



紧盯医疗需求 服务临床一线

——莒县人民医院召开2013年行政管理与后勤保障工作会议

张守旗 刘宝恒 孙振华

3月27日,莒县人民医院2013年行政管理与后勤保障工作会议隆重召开,全院行政后勤工作人员及院委会成员参加会议,院长李良增出席会议并讲话,院党委书记高树成主持会议,各行政管理及后勤保障科室负责人代表分别进行了发言。

李良增强调,本次大会主要是深入贯彻落实县委优化发展环境会议精神,动员各部门、各科室进一步统一思想,转变作风,提高行政管理及后勤保障工作的执行能力和工作效能,为深入贯彻落实职代会精神,顺利实现二级医院复审三级医院争创工作打下坚实的基础。

会议要求,要充分认识医院行政后勤工作的重要性。作为医院,医疗工作始终是整个医院工作的重心,医疗业务的开展离不开规范的行政管理和有力的后勤保障。行政、后勤保障部门既是管理部门,更是面向临床一线的服务部门,是医院不可或缺的重要组成部分,是医院决策的参与者、推动者,肩负着医院各项政策措施的上传下达及对临床科室的指导与监督,在医院内部起着联系协调、承上启下的桥梁纽带作用。行政职能部门工作效能的高低、工作绩效的优劣,直接影响到医院的政令畅通、医疗工作的有序开展,关系到医院的长远发展。医院的行政后勤工作在整个医院的运行中起着至关重要的作用,必须要做到位,做到满意,容不得丝毫懈怠和马虎。

目前,莒县人民医院正处于发展的关键期,新院区建设已经启动,二级医院复审和三级医院创建工作也已经全面展开,还将争创山东医专附属医院,这迫切要求医院在行政管理和后勤保障工作中下大力气,不断增强行政管理执行力,促进后勤保障工作的规范化、标准化,进一步提高服务能力。同时,也必须清醒地认识到,行政后勤

工作还存在着一些问题,这都直接影响到工作的开展,进一步影响到二级医院复审和三级医院创建工作。

要转变作风,提高效率,推动医院持续快速健康发展。随着市场竞争的日趋激烈,医院的人数、床位、设备等不断增加,规模不断扩大,先进技术和不断引进,患者的需求也呈现出多方位、多角度、多样化的趋势。随之而来的是,医院行政后勤工作涉及的层面更广,要求更高,这些都对行政后勤工作提出更高的要求。作为医院行政后勤工作,要积极适应新的形势发展,满足临床医疗和病人的需求,以坚定高度负责的信念,尽职尽责,在平凡的工作岗位上做出不平凡的业绩。

行政后勤部门要围绕医院发展目标,增强责任意识,狠抓落实,不断增强工作执行力;要进一步明确工作职责,分解工作任务,督促工作执行;不断强化工作目标考核,严格标准,落实责任,强化督察、考核与奖惩,确保各项政策措施执行到位,各项工作落实到位;严格标准,促进各项操作的规范性,做到规范管理、规范操作。莒县人民医院在二级医院复审三级医院创建过程中,陆续出台了规范的岗位说明和操作标准,这些都将是今后工作的参考和依据。建立健全行政后勤管理组织机构,完善规章制度,明确岗位职责,做到工作有规范,管理有规章,考核有条例,奖励有办法。

李良增指出,各部门、各科室必须密切配合,团结协作,提高医院行政后勤工作的执行力,形成推动医院发展的强大合力。从大局出发,增强凝聚力、向心力,坚持医院工作一盘棋的观念,把服务临床、服务患者作为共同追求,既要各司其职又要相互支持,做到大事讲原则,小事讲风格,加强沟通,多一些谦让,多一些理解,不要因为行政后勤环节的

体运转。

牢固树立服务意识,一切从医疗需求出发,主动服务于临床一线。遵循以人为本的服务理念,一切从患者的实际出发,从临床一线人员的需求着手,尽最大努力为医疗工作服务。在工作中早考虑、早安排,把困难考虑充分,把工作做扎实。积极主动地深入一线督察医院决策的落实,询问和查找存在的问题,并积极帮助解决。经常深入科室、门诊和病房,详细了解科室需要什么、缺什么,并坚持下收下送。注重细节,一丝不苟,坚持服务无小事的理念,从细微处出发,不能把科室和病人反映的问题当耳旁风,大事变小事,小事变没事,影响工作的开展。

牢固树立学习意识,立足本职岗位,不断加强学习,提高业务素质,强化专业技能训练,使行政后勤工作更为扎实高效。勤俭节约是中华民族的传统美德,大到一个国家,小到一个家庭,要想生存和发展,必须树立勤俭节约的意识。十八大以来,以习近平总书记为核心的党中央号召全国上下大力倡导勤俭节约意识,坚决反对铺张浪费。全院要自觉树立勤俭节约、艰苦奋斗的观念,挖潜降耗,开源节流,努力从每一个环节最大限度地减少浪费。要做到量力而行,精打细算,扎紧“篱笆”,从严落实,真正把节约意识化为行动,落到实处。行政人员要始终绷紧廉洁这根弦,把医院利益和病人利益放在首位,不计较个人得失,时时处处严格要求自己,做到自重、自省、自警、自励。

在新的一年里,全院工作人员要更加紧密地团结起来,深入学习贯彻党的十八大精神,不断提高工作积极性和主动性,增强责任意识、服务意识,强化学习意识、协作意识,加强节约意识、廉洁意识,进一步提高行政后勤的执行力和工作效能,为医院高效、健康运行提供强有力的保障。

莒县人民医院争创山东医专附属医院



3月28日,莒县人民医院创建山东医学高等专科学校附属医院培训工作会议在医院会议室举行,全院教学科主任、副主任,教学秘书参加会议,会议由院长李良增主持。

莒县人民医院与山东医专在70年代就已经建立了教学关系,具有丰富的临床教学经验,创建附属医院不仅能进一步提升全院的教学水平、提高人文素

质、丰富内涵建设,更对该院的未来发展具有重要和深远的意义。

院长李良增强调,莒县人民医院是多年的教学实践医院,每位临床教师都应该具有“好为人师”的行为习惯和思想理念,创建附属医院不仅是医院发展的需要,更是每位临床教师自身发展的需要,每位员工要全力以赴完成这项工作。王正丽

莒县人民医院开展巾帼志愿服务活动

近日,莒县人民医院神经内二科巾帼文明岗成员带着浓浓情意和爱心,走访慰问店子集镇徐家村贫困儿童徐晓龙一家。

徐晓龙小朋友品学兼优,但母亲患有多种慢性病,肢体活动不便,常年打针吃药,父亲也体弱多病,家庭贫困导致徐晓龙小朋友面临辍学。得知这一情况后,医院女工委主任伊恕嵘号

召姐妹们向这个贫困家庭伸出援助之手,神经内二科的女同胞们都热情高涨地参与进来,大家纷纷捐钱捐物,给孩子添置了书包、笔记本、衣服等生活用品。神经内二科自创建巾帼文明岗以来,积极响应妇联号召,参与“春蕾计划”救助贫困儿童活动,得到了社会的广泛赞誉。

张守旗

3月14日,莒县城阳卫生院职工代表大会召开。近年来,城阳卫生院积极探索医院发展途径,鼓励、激发职工参与医院管理的热情,医院民主管理氛围逐渐浓厚。本次会议,共收到职工代表提案10余件,对医院发展过程中的问题提出了整改意见,引起医院管理层的高度重视。潘维涛 王伟 摄

城阳卫生院2013年职工代表大会

