

靓丽的城市风景线

——“和谐城管”的莒县样本

王学英 张彦智 仇光勤

近年来,莒县住建局把“和谐城管”创建工作作为重要内容来抓,全面推进城市管理精细化、网格化、科技化和人性化管理,努力为市民打造优美整洁的生活环境,营造良好的发展空间,确保让市民更满意、社会更和谐。



逐步完善的数字化城市管理系统

莒县数字化城管工作本着“分步实施,扎实推进,因地制宜,注重实效”的原则,重点对全县城市管理数字执法系统进行了筹划和建设。目前,已成功安装了12319语音中心呼叫控制软件以及LED显示屏和核心交换机等硬件及路灯监控系统。

莒县12319建设事业服务热线,现共有接线员4名,实行24小时全天候值班制,并与莒州论

坛、网上信箱及行风热线等平台联网办公。热线运行两年多来,按照“民有所呼,我有所应”的要求,本着“贴近百姓,关注民生”的服务宗旨,及时有效地解决了市民反映的实际问题,至2013年2月收到各类咨询和投诉1300余件,按时办结率100%,得到了广大市民的认可和称赞。

路灯监控系统对莒县城市

道路路灯实现自动化监控和智能化的科学管理,做到集中管理、智能控制,及时掌握系统运行情况,代替传统的人工巡检,提高工作效率。该系统具有对路灯实现遥控、遥测、遥调、通讯、遥视和路灯地理信息、故障分析报警和电缆被盗报警等功能。目前,城区内安装的50余个终端基本实现了对所有道路路灯的“五摇”控制,故障分析报警、电缆被

盗报警等功能。

2012年8月,莒县数字城管指挥中心成功升级并落户沭河公园。下步,新系统将借助城区文心路、青年路等主要道路路口及文心广场、沭河公园等区域内计划安装的近80个监控视频,全数收录城区范围内的主要道路节点及公共区域实时视频资料;房管、市政、园林、供水、保洁等部门

的现有相关信息及已测量地下管线信息亦将与数字化城市管理平台完成对接,真正做到对城区重点区域实现了科技化、精细化管理。同时,计划将城区划分成6大区域并按责任区进行“定岗、定人、定责、包效果”的“三定一包”管理,为60多位现场巡查的城管执法人员每位配备可随时向指挥中心传输数据的城管通手机,确保主要路段实现动态监管。

日益整洁优化的市容市貌

城区管理实行“门前五包”责任制。在以前“门前三包”管理模式的基础上出台了实施了“门前五包”责任制管理,即“包环境卫生、包绿化管理、包美化、包设施看护、包秩序”。该管理模式充分调动全社会维护城市环境的积极性,赋予了城区各个部门、行业、人员更多的主人翁意识、责任意识和服务意识,极大地提升了城市管理实效。“门前五包”责任制管理办

法条款详细,权责清晰,操作性强,覆盖面广,是当前新形势下改善城市环境、提升城市形象行之有效的创新举措。

开展“周五市政设施维护日”活动。专门制定了由市政部门班子成员带班巡查制度,每周五对城区路沿石、井盖、落水算子、人行道板、盖板、路灯等市政设施进行一次拉网式巡查,特别是商业中心等人流密集区域,有预见性的加强对各

类设施故障、隐患的排除工作,最大限度降低故障问题出现率。严格落实设施故障发现及时、转接及时、维护及时、督查及时的“四及时”原则,确保一旦发现问题,及时维修和恢复。同时,结合市政设施监督管理工作,抓好违章开设路口、私接排水管道、盗用路灯照明设施以及其他损坏市政设施现象的查处管理工作。

建立城区户外广告规范管

理长效机制。加大宣传力度,依法整治违章户外广告,进一步提升莒县对外形象,利用各种形式和途径深入宣传《山东省城镇容貌和环境卫生管理办法》及其相关法律法规,努力在全社会形成关心、重视、支持城区户外广告规范管理的良好氛围;逐条路段开展违章户外广告的整治,对户外广告(门匾、招牌)进行全面彻底的清理,取缔城区内落地式广告灯箱,对不

规范的门头牌、楼体广告坚决拆除,对陈旧、破损的广告牌,通知业主及时更新,将城区户外广告的管理纳入规范化的轨道;对城区内新建成的沿街楼提前制定统一的户外广告尺寸标准,通知业户按照标准尺寸设置门头牌,从根本上解决过去城区户外广告设置不规范,管理不到位等问题,努力使莒县户外广告向统一、规范的方向发展。

人性化管理拓展和谐城管内涵

推出进城瓜果菜农“引导地图”。莒县城市管理部门对进城设摊经营的菜农、瓜农进行合理引导,在城区适当区域,预留季节性菜农、瓜农的经营位置,为了方便农民兄弟进城销售,特意制作、发布了城区季节性水果、蔬菜摊点设置分布“导引地图”,在城区各出入路口进行宣传,引导瓜农、菜农到指定的销售地点摆摊,社会

效果良好。

推行城区摊点三级路段管理,合理编制城区便民市场。按照以人为本、关注民生、堵疏结合、规范管理的原则,制定《城区摊点三级路段管理办法》,对城区摊点实行三级路段管理,按照一级管理路段无店外经营、设置少量便民服务性摊点,二级管理路段少量店外经营,设置少量摊点,三级

管理路段店外经营划线规范管理,设置便民市场,摊点集中规范经营的原则,通过科学规划、合理设置、区别对待、有情操作的四个步骤,妥善安置下岗职工,保留残疾人、困难户经营的便民摊点并减免收费项目,在城区适当地段,预留季节性瓜农、果农进城销售的位置,对所有占道经营的小市场统一搬迁,协调城区有关街道、

村街,将分布在这些城中村的六处农贸市场摊位就近划入市,建立健全经营所需的配套设施,并全部划线定点,从业人员在划定区域内有序规范经营。城区六处农贸市场整体搬迁后,占道经营、马路市场现象从根本上得到解决。

开展城管进社区工作。城管部门将社区建设管理及市容市貌的

整治作为一项重要工作来抓。成立墩头社区城管中队,并驻社区办公。在社区管委配合下,对社区主要街道沿街两侧拒不自行整改的私搭滥建、违章占道经营摊点及落地式广告牌进行清理,取缔违章占道经营摊点17处,拆除私搭滥建棚屋16处,销毁广告牌110余个,清理乱晒乱晾违章行为86起,使社区市容环境得到明显改善。

