

# 溢缴款取现银行大多还收费

## 交行、工行、建行等已取消该项收费

本报记者

信用卡还款多还的钱,市民想取出还要按比例和次数支付手续费。近日,交行取消信用卡溢缴款取现手续费。8日,记者走访泰城9家银行发现,包括邮储银行等在内的多家银行,仍在收取该费用。

### 取出多缴的99元 要扣两元手续费

信用卡刷卡消费时多了零头,去银行ATM机器还款也要多存一百元,这是市民经常遇到的情况。这部分多还的款项,被称为信用卡溢缴款。不少市民不清楚的是,想要取出这部分现金,却要缴纳手续费。

“我自己的钱,本来就是多还的,取现怎么还会出现手续费呢?”8日,泰城市民李先生归还上月信用卡账单,刷卡消费了901元,但因为ATM机器只接受100元纸币,李先生还上1000元。随后,李先生看到柜台人少了,便排号到柜台想取出多还的99元,却被告知有手

续费,最低2元。

像李先生遭遇的情况,在经常使用信用卡消费的市民中是常见的问题。记者随机采访了几位市民,都在还款时多还了钱,但大多不清楚取现还有收取手续费。“刷卡消费肯定没法控制不超过整数,还钱的时候柜员一般也都让用自助机自己操作,多还钱就成了必然的事。”市民刘女士说,她2月份还信用卡时多还了1000元,第二天发现后取了出来,结果收到账单发现多了一笔5元的手续费,经过查询才知道是溢缴款手续费。



### 城区半数银行 仍在这么收费

近日,交通银行取消了溢缴款手续费。8日,记者走访泰城多家银行发现,超过半数银行仍在收取该费用。

记者从交通银行了解到,近日发布的《关于调整信用卡溢缴款取现(转账)收费标准的公告》称,交通银行人民币溢缴款境内取现(转账)收费标准,境内同城本行免收手续费。自去年5月份至今,工行、交行、建行等陆续取消了这一费用,但8日记者走访时,城区还有多家银行仍在明文规定收取溢缴款手续费。

在邮储银行泰安分行,记者咨询溢缴款手续费问题。工作人员拿出一份收费标准,找到该收费项目,告诉记者溢缴款手续费按照1%、最低2元的标准收取。在另外几家银行,也普遍存在1%和最低2元到5元不等的手续费,如果跨行办理,还要收取一定的固定费用。城

区9大银行,只有3家银行不收取该费用,有的也仅限于同城同行,异地还按照之前标准收费。

有银行业内人士直言,同城同行间的溢缴款取现早就应该取消,一方面这是客户多存入的资金取出,另一方面走同城同行渠道,没有跨行跨省涉及利润分成的问题。按照《商业银行法》规定存款有息,溢缴款是储户自己的资金,并不占用银行的信用额度,溢缴款“取现收费,存款无息”的现状,一直以来是市民质疑的霸王条款之一。

一家已经取消该费用的国有银行工作人员表示,随着国内信用卡市场的发展以及监管层对乱收费整治力度的加大,部分银行开始取消同城同行的溢缴款取现手续费,在强大的市场竞争压力下,其他银行早晚都得跟进,已经成了一种趋势。

### 银行支招:及时转走或刷卡花掉

溢缴款如何解决?怎么才能最大限度降低使用成本?银行工作人员给市民支招,尽量刷卡利用或者转入借记卡。

对于已经产生的溢缴款,一家商业银行的理财经理介绍,用于刷卡消费,是最好的解决办法。

按照信用卡的规定及操作流程,刷卡消费会自动默认首先使用溢缴款的额度,额度不足时才动用到正常的信用额度。

银行工作人员建议,如果有特殊情况必须用到溢缴款,尽量不要在ATM机器上取现,可以到柜台

或者ATM机上,把溢缴款转入借记卡,再用借记卡提现,多少可以减掉一些手续费支出。另外,网上银行转出溢缴款的费用,比柜台和ATM机更为便宜。市民最好先咨询银行工作人员,了解银行各自规定后再操作。

业内人士解释,银行设置最高取现金额和取现手续费等制度,主要是为了防止恶意套现。在提取溢缴款时,账户上一定要有足额的溢缴款,否则取出的现金就有一部分是透支,既要收取手续费还会产生利息。

### 理财小贴士

很多人知道信用卡消费可以分期,其实不同的分期方式也有不同。记者了解到,目前可行的分期方式主要有5种,选对分期方式很重要。

据了解,一种是单笔消费分期,一般需要满足一定的金额门槛;账单分期可以对整张账单予以分期,分期手续费率的高低是根据分期期数决定的,一般在每期0.6%至0.8%左右,这是最常见的分期方式。

商户分期是近年发展较快的一种分期方式,其模式是卡中心与个别商户合作,当持卡人在这些商户消费时,可直接申请分期,无需事后申请,合作的商户大多为教育机构、大型电器商城、连锁商店等。此外,还有网上支付分期、邮购分期。

银行人士介绍,在相同期数下,通常商户分期的手续费率会比较低。因为这一分期方式本身的限制最多,即每个信用卡中心的合作商户都有限,若费率上毫无优势,那么这一服务本身就很没意义了。

邮购分期,也就是部分信用卡中心自推的分期商城也为持卡人带来较低还款压力的消费体验,但需要注意的是,银行信用卡商城的分期价格其实是囊括了分期手续费在内的成本。若持卡人确定需要购买某一商品,同时又必须分期时,不妨将信用卡商城的分期价格与市场售价加上分期手续费进行比较。

(宗和)

### 兴业银行理财产品火爆发行中!



| 蛇年大吉 财源滚滚 |            |              |      |         |                            |                           |
|-----------|------------|--------------|------|---------|----------------------------|---------------------------|
| 投资偏好      | 要素         | 起点金额         | 基本要素 |         |                            | 销售状态                      |
|           | 名称         |              | 期限   | 参考年化收益率 | 产品特点                       |                           |
| 稳健型投资类    | 天天万利宝(分行版) | 5万           | 37天  | 4.50%   | 认购便捷 收益稳定 柜面、网上银行、手机银行均可购买 | 2013年04月09日 - 2013年04月15日 |
|           | 万利宝        | 100万         | 1年   | 6.30%   | 高端理财 收益稳健                  | 2013年04月03日 - 2013年04月10日 |
| 私人银行类     | 万利宝        | 30万          | 1年   | 5.50%   |                            | 预约中                       |
| 价值投资      | 兴业盛世金      | 10g/50g/100g |      | 336元/g  | 正在热销(金价回调,买入良机)            |                           |

炒黄金到兴业!兴业银行贵金属交易大赛开赛啦,金钥匙、金元宝、金如意丰厚大奖让您“金”喜连连!兴业银行代理上海黄金交易所AU99.99等产品交易,交易手续费每克只有5毛钱!还有交易大奖等您来拿!

所有配置产品要素以最终所签协议为准。理财非存款,产品有风险,投资须谨慎!

地址:东岳大街157号(老自来水大厦) 财富热线:8676888 8676889

# 齐鲁晚报 今日泰山

## 服务电话

- 广告部 6982116 6982117 6982118
- 分类部 0538-5887601 5887602
- 新泰资讯部 刘汝君 15092830777 7210991
- 新泰专题部 王文刚 15163839252
- 肥城专题部 盛丽丽 15315280588
- 东平专题部 张安华 13181789877
- 盛丽丽 15315280588
- 设计部 0538-6982105
- 鼎·工作室 Email: ding6666qlwb@163.com
- 综合部 0538-6982107
- 传真: 0538-6982107
- 新闻热线: 0538-6982110
- 地址: 泰安市望岳东路中七里服务中心4楼
- 邮编: 271000