

# 店主跑路了 愁坏办卡人

## 奇山工商所已接到十多起“福海云天”洗浴中心的投诉

□通讯员 潘瑞燕  
□本报记者 秦雪丽 见习记者 庄粟  
qlwbqxj@vip.163.com

清明假期刚过,芝罘工商分局奇山工商所两天就接到十多位消费者的投诉,投诉的对象都是“福海云天”洗浴中心。据消费者介绍,上周该店打出“内部装修”招牌关门歇业,这周竟然“跑路”了,消费者的充值卡里还有很多钱没用呢。



洗浴中心门口堆满了杂物。记者秦雪丽摄

## 洗浴卡没用完 商家“跑路”了

8日,在芝罘工商分局奇山工商所,市民刘女士及3位朋友一起来投诉。据刘女士介绍,去年11月份,李女士和10多位老朋友在福海云天洗浴中心办理了洗浴卡,有的充值1000元,有的则更多。  
“上周晚,我到洗浴中心洗浴发现大门紧锁。”刘女士的一位朋友说,门上贴着“室内装修暂停营业”的字条,可这周听说商家“跑路”了。刘女士等人的洗浴卡里剩了很多钱,有的自办还没消费过几次。

据烟台市工商局芝罘分局奇山工商所一位负责人介绍,清明前就陆续接到一些关于福海云天洗浴中心服务时间缩水的投诉,这两天就接到十多起商家“跑路”的投诉。从投诉金额来看,几百元到上千元不等,最高多达七八千元。



▲门口贴着违规告知书。记者秦雪丽摄

## 登记者并非经营者,手机都无人接听

8日,记者与工商人员再次来到福海云天洗浴中心。门上贴着一张《烟台市公安芝罘分局治安大队违规业户告知书》,因烟台福海云天洗浴中心多次未按规定登记留宿人员信息,存在重大安全隐患,责令该洗浴中心限期整改。落款时间为2013年3月28日。  
“商家跑了,撇下不少人。”在场的一位年轻人说,他们是房东派来收拾东西的,目前福海云天的商家还欠房东很多房租。

随后,工商人员拨通了福海云天登记的个体工商户负责人杨女士的电话。对方接通电话后称,洗浴中心是外地的亲戚王先生及妻子经营打理。由于担心营业执照不好办理,便委托她作为负责人。发现问题后,她带着律师找到这位亲戚,当面签署了一份协议,说明福海云天在经营中出现的的所有问题都与自己无关。  
8日,根据杨女士之前提供的电话,工商人员反复拨打经营者王先生的电话,但一直都处于无人接听状态。此时,杨女士本人的电话也处于无人接听状态。

对此,奇山工商所一位工作人员说,作为个体工商登记的负责人,出现问题按照法律规定,杨女士应首先向消费者负责。  
据工商人员介绍,“福海云天”洗浴中心的前身为“罗马假日”洗浴中心,去年三四月份也出现过关门歇业、消费者手中的预付卡没人管的问题。

## 预付卡办理有风险,维权遇尴尬

记者从芝罘公安分局奇山派出所了解到,这两天已有不少市民到派出所报案。但由于属于经济领域的民事纠纷无法立案,只能建议消费者到工商消协部门投诉。  
工商人员介绍,如果迟迟找不到投诉对象,他们也只能建议消费者到法院起诉,通过法律手段来解决。  
鲁东大学法学院副院长孙明介绍,预付卡消费相当于一种信用消费,在没有接受服务的前提下交费,本身就带有风险性。目前,国家法规对预付卡的身份、主要监管部门不是很明确,在实际消费中往往存在问题。  
孙明称,一般来说,商家如果经营不善关门,应履行破产清算的程序,但往往很多企业不履行,也就出现了常见的“跑路”。消费者虽然可以向法院起诉,但往往获得不了多少补偿。一方面,“跑路”商家的房子大都是租的,而且银行欠有贷款,没有固

定资产可评估;另一方面,即使有房产,但按照法律顺序应该首先考虑职工工资保险,其次是国家税费,然后是破产需要的手续费用及银行抵押担保,而消费者属于一般债券,排在了后面。此时,基本也没有什么东西可赔偿的了。  
“所以,作为消费者,办理预付卡首先要考虑到风险。”孙明说,认识到优惠与风险同行,消费者要提高自身防范意识,不要只贪便宜。

孙明说,“跑路”商家的房子大都是租的,而且银行欠有贷款,没有固

## 个体户发行预付卡,法律管理上有空白

据悉,2012年11月1日,商务部《单用途商业预付卡管理办法(试行)》(以下简称《办法》)正式实施。按规定,各发行单用途预付卡的经营单位需到主管部门备案并建立企业资金存管制度。

根据相关规定,发卡企业可以通过银行、保险公司、担保公司任何一种方式纳入资金监管,作为一个固定资产,如果发卡企业发生跑路或其他类似的情况,可以用这些固定资金来处理后期事宜,比如补偿消费者。

“办法中并没有提到关于个体工商户发行预付卡的行为如何进行管理。”该工作人员说,所以一旦出现情况,商务部门也无法凭借《办法》来进行管理。

# 开发区海边江豚搁浅死亡

□记者 侯艳艳 报道

本报热线967066消息 7日早晨,开发区市民在海边捡到一条死去的“黑豚”。经调查,这条“黑豚”是江豚,为国家二级保护动物,目前烟台市海洋与渔业局专家已经对此事展开调查。

8日上午,开发区市民黄先生拨打本报热线反映,7日清晨5点左右,他在开发区天马栈桥附近东侧海边发现一条一米多长的“黑豚”,身上没有明显伤痕,虽死亡但还有体温。“我感觉它比较罕见,就把它带了回家。”黄先生说。

8日上午,记者来到黄先生家见到了这条“黑豚”。体长约1.3米,体重约三四十公斤,通体为黑

色,背部和嘴角附近有两处小创伤,其他部位保存完好。

记者随后咨询了鲁东大学的动物学专家,据介绍,根据体貌特征判断,这只“黑豚”系江豚,为国家二级保护动物。“三四月份,江豚会靠岸繁殖觅食,它的肉体油脂含量较高,不可食用。”专家说,死亡后的江豚科研价值较小,最好由专业人员进行填埋处理。

烟台市海洋与渔业局工作人员介绍,烟台海域处在江豚的回游路线上。“春季是江豚搁浅的多发季节,不过还没有发现大规模搁浅的事件。”工作人员说。

据了解,烟台市海洋与渔业局将尽快派人到居民家中对死亡江豚进行调查,并妥善处理死去的江豚。



好心市民把江豚带回了家并保存起来。记者侯艳艳摄

请本文线索提供者黄先生到本报领取线索奖30元

## 事因此车而起 唯有此车没事



8日上午10点20分,大海阳路东方电子集团附近发生一起交通事故。一辆轿车在行驶中突然熄火,身后的车辆见状忙打方向盘,不料又被身后的面包车追尾。这两辆车受损严重,而熄火的车辆却没有受损,事故没造成人员伤亡。本报记者侯艳艳摄影报道

## 粪水泡了自来水井 居民喝水很担心



泡在粪水中的自来水井。记者苑菲菲摄  
□记者 苑菲菲 报道

本报热线967066消息 小区污水管坏了,粪水灌进了自来水井中泡了一个多月。现在居民们每天都担心粪水会腐蚀自来水管,喝起自来水也战战兢兢。

8日上午,记者来到芝罘电路45号居民楼。只见绿色的污水不断从化粪池井盖往外流,自来水井盖的总表和管道都被粪水泡了。附近居民胡女士说,这都一个多月了,居民们很担心粪水腐蚀自来水管,导致自来水被污染。

对此,自来水公司方面解释,居民楼的总表产权属于居民自己,居民需要找房子的产权单位来解决。

## 想用太阳能 阀门却不见了



唐先生刚换的太阳能阀门。记者于飞摄

□记者 于飞 报道

本报热线967066消息 4月初停暖了,家住牟平区的唐先生发现自家太阳能上小小的铜质阀门不翼而飞了,导致太阳能不能用,而且小区100多家住户的太阳能也都坏了。

“还真有人费这么大劲,跑到楼顶来偷这么点小东西。”唐先生说,换个阀门钱不多,但他都50多岁了,爬上爬下折腾了好几趟。后来,唐先生跟邻居说起此事,没想到邻居说小区100多户太阳能阀门也都不见了。

8日,记者来到唐先生居住的小区,爬到了楼顶。走了一圈看到有些阀门都是新的,还有很多没有阀门,水管耷拉在地上。