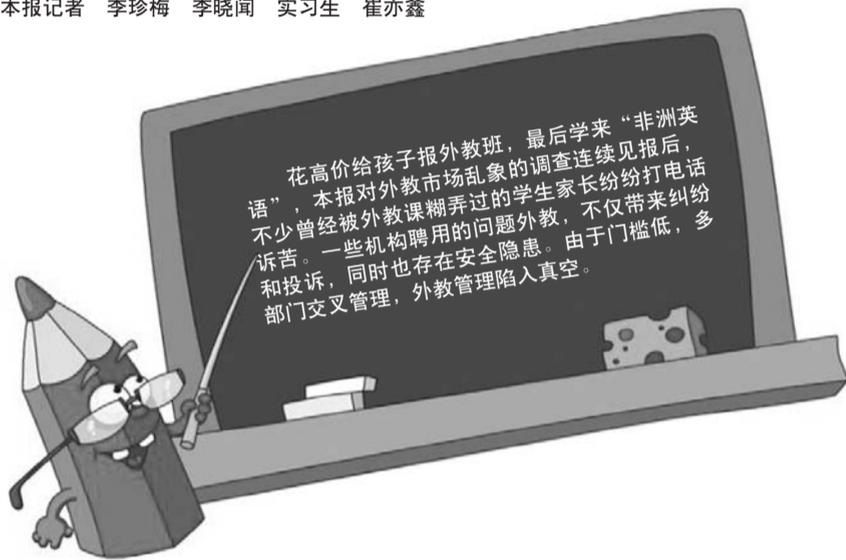


问题外教多 监管陷真空

曾被外教课糊弄过的家长和学员纷纷诉苦 呼吁对外教资质透明化管理

本报记者 李珍梅 李晓闻 实习生 崔亦鑫



记者调查



问题 | 取证难、备案少 外教市场陷监管真空

被利益熏心，一些不具备聘请外教资格的机构以及无资格的外教，使得外教市场鱼龙混杂。对于聘用外教的单位，青岛市人社局外专局每年都会会同公安局、教育局进行年检。平时，若接到市民举报，或者在工作过程中发现异常情况，外专局也会立即核实情况进行处理。不过，因为社会培训机构需要多部门交叉管理，市场上有不少“黑外教”和打着外教旗号招生却并无相关聘用资质的机构，这些机构并未在外专局备案，有些类似于托管班形式的，甚至未经工商部门注册，陷入监管真空。

让监管人员头疼的是，调查过程中还经常面临取证难的尴尬。接到举报后相关部门联合赶往现场核实，结果不但被举报的单位不承认有聘用

外教的行为，现场也找不到有外国人上课的证据，类似于这样的情况，外专局也碰到过。

此外，记者了解到，下一步，市外专局、市教育局、市公安局等部门将针对岛城教育机构违规使用外籍教师的行为进行联合执法，开展联合清查非法聘用外教行动。其中，未领取《聘请外国专家单位资格认证证书许可证》就聘请外教的学校，未获《外国专家证》的外教，在多所学校“走穴”的外教和“黑外教”将作为清查重点对象。而在这种常规检查外，有的家长则呼吁能有更多职能部门介入，希望从每一家外语学校在工商部门注册开始，到招生宣传中的广告审查、外教持证上讲台等各个环节都能有严格把关，让外教市场变得透明。

现象 | 声称地道美国老师 孩子却学来非洲英语

“我觉得现在的外教市场真是有点乱，我曾经就因为给孩子报外教课气得不行，现在终于能说道说道了。”4月1日，一位家长李女士给记者打电话，语气甚至有点愤怒，称要以“过来人”的身份提醒其他年轻家长，报外教班千万要擦亮眼睛。

李女士曾在女儿5岁时，在青岛一家外语培训学校给女儿报了个两万多元的外教班。

对方承诺外教是地道的美国人，结果学来一口“非洲英语”。随后，李女士又换了其他一些培训学校，结果却仍不满意。而一位在青岛某英语培训学校给孩子报班的家长也反映，孩子上了一段时间外教课后，发音一点都不纯正，掺杂着美国、英国、加拿大等多国地方口音。

有的孩子跟着洋老师没

学到“洋腔”，有的孩子跟着洋老师玩得挺欢乐，但学的东西难如人意。

吴女士的儿子今年上二年级了。在儿子4岁时，吴女士就给孩子报了英语培训班。“想让孩子学点原汁原味的英语，就给他报了个外教班，结果孩子玩得挺好，单词没学几个。”吴女士说，半年下来，就是能顺溜地说“apple”、“banana”几个水果单词。

调查 | 女的涂指甲油，男的纹身 部分外教言行举止不符老师身份

因为一些外教老师上课时穿着太过随意，家长也不得不对其资质有所质疑。

在一家外语学校给孩子报班的李女士反映，因为对第一个外教教课不满意，学校随后给孩子换了另一位女外教。而这位外教，也让李女士感到很困惑。“这位女外教上课，经常穿着拖鞋，涂着指甲油就来了。这样是正规的老师吗？我觉得对孩子不会有影响。”因为自

己也是老师，所以李女士特别注意为人师表的言行举止。虽然她知道或许外国人不是那么刻板，生活上比较随意，但毕竟是老师，在学生面前还是应该穿着得体些。

而一名曾经在某知名外语培训机构英语学习的学员透露，学校有些外教看上去就不像是老师，倒是有点像“混混”。“以前教我们的一个老师，胳膊上纹着纹身。为了不让家长看到，校长

规定他夏天上课时不能穿短袖。”这位学员称，这位外教上课也比较糊弄人，一进课堂就不停地看表，似乎心思都不在教学上。“而且晚上还经常泡酒吧，我们几个学员都觉得这个外教的形象作风很不好。”这位学员说。

此外，岛城还出现家长交钱给中介，办理出国手续和语言培训，但机构根本不对孩子进行语言培训，随后出现退钱等纠纷。

提醒 | 外教、学校有证无证差别大 孩子学外语还要擦亮眼

在鱼龙混杂的市场环境下，外教究竟该如何选择？对此，记者专门咨询了青岛市外专局外国专家管理处处长朱峰。据介绍，对聘用外教单位的年检结果每年都会在网上公示，家长不妨先登录青岛市人力资源和社会保障网，在“信息公开”频道中可以查询到当年的外国文教专家聘请资格单位年检结果，然后在通过年检的单位名单中选择一家合适的学校或培训机构。当然，最后还要确认一下为孩子执教的外

国人是否持有《外国专家证》。

“持证外教和无证外教的差别，可不仅仅是在知识储备和教学水平上。”外专局相关工作人员介绍，无证“黑外教”还存在着一定的安全隐患，岛城就曾经查处过一名在其本国有性虐待儿童不良行为记录的“黑外教”，这名外国人对孩子们有着极大的威胁，来到岛城以后却成了被小学生们追捧的“洋外教”，孩子最基本的人身安全都无从保证。

“给垃圾找家 还土壤本色”

——崂山区东韩小学科技实践活动掠影

每个人每天会制造大量的垃圾，这些垃圾未经分类回收再利用任意弃置会造成土壤污染，在土壤里生长的粮食和蔬菜也会被污染，最终危害人类的健康。崂山区东韩小学近日开展的“给垃圾找家，还土壤本色”科技实践活动，号召大家在源头将垃圾处理好，让学生们知晓垃圾的分类，并通过分类后垃圾的投放、回收和清运，使之重新变成资源，减少对土壤的污染，“给垃圾找家”，从而让垃圾对土壤的危害达到最小化。

学校相继进行了“我每天制造的垃圾明细”、“垃圾处理方法汇总”、“土壤污染我了解”、“土

壤污染危害我调查”、“减少土壤污染我设计”、“爱土护土我行动”、“社区宣传人人”等几个子课题的研究，其中科技调查小组的同学参观了青岛市美味达快餐公司7000多人的厨余垃圾的回收情况，感触颇多。回校后号召每个同学尽量不剩饭菜，尽量少制造剩饭菜这样的垃圾……科技实验小组带着全校同学一日午餐的剩饭菜，进入青岛市天人环境有限公司的厨余垃圾处理车间，亲手操作把剩饭菜、骨头、果皮等食品类垃圾倒进密封的容器里，经过生物技术处理，剩饭菜被制成沼气，亲眼见证垃圾变成能源，剩饭菜变成有机肥的过程，纷

纷感叹科技强大的力量。

活动中，学生们还来到每天上学的必经之路路捡垃圾，以前平整的水泥路两车并排行驶没有问题，而现在，路已经被厨余垃圾和建筑垃圾占领，一辆自行车驶过去行人都要躲着，见到这种情景，学生们的责任感油然而生。

本次实践活动，收到调查垃圾明细530份，调查自留地情况180份，问卷调查362份，爱土金点子268个，活动感悟682份，爱土土宣言219份，全校师生不仅了解了学校周边崂山区的土壤污染及耕地变化现状，外来务工学生还了解了自家家乡的耕地变化状况，增强了学



学生们参观餐厨垃圾回收过程。

生对土壤污染现状的忧虑，培养了他们从细节入手保护土壤、改善土壤污染的行动意识，营造了保护土壤从我做起、从现在做起、从身边的减少垃圾做起的环保氛围和学习氛围。

青岛市南希望小学

邀请家长进校试餐

为打造优质“热饭工程”，平度市旧店镇青岛市南希望小学实行“家长试餐制”，学校经常邀请家长来到各自孩子所在班级和孩子们共进午餐，有的戴上手套帮着分餐。饭后，家长们都要对学校食堂管理和午餐质量进行评价，满意率达100%。

(刘德志)