

沂源消费者广西遭遇“被消费”

广西沂源两地工商联手,公道顺利讨回

本报3月31日讯(记者 张汝树 通讯员 唐文虎 蹇强) 近日,沂源县工商局联手广西临桂工商部门,首次成功跨省调解了一起旅游消费纠纷案件。

2013年2月,沂源的董先生到广西旅游,在临桂县一超市内购物时,刷卡结账两次提示失败,便支付了现金。回到家

后,董先生查询银行账户时却发现,自己当时在临桂县消费时两次刷卡均已成功,已经扣除两次刷卡累计金额560元。由于距离较远,董先生无奈,只能向沂源县工商局寻求帮助。

接到消费者投诉后,沂源县工商局工作人员参照《中国消费者协会受理消费者投诉规定》相关规定,受理了该起

投诉。执法人员通过银行账单查到该超市名称,随即与广西临桂县工商局电话联系,寻求帮助和支持。

临桂县工商局几经周折,最终查到该超市。依据沂源方面情况反映和调查事实,临桂县工商部门认定为超市的过错。超市负责人表示,沂源董先生申诉情况属实,主要原因

是超市POS机故障引起,答应归还消费者损失,并向消费者电话致歉。

沂源县工商局提醒市民,去外地消费要注意查看经营者的合法资质,选择规模较大、专业性强、口碑较好的经营者,注意退换货承诺,如果出现消费纠纷及时向当地工商部门申诉。

一瓶开水烫伤老婆 狠心丈夫换来刑拘

本报3月31日讯(见习记者 李超 通讯员 侯勇) 家住博山区博山镇的王某因脾气暴躁经常为了琐事与妻子发生争吵并拳脚相向。妻子不堪忍受提出离婚,王某不肯,争执中将一暖瓶滚烫的热水浇到妻子节某身上,3月27日王某因涉嫌故意伤害被刑事拘留。

为躲避丈夫的打骂,节某带着孩子东躲西藏,甚至偷着到外面租房子住。时间久了,两人感情产生危机,节某有了离婚的想法。近日,当王某再次来到在节某的租房胡搅蛮缠时,节某提出离婚,王某大怒,将身边一暖瓶滚烫的热水浇到了妻子节某的身上。

经法医鉴定节某伤情为轻伤,案发后王某逃往外地。3月27日,博山公安分局源泉派出所民警将涉嫌故意伤害的犯罪嫌疑人王某抓获并依法刑事拘留。

高效应对重大事件 “120”两人获表彰

本报3月31日讯(记者 樊伟宏 通讯员 袁海 李永红) 近日,记者从市医疗急救指挥中心获悉,指挥中心工作人员包慧珊、杨彦茹被表彰为全市公共卫生工作先进个人。

据悉,去年“10.07”济青高速重大交通事故发生时,杨彦茹接起了第一个报警电话,凭借多年以来的调度工作经验和职业的敏感性,立即派发了足够的急救车辆,同时,当班班长包慧珊对事件进行评估和判断后,立即按照工作流程启动突发事件处置预案。因为判断准确,调度得当,报告及时,信息汇总准确,为第一时间救援和最大限度的减少人员伤亡做出了贡献。

书画帮教

3月29日下午,淄博市书画家协会的李峰先生带领十余名书画家走进鲁中强制隔离戒毒所,开展社会帮教活动。书画家们在戒毒所活动室挥毫泼墨,给戒毒人员教授了一些书画技艺。

本报记者 王鸿哲 摄影报道



轮胎侧面最脆弱,日常养护当重点

如同人的脚,轮胎具有举足轻重的作用,不仅要承担着上吨重的负荷,还要面对复杂的路况。它是安全的重要保证之一,因此要悉心呵护,不仅要常常检查,更要学会在紧急情况下

自行更换。

轮胎侧面最脆弱。就轮胎来说,爆胎是最严重的安全隐患,爆胎如何产生还要从轮胎的结构说起。专家介绍:轮胎正面由钢丝、胶皮一层接一层交

替粘接起来,比较结实;而轮胎侧面的结构与正面不同,侧面的胎壁比较薄,没有钢丝粘连,而是由线薄薄地粘连,只有一根较粗的钢丝在里面,起到支撑轮胎的作用。

正是由于轮胎的特殊结构,如果轮胎侧面被破坏了就不好修补,大多情况下只能更换新轮胎了。如果凑合修补,当受压之后很容易出现爆胎。由于轮胎正面和侧面的连接处很薄,因此,

大多情况下,爆胎就是在这个位置上。车轮在高速运转的时候,会产生高温,而轮胎气压的高低,会影响温度的变化。胎压不足而车速又快,产生高温,容易爆胎。

★ 正确使用轮胎,专家教您技巧 ★

- 1.检查轮胎,如果轮胎刚伤位置在轮胎侧面,程度严重无法修补,就需要换新轮胎。
- 2.轮胎不能随意更改尺寸,因此要选择和自己汽车匹配的轮胎。
- 3.由于轮胎和轮毂的密封性能非常好,因此要用专业的器械将轮胎从轮毂上分离;要将轮胎均匀旋转,以免生硬拆卸损伤轮毂。
- 4.将轮胎彻底从轮毂上卸下来,当轮胎卸下来之后,同时要检查轮毂是否被撞伤。破损的轮毂如果安装轮胎不仅密封不严产生漏气,同时还会出

- 现断裂造成危险。
- 5.轮胎上特意设计了黄点和红点,因为车轮在旋转时,有重心,黄点的一侧较轻,红点的一侧重。因此,在安装的时候,要注意将黄点对准气嘴的地方。
- 6.如果安装费劲,可以用清水润一下轮胎,新轮胎装好后,打足气,为随后的做平衡做准备。
- 7.安装的新轮胎,一定要做动平衡。行驶当中,如果轮胎的位置不平衡,会引起方向盘的抖动,速度越快,震动越大;而且,不平衡的轮胎也会造

- 成磨损。动平衡的测量有一定的数值,在旋转的时候,可以测出相差的重量,根据机器测试显示,这个轮胎,左边差15克,右边差11克。
- 8.为了弥补差异,需要加上相应重量的铅卡,经过测试之后,轮胎两边的重量没有差异了,这时轮胎达到平衡。
- 9.检验轮胎是否和轮毂严丝合缝,只要在接封处喷上泡沫,冒泡的就代表漏气。安装好的轮胎,最好做四轮定位,以便达到整体的平衡。专家建议,刚换过胎后开车的速度不要过快。



春季来临车内需防潮

温暖而潮湿的天气里,汽车的密闭空间极易滋生细菌,防潮杀菌工作必不可少。这里向车主介绍一些防潮“秘笈”。

● 保持电路设备干燥

电路遇水后很可能造成短路。

在雨天行驶尤其是涉水后,即使发动机正常运转,也应在维修站及时对电路设备做一些干燥处理。例如,将电路吹干或擦干后,再行启

动预热。

此外,车内音响等也十分怕潮湿。自行洗车的时候要关紧车门,不要用喷壶喷水或者用清洁剂之类的液体对着音响喷洒,可用拧干的毛巾擦拭落尘。清洗完驾驶室之后,最好开窗一段时间,尽量蒸发车内水分后再关窗。

● 内饰注意晾晒

车内的座椅、坐垫、地毯等,有不少都属于棉麻制品,很容易受潮霉变,应经常检查,适时晾晒,保持干燥。目前不少洗车行清洗脚垫的方式都是用机器清洗后甩干,未等水分完全干透

就装回车上,车主最好是另行把脚垫彻底晒干晾干。

● 定期整理车尾厢

有不少车主都喜欢将一些洗车工具及杂物堆在车尾厢内,这容易使车尾厢成为细菌滋生的“重灾区”,尤其是放置

备胎的地方更容易藏污纳垢,积聚的水汽极易流到凹槽的备胎处。长时间不使用,该部分的钣金及换胎工具就会生锈,最终蔓延至整个底盘。因此后尾厢需要定期清理,最好不要堆放不必要的杂物。为了防止潮湿,还可以在车尾厢中放个小型的除湿盒。