



4月5日-7日



格力空调、格力净水机、格力小家电、格力空气能热水器、晶弘冰箱 全省招商进行中,招商热线: 0531-80993550

格力红四月 正解"中国式抢购"

与略带调侃和嘲讽意味的"虚假宣传"不同,格力红四月所掀起的"中国式抢购潮"带有显著的正面意义。它 是当下与时俱进的中国社会新风尚的一个缩影。满足的是深度转型期中国经济的新节拍和民众的新期待。



中国式抢购:由格力红四月活动而引发。其突出特征是, 重品牌,善比较,爱扎堆,对价格高度敏感。相信口碑相传的力 量,哪里人多去哪里。它集中体现了中国消费转型期人们日益 增长的提升生活品质的迫切需求与无法满足这种期待之间的 矛盾。格力红四月活动为其提供了有效的解决之道。

到了许多亲戚朋友打来的电 话,目的只有一个,帮忙买几 台格力空调。"现场太挤了, 你就帮忙把货买出来,钱一分 不少, 省的就是排队拥挤的麻 烦。"活动还没有开始,他手 中已经积攒下了数十套格力空

万众期待的2013版格力红 四月——万人空巷抢格力活动 正在进入"读秒"阶段。无须 渲染,格力员工越来越忙碌的 面预示了一切。一个看似普通 的行业营销活动为什么会聚集 发出的号召力为何会如此之 强?格力红四月"万人空巷" 的背后又有着怎样的因果?格 夜, 山东格力电器总经理段秀

"我们搞红四月活动,就 像张罗自家的家事一样,花最 大的心思,用全部的气力,虽 然操心费神, 但心甘情愿, 心

年家电业最早的一场活动,给 人的感觉是, 无论外界如何喧 奏走, 不快不慢却恰到好处。 对此,格力是基于怎样的考

段秀峰: 品牌搞活动, 肯 定是基于自身的实际情况通盘 考虑的。早有早的道理,晚也 有晚的理由。但有一点是最重 要的,就是一定要掏出自己的 们感觉到你的"真"。经过这几 年的活动,老百姓也逐渐看清 楚,谁真正对他们心存敬畏,将 他们的利益举过头顶。谁怀着 一副"赌徒"心态,视自己的利 中的人民币解释了这一切。

格力红四月认筹的这几 者?' 天,我在某地的百货大楼看 到,格力认筹点人头攒动,排 格力红四月的亮点在哪里? 起了长队, 商场的负责人对我 说,排队购物,在计划经济年 这样的场面,格力算是创造了 泳者"开始无处藏身。

刚开始那样劳心费神, 市场一 来越累,我们真切地感觉到, 一服务承诺深入人心。

这个活动的分量太重了, 它承 载了消费者所有的信赖, 承载 了我们格力人所有的良知。 乐。我们把它看做自己的家

事,来的也如同是自己的亲 人。为自己的亲人而忙碌,我 们心甘情愿, 快乐无比。 笔者:格力红四月有一句 口号:有广大消费者共享格力 品质。能否具体解释一下,到

底什么是格力品质? 段秀峰:用一句话概括, 格力品质就是当代人所追求的 生活品质,它满足了消费者的 各种现代需求。当前,大众消 费的品质意识已经开始觉醒。 作为大众消费品, 就必须随时 满足民众的这种新期待。可以 说,格力品质正好契合了这种

续的雾霾天引发了大众的高度 关注和普遍担忧。如果回到十 几年前,估计没有多少普通人 会对天气如此关注。这说明, 随着社会的进步, 人们对自身 的生存质量和生活品质有了新 自求、新期待。但是,这种新 尚显脆弱, 所有的中国企业都 应该有这种使命和责任, 对民 有力的引导。格力红四月就承 载了这样的时代重托。

格力电器改变了过去那种 基本的制冷制热的功能,上升 为调节消费者的生存环境和生 环境下,需要什么样的湿度最 合适;在睡眠的状态下,需要 什么样的送风方式最舒适;用 你意想不到的人性化关怀让你 一种投资,要想让你的投资回 报更高, 你就用格力空调, 它 回报给你洁净的空气、安谧的 空间、充足的精力、健康的身 体, 当然, 也倍有面子。

"现在盲目崇洋的人已经 不多, 但为什么满大街跑的还

笔者:与往年相比,今年 传奇的底气。"

月活动有三大背景引人注目。 代很常见,在现在物质条件如 其一,2012年,格力电器单品 性"?与其他的品牌活动相 就像一个人,不但要长得强 此丰富的情况下,竟然也出现 销售突破了1000亿元,成为中 比,格力红四月最大的不同在 壮,还要精致。首先要靠真功 国唯一一家销售破千亿的专业 哪里? 奇迹。今年的红四月,全省各 化家电企业;其二,格力红四月 大卖场争相与格力紧密合作, 举办3年,7天的销量突破100万 东格力体现其营销竞争力的核 干家格力专卖店和销售网点就 格力红四月三年多的努力,曾 套,创造了家电行业单项营销 经浑浊的水正在被澄清,"裸 活动的历史纪录,今年能否再 额补偿"一起,构成山东格力 品质,分享格力科技"的载 刷新高,整个行业都在拭目以 在营销领域的核心竞争力。 有人说, 你们的红四月搞 待;其三,格力独创的行业服务 了好几年了,已经驾轻就熟,标杆———年包换全额补偿至 红?首先源于格力与消费者之 与其中的消费体验,有专业化 消费者也已经熟知,不用再像 今已经实施了整整5周年。没有 间共同经营起来的默契以及由 所带给你的无微不至的消费关 任何第二家品牌跟进。借实施5 "炒"就起来了。说实话,我 周年之机,格力的这一"品质保 赖。信心比黄金还要珍贵。格 "低价格"。消费者进来以 们一点也不轻松,反而感到越 证金"制度将再掀高潮,使这 力给了消费者追求和享受品质 后,会蓦然发现,原来里面还

年的红四月我们明确打出了 "高端品质、低端价格"的口 也能买好货,因为有格力红四

"好货"需要更大的成本,付 出更多的代价, 品牌是要用智 慧、勇气以及全部的心血换来 的,自然要体现出它的价值。 格力红四月则是格力将自身的 利润压至最低, 用最好的产品 与广大消费者共享的一次难得 盛会。全年最低价, 仅此两三 天。通过价格这个切入点,让 更多的人有机会体验、共享格 力带来的生活品质。有对比, 才能分高下;感受过,方知品 质高。过去我们不屑于价格 战,通过这几年的红四月活 动,我们认识到,价格战应该 理直气壮地打, 前提是必须端 正打价格战的目的。当看到通 过格力红四月活动, 更多的人

感受到,格力的这种牺牲和付 笔者: 您常说一句话, 格 力这个品牌是千千万万的消费 者用手中的人民币投票投出来 的, 您有没有仔细地分析过. 消费者为什么对格力情有独

有的舒适感受,由此增进了互

信共赢和社会良序, 我们深深

民币不是天上掉下来的,是他 因为如此,消费者的投票最公 正。世界上没有无缘无故的 以自豪地说,这里已经没有国 也成为全球空调业的老大。有 这样的民族品牌, 消费者为什 么还要用国外的产品?格力红 四月, 不仅普及了格力的高品 质,在一定程度上,也普及了 中国人的那颗爱国心。

益高于一切。格力红四月连年 **都是国外品牌的汽车?消费者 丈。格力的很多奇迹就是在这** 的火爆,实际上是消费者用手 **不爱国货,我们扪心自问,我 种彼此敬重中完成的。格力给** 者的一个重要途径,格力依然 们该拿什么给我们的消费 了消费者追求和享受品质生活 会秉持"全年最低价"的一贯

生活的信心,消费者给了格力 别有洞天。

红四月活动,就是格力回报广 大消费者的"专场演出"

格力红四月与其他品牌活 动最大的不同,则在于它的与 时俱进,不断地融入崭新的时 代成果和精神动力,让其活力 四射,青春永驻。当前,人们对 生活品质和生存舒适度的需求 愈发迫切,格力必须牢牢抓住 这一机遇,给民众的这一新期

笔者:格力红四月至今已 经举办了4年。通过这个活 动,格力最大的感受是什么, 它给消费者带来的最大益处又

4年的运作,已经成为大众熟 知的营销品牌。我们能感觉 到,它已经具备了较大的影响 间,尤其是在当前急需提升内 需质量、中国迈向"全民幸 福"的新征程中,格力红四月 还有巨大的潜力,还会有更大

通过这个活动, 我们最大 的感受是,中国消费者日益增 长的提升生活品质的迫切程度 盾, 直切感受到消费者对格力 的殷切期待,这样的感受让我 们热血沸腾。格力必须分秒必 争,我们已经清晰地认识到,中 姓"幸福指数"飙升的未来。 就是格力的未来。消费者同时 日子,除了国家绘就的宏伟蓝 图和顶层设计之外,还必须有 格力红四月这样一个个具有首 创精神的微观行动来落地。

笔者:格力红四月有着灿 烂的未来, 那么在具体的运作 上, 今后还会有哪些创新的思 段秀峰:一个品牌的影响

力不是靠某个"炒作点"来维 "**你敬我一尺,我敬人一** 系的,它一定是一个厚积薄发 的过程。"价格"是吸引消费 **的信心,消费者给了格力屡创** 承诺。但格力红四月同时又是 笔者: 当前, 各类名目繁 平台, 一个共享现代生活品质 段秀峰: 今年的格力红四 多的促销活动很多,格力红四 的大磁场。格力红四月今后必 月如何来体现自身的"唯一 须在每一个细节上精雕细琢, 夫, 其次还要有软实力。在这 段秀峰:格力红四月是山 方面,我们遍布全省各地的数 心产品。它与"一年包换,全 是一个个"与消费者共享格力 体。这里有格力最新科技成果 格力红四月为什么这么 的生动展示,有消费者深度参 信任为基础建立起来的彼此依 怀。所有这些,人口处就是

