卡是消费者维权的重要凭证,新国标要求产品质量明示卡内容应与实际产品相一致,商家与消费者产生纠纷,质量明示卡的内容可作为证据。

案例: 购买红木家具,只见一份合同

日前,张店市民张先生向记者反映,他前几天从城区某商场购买了一套价值不菲的红木家具,当时商家只和他签订了一份买卖合同,张先生觉得家具是在大商场里购买的,

质量应该可以有保证。“商家给优惠了不少,合同也有,我们觉得质量应该没问题。”

但是随后张先生了解到,国家最近对红木家具售出了新标准,所有红木家

具都应该配齐相关部门认证的产品保证文件,包括产品使用说明书、产品质量明示卡、产品合格证。“我买的家具这三样证书一样都没有,我去找商家,他们说这些证

书都是形式,家具肯定没有质量问题。我问他们有没有证书,他们也没明确回答,也不给出具,我这心里就有点犯嘀咕了。”

调查: 市售红木家具,难见保证文件

3月30日,记者走访了张店城区几家大型家具商场发现,商场内出售的红木家具大多没有配齐产品保证证书,只有一张简单的价格标签。

在张店鲁中家具城内记者看到,各种样式、各种品牌的红木家具琳琅满目,价格从几千元到几十万元不等。每件红木家具上只有物价部门的价签,上面只有手写的品牌名、家具名称、规格、价格等,并未见到新国标里规定的“一书一证一卡”。

家居城内一红木家具店

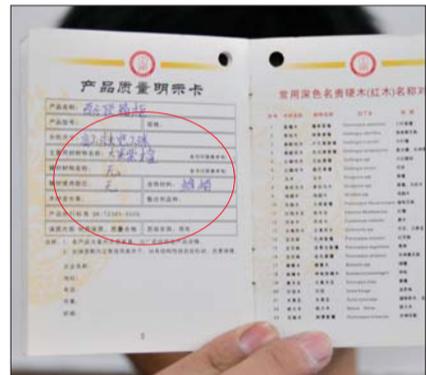
的销售人员告诉记者,他们销售的红木家具都是大品牌,质量有保证,对方表示合格证等证书都在厂家手里,如果要证书,则需要另外加钱。另一红木家具店的工作人员告诉记者,他们卖的红木家具原材料全部来自缅甸,全国各地都有销售,但是同样不能提供任何证书。“要证书还真没有,但是我们有合同,你可以到任何地方去鉴定,质量、原材料绝对没有问题。”

在张店人民西路的富尔玛家居广场内,记者看到多数

红木家具也只有一张简单的价签。在一家红木家具店内,记者发现不少家具上都有一本《家具使用说明产品质量明示卡》,卡片上有手写的产品名称、原料、尺寸等,还有使用说明,但并没有相关部门的认证。销售人员介绍说,这本明示卡是厂家自己出具的,“这种证书就是形式,都是假的。”当记者表示需要相关部门的正规证书时,对方表示可以提供,但是也不是真正经过检验的,也是假的。“如果真正要检验,需要在每

块红木上取样检测,一套家具光检验费就上万。”销售人员介绍说,另外几家红木家具店同样不能提供相关证书,只有买卖合同。

张店东方家具城内的一家红木家具馆内,工作人员告诉记者,价签上家具的材质、产地、规格等都标明了,产品质量没有问题。“我们代理的大品牌,材质都是从缅甸运过来的,质量肯定没问题。”销售人员对于记者提到的红木家具产品质量证书,表示并不知情。



▲一款家具的“产品质量明示卡”上手写着家具信息。

消费提醒

选购红木家具 主动索要证件

工商部门表示,既然红木家具有了新国标,相关企业就应该严格执行,如果出现质量问题,消费者可向工商或质检部门投诉。

同时,工商部门提醒,购买家具一定要选择大型正规厂家和品牌,选购时一定要查看产品使用说明书、产品质量明示卡、产品合格证等文件。购买时一定要索取并保留发票等凭证。购买名贵家具尽量先咨询相关专业人员,然后在专业人员的指导下购买,不要盲目听信销售人员的话。

市民: 多数不知新国标,买时基本靠熟人

针对这种情况,记者随机采访了多名正在选购家具的市民,对于红木家具的新国标,多数市民表示并不知情。

“大商场里卖的家具应该不会有质量问题吧,至于

标准什么的我们还真不清楚。”正在看家具的王先生告诉记者。

“今天是熟人介绍过来看看,红木家具都很名贵,通过熟人至少质量有保证,

价格也实惠点。”宋女士通过朋友介绍打算给父母购买一套红木家具。

一家家具商场的销售人员也告诉记者,红木家具由于价格高,通过熟人可以便宜

很多,质量也可靠,所以大部分购买红木的消费者很多都是通过熟人介绍的,而且前来购买红木家具的市民也很少有人会问及“一书一证一卡”。

齐鲁晚报车型推荐

与2013年款路虎·揽胜极光共同开启春日发现之旅

——揽胜极光首付50%超低利率金融计划

现向指定银行申请购车贷款,首付50%,剩余的50%可在12个月后一次性付清,仅需支付1.99%超低利率的利息(即每月月供不超过600元),即刻拥有路虎·揽胜极光。

详情请咨询:淄博宝信汽车销售服务有限公司
地址:山东省淄博市张店区金晶大道196号 贵宾热线:0533 6077333

齐鲁晚报车型推荐

热烈祝贺瑞风S5全国荣耀上市!

轿跑风范 造型之魅 SUV
+轿跑风格设计元素
黄金排量 动力之魅 T动力+6MT
五星底盘 操控之魅 EPS
电子助力+49年底盘动力
豪华智能 舒适之魅 多功能影音系统+双区恒温变频空调
驾乘安全 科技之魅 车身稳定系统+高强度车身

山泉路金悦店 电话:2986868
中心路万盛店 电话:3178688