

翡翠城,用心呵护您的点滴生活

足不出户,且听鸟鸣莺语,身居卧榻,闻听溪水潺潺,推窗远眺,视野极尽处,满眼春色……这不是温婉的江南一隅,更不是想象中的世外桃源,她,在您身边——翡翠城,阳春三月,记者走进翡翠城,感受她带给每一位业主的悉心关怀。



五万植株,扮靓业主身边每一寸土地

走在初春的翡翠城是一件幸福的事儿,满眼极尽绿色,无论是外围四通八达的周边要道,还是曲折蜿蜒的庭院居所,每一寸土地都凝结着开发商呈献给业主的绿色关怀。

法桐,银杏,枣树,刺槐,构树,木槿,紫荆,紫薇,西府海棠……各种绿色植株充斥在小区的各个角落,潺潺溪水间,闻听鸟语花香。

环顾整个小区,已经没有裸露土壤,不少工人还在加班加点的种植,小区外原有的闲置土地,现如今已经种上各种苗木,远远看去,整个小区坐落在松林之中。围绕坡地设计环形道路更是显得曲径通幽,韵味悠长。环

形路贯穿整个公园,道路两边百花怒放,鲜花锦簇,更有不惜重金,全冠移植的百年珍惜树种星罗其中:国槐,迎客松,柿子树,枣树,核桃树,楸树,榕树,姿态优美,形态各异,独具个性美。尤其是公园入口处有两棵大树格外的引人注目,一棵是国槐,一棵是皂角王。

据了解,4月以来,为了给业主营造绿色的居住环境,在原有绿色覆盖基础上,翡翠城重金引入多种苗木,翡翠城全体干部员工投入到种植活动中,一周时间里,已经种植樱花,木棉等苗木5万余株,种植活动将不间断地进行下去,切实为业主打造绿色的居住环境。



金牌物业,人性化关怀每一位业主

整洁的物业办公大厅,高素质的物业人员每时每刻传递出团结,奋进的工作态度和饱满的工作热情。翡翠城鑫佳物业经理王洪超向记者悉心讲述了工作图景。

据其介绍,物业由保安,保洁,客服等多部门凝聚而成,与众不同,增设品质部,品质部负责调查,监督各部门工作落实及进展情况,切实做好业主与物业方的桥梁,将业主最迫切的信息反馈给相关部门,督促第一时间、高质量地准确完成。

为了更好地让每一位业主体会到悉心关怀,在物业监控中心机房,除了标配的摄像头适时画面转接监控以外,记者了解到,监控中心内部还增设广播及音乐播放系统,及时通报适时的

天气情况,利用周末节假日等时段播放音乐,让业主们感受到家般温暖。

创新提出的“后备维修队伍”为业主提供最及时优质的物业维修,举例来说,业主反馈信息,与施工方约定修缮时间,若施工方未能如约赶到现场,物业将通过与后备维修队伍协调,第一时间为业主解决所遇问题。

经过长期以来的努力,2012年度,鑫佳物业获得“聊城市优秀物业项目”,并于同年加入聊城市物业管理协会理事单位,各种头衔罗列下的鑫佳物业并未停歇探索的脚步。“交房一年创优物管小区,交房三年创优物管小区,交房六年创优物管小区”的发展目标一直鞭策着翡翠城物业员工努力前行。



全时安保,用心呵护每一个“有爱之家”

在物业监控中心机房,数台机器正在同步运行,小区各个角落的实时监控图像清晰的转接在大屏幕上,物业工作人员全天候24小时的值班为每一位业主提供最安全的保障工作。

一站式通话第一时间连接业主和物业值班人员,在监控中心有一部集成通话设备,每位业主可以在家中通过电话第一时间将情况反馈给物业值班人员,得到最及时的信息反馈。

人行卡,车行卡两卡制确保小区出入安全,据工作人员透露,业主和车辆都需要通过事先办理的通行卡进出小区,对于小区的门禁有着严格细致的管理,小区内部设置有电瓶车“单车位”,要求业主上锁,一旦由物业工作人员发现未上锁的非机动车辆,将会统一运至门岗处,由业主领取,确保车辆安全。

小区内设置24小时监控系统,红外线对射周界防越系统、闭路电视监控系统和24小时电子巡更系统,并且保安随叫随到。全方位的社区安全保障,体贴无处不在。另外,物业还开设客户服务中心,设置24小时热线电话,接待和处理客户的投诉、保修及突发事件。

与此同时,先进的报警系统将整个小区纳入全方位的保护之中,红外监控小区各个角落,随风起落的塑料袋都将引起报警系统的警觉,切实让业主做到“省心,安心,放心”。

据物业经理介绍,将陆续增设“电梯五方通话”设备及消防报警系统,为应对电梯内出现的突发情况,“五方通话设备”将第一时间把信息反馈给物业,切实解决业主遇到的难题。

(张超)

