

加快医院品牌建设 构建和谐医患关系

——莒县人民医院召开2013年度临床工作会议

单宗毅 张守旗 孙振华



3月22日,莒县人民医院2013年度临床工作会议在五楼会议室隆重召开,全院中层干部及院领导班子成员参加,院党委书记高树成主持会议,院长李良增作管理重要讲话,马会兰副院长宣读了表彰决定,马德鑫副院长宣读了临床岗位管理办法,相关行政管理科室负责人分别进行了工作回顾和2013年工作发言。

会议主要深入贯彻落实医院2013年职代会精神,强化医疗质量建设,提高医疗技术水平,进一步加强医院内涵建设,打造医院的核心竞争力,顺利完成2013年奋斗目标,为实现医院跨越式发展打下良好基础。

随着二级医院复审工作的启动,莒县人民医院进入了一个发展建设的重要阶段。如何立足医院长远发展,加快医院品牌和内涵建设,成为摆在医院面前的重要任务。会议要求,医院要弘扬白求恩精神,加强医德医风建设。广大医务人员要以白求恩为榜样,恪守医师治病救人的神圣职责,讲奉献,不讲索取,求知知识,不求名利,大力弘扬新风正气和良好的行业风尚,塑造一批医德医风好、业务能力强、工作作风正、服务水平高的专业技术队伍。要进一步加强医德医风建设,以医患沟通为切入点,不断转变服务观念、改进服务方式,构建和谐医患关系。

高度重视医疗质量与医疗安全管理工作,时刻绷紧医疗质量、医疗安全这根弦,把好每个环节质量关。对加强医疗质量与医疗安全管理工作,要做到“五个到位”,即:思想认

识到位;规章制度落实到位;质量监控部门作用到位;医德奖惩措施落实到位。在做好“五个到位”的同时,还要抓教育,抓培训,抓制度,抓控制。

提高主动服务意识,加强基础护理工作。用实际行动做到从被动服务到主动服务,从主动服务到感动服务。坚持以病人为中心的服务理念,在临床护理工作中要体现病人第一、质量第一、服务第一,这就要求我们要强化科室管理,要严格落实各项规章制度,护士长要充分协调好医护和护患之间的关系,不断完善科室工作制度,不断提高护理管理能力和管理水平。要规范服务言行,护理工作要以热忱的态度、精湛的技术、天使的爱心去感染患者、关心病人,努力为患者提供优质、便捷、文明的服务。

加强医院感染预防与控制工作,保障医疗安全。加强医院感染预防与控制工作为主导,坚持“科学防控,规范管理,突出重点,强化落实”的原则,健全医院感染防控体系,完善相关技术标准,落实各项防控措施,提高专业技术能力,提升医院感染防控水平,最大限度降低医院感染发生率,提高医疗质量和保障医疗安全。

搭建临床与医技沟通桥梁,提升服务与诊疗环境。门诊、医技科室是医院的前沿科室,是医院的重要组成部分,是医院医疗工作的保障,医技工作中任何一个环节的问题都会直接影响到医院整体医疗质量和服务水平。

推进科研工作稳步发展,加快人才培养和梯队建设。积极开展临

床教学工作,加强临床教师带教能力培训,进行教学质量大检查,督促各科室临床教学工作落实情况;外派重点学科带头人外出进修学习,做好院内培训工作,积极开展专业讲座。不断拓展新技术新项目。新技术新项目的关键是要满足临床需求和为科研工作服务,各医技科室要主动与临床科室做好沟通反馈,不断开展新技术新项目,做好学科群的建设和学科细分这两篇文章,使临床科室和医技科室互动双赢发展,不断增强医院整体实力,打造科研型医院。目前医院新院区建设工作已经启动,人才培养和梯队建设是今后工作的一条“主线”。年轻人要树立正确的人生观、价值观,要立志做大事,要尊师重道、团结协作,要谦虚谨慎、不骄不躁、俯下身子,扎扎实实、一步一个脚印的去学习。科主任对于年轻同志决不能顺其自然,听之任之,要以身作则,率先垂范,紧紧抓住人才培养这条主线不放松,切实负起培养人、发展人的责任,让一批批高层次、高学历、高水平、高素质的优秀人才逐步成长起来,成为医院快速、健康、和谐发展的中坚力量。为学科建设、新院区的发展做好人力储备,全力推动医院各项事业不断进步。

做好二甲复审工作,为争创三级综合医院打好基础。围绕医院工作安排,将各项任务详细分工,逐一落实,对发现的问题及时整改,保质保量完成工作。加强学科建设,构建科学有效的现代医院管理体系,以一套规范化、标准化体系确定为医院可持续发展的质量管理体系。

莒县人民医院举办 感染知识培训讲座



为进一步加强和规范医院感染管理工作,保证医疗质量和医疗安全,莒县人民医院于3月14日在办公楼五楼举办了医院感染知识培训讲座,各科室、分院、专科医院感染管理小组成员及感染管理重点科室的医护人员;医技、行政、职能等相关科室医务人员共210余人参加了培训。

本次培训讲座邀请检验科的门庆娟主任及药剂科的刘志欣主任,就如何正确采集细菌、培养标本及抗菌药物给

药方案的新进展进行了详细的讲解,为下一步细菌标本的正确采集及临床更好地合理应用抗菌药物提供了理论指导。同时为进一步规范医务人员的卫生,院感科孟庆菊主任分别从什么是手卫生、如何做好手卫生、手卫生与医院感染控制的关系三个方面进行阐述,进一步增强医务人员无菌观念和预防医院感染的意识,从而有效降低医院感染的发生率。

张培培

莒医“半边天”的节日盛宴

3月7日,莒县人民医院在办公楼五楼会议室召开庆祝“三八”国际妇女节座谈会。院领导班子成员及全院女职工代表参加了座谈会。党委书记高树成主持会议,李良增院长做重要讲话,女工委主任伊恕嵘代表全院1193名女职工发言,班子成员通过与会代表向全院女职工表示节日的祝福。

李良增院长首先对医院女干部职工致以节日的问候,并指出,女职工是医院工作的生力军,是一个凝聚力强,爆发力强的集体,多年来,她们无论是在临床一线,还是作为中层管理人员,都以自己的聪明才智为医院的发展做出了重要的贡献。今年医院工作任务很重,二级医院复审、新院区建设等工作千头万绪,这一切都是为了推动医院更好地发展,希

望女职工们能够珍惜荣誉,再接再厉,继续发扬我们莒县人民医院女同志们的优良传统,立足自身岗位上,勤奋学习、提高素质、关爱家庭、奉献社会,积极支持和参与,医院也将更加关注关爱职工,更加注重提升幸福指数。为开创医院提速发展的新局面,实现医院的新跨越而努力奋斗。

与会女职工畅所欲言,代表各条战线的职工发表不同的工作见解。有30年工龄的老护士长用自身经历见证了医院的发展历程,感受到幸福指数越来越高。西院区女职工代表说,每逢传染病高发期,医院总部总是给予大力支持,无论从人力物力还是政策上都给予了倾斜,帮助圆满完成工作任务。

张守旗

莒县人民医院

对手术器械实行集中管理

为贯彻落实《医院感染管理办法》及《医院消毒供应中心管理规范》,莒县人民医院供应室在对第一手术室手术器械进行回收,集中清洗、消毒、包装、灭菌、储存、发放等工作的基础上,今年3月,莒县人民医院召开专题会议,对全院所有手术科室,包括产科手术室、门诊手术室、妇科门诊手术室、耳鼻喉手术室、产房、妇科门诊手术室等科室的手术器械全部由消毒供应室回收,进行集中清洗、消毒、检查、包装、灭菌和发放工作,形成有效、规范的消毒供应室循环系统,至此,该院消毒供应室实现了供—手—一体化管理模式。此举将大大提高手术器械的消毒灭菌质量,减少了手术病人感染的隐患,保障医疗安全。

对外来医疗器械及植入

物实行规范管理。随着医学的发展,外来医疗器械越来越多地使用于临床,手术室外来医疗器械的管理是一个不断完善的过程,科学的管理手段是确保医疗安全的重要保证。器械的清洗和质量是确保无菌物品质量的关键,各项灭菌效果的全程监测是确保无菌物品高质量供应的惟一途径,是控制医院感染的重要关口。该院协调手术室、供应室、各手术室对全院可重复使用的医疗器械、器具由消毒供应室回收,进行集中分类、清洗、包装、灭菌和发放,制定了莒县人民医院《外来医疗器械及灭菌植入物的管理规定》,由供应室对外来器械、植入物进行规范清洗、消毒、灭菌,监测合格后发放供手术病人使用,确保了灭菌质量,维护了患者安全。

孟庆菊 张培培

“植树节” 播撒绿色

3月12日,在全县组织的植树活动中,莒县人民医院20余名同志组成植树队伍,积极响应号召,热情参与这一活动。植树队伍在院领导指挥带动下,共植树百余棵。

戚晓飞 摄

