

乘客车上乱扔垃圾 驾驶员有苦难言

乘车“小动作”，让咱公交很受伤

文/片 本报记者 由淑敏 张卫建



公交车是城市的流动名片，展现一个城市的形象。然而一些不文明行为时有发生，却在给这张名片抹黑。日前，滨州一论坛上则名为《公交车一角，为何总有那么多不自觉的人》的帖子，引发了网友热议。结合前几日发生在武汉的女子拍乘客地铁吃面反被泼的事件，网友们对文明乘坐公交及提高市民素质展开激烈讨论。城区公交车内乱扔垃圾现象如何？不文明乘公交现象多不多？近日，记者做了一番调查。

车内随意吃东西 垃圾随手扔窗外

4月8日早上7:40，记者在上班高峰时段乘坐101路公交车。

公交车后排座位是乱扔垃圾的重灾区，很多拎着早饭赶公交的乘客都会选择后排就坐。一位年轻女士坐稳后，便拿出了买好的豆浆和包子，有吃有喝，不知是因为动作不大，还是乘客们都习以为常，没有人特别关注她。吃完

喝完后，她把豆浆杯和装包子的袋子系在一起，顺手往座位下一伸，就悄无声息地把垃圾塞在座位和车体的缝里。坐在记者前面的小伙子没有热腾腾的包子，却拿出一根火腿肠，两口三口塞下肚后，将包装袋随手一扔，靠着座位打起盹来。

车前行一段，一对母女各自领着一个小孩上了车，其中年轻女士还拎着一个大水桶，她坐在了过道旁，很自然地将水桶放在了靠窗户的位置，中途有多名乘客站着时她也没有让座的意思。此时，年长的女士给抱着的孩子擦了鼻涕，把卫生纸递给年轻女士，年轻女士右手一伸，推开车窗，卫生纸随风飘走。

吃完饭嚼着口香糖的乘客，显然淡忘了车厢里残留的包子的味道。公交车到达终点站，在下车门口，一张绿箭口香糖包装赫然在目，而公交车上设置的垃圾桶就在下车门左边，口香糖包装就这样被随意丢弃。

工具箱变垃圾箱 司机多忍气吞声

公交车上不文明行为有很多，其中乱扔垃圾是最明显的。市公交公司办公室主任苏会霞说：“公交车上的垃圾冬天有地瓜皮、糖葫芦签子；夏天有雪糕棍、饮料瓶；口香糖、早饭袋子一年四季都有。口香糖和瓜子皮清理起来很麻烦，不能用手捡拾，清扫起来也费时。”苏会霞还告诉记者，公交车上设置的报袋后来逐渐就成了垃圾袋，导致后来很多报袋被撤掉。

信德峰是双层101路的司机，刚开了半年公交车，清理车厢垃圾的事却困扰了他。双层101路底层前排右侧座位底下是一个工具箱，该箱虽有锁，却是任何钥匙都能打开。信师傅说：“我每天都把门锁了，可是总有一些乘客故意把锁打开，把垃圾装进去，工具箱渐渐变成了垃圾箱。”

开了7年公交车的冯爱国，停下车后在车里走了一圈，从车座缝里扣出一个豆浆杯扔到垃圾桶里，又拿起扫帚开始清扫垃圾，可是他还是忽略了窗户缝里粘着的一颗口香糖。

除了乱扔垃圾，向车外抛弃垃圾，不按门铃大吵大闹、坐姿不雅、脱鞋袜、吐痰、不听驾驶员劝导等行为也时有发生。驾驶员们表示，在看到不文明行为时，他们会好言劝导，但一是因为要专注开车，二是因为有些乘客听不进劝告，很多时候驾驶员也改变不了车上的陋习，虽然反感但也很无奈。

良好习惯在形成 市民素质待提高

公交公司工作人员介绍，随着滨州公交事业突飞猛进的发展，市民逐渐养成了良好的乘坐公交车习惯，素质不断提高。“我开了9年公交车，现在比以前好太多了。以前趁你不注意，不投币的、抽烟的情况很多。现在大家都比较自觉，主动投币，车上抽烟的现象也绝迹了。”驾驶员刘建说出了自己亲身感受到的变化。

为了纠正更多不文明的行为，公交公司也尽量从自身出发，



▲乘客粘在公交车窗户上的口香糖。

▶公交车上的工具箱变成了垃圾箱。

提高服务水平，引导乘客养成良好的乘车习惯。公交公司办公室主任苏会霞说：“针对乱扔垃圾现象，我们设置了垃圾桶，车厢内张贴禁止乱扔垃圾的标识，我们的电子报站器内也有提醒语。”

但是，目前公交车上陋习还没有完全消失，市民们素质仍然有待提高。“很多乱扔垃圾的乘客将垃圾塞在隐蔽的地方，说明大部分的乘客还是知道这种行为不文明，只是还没有养成良好的习惯。陋习的消失不能依靠别人提醒，需要的是市民自身认识的提升。”苏会霞还说。



抓实政府重点工程 滨州市旅游局倾力奉献

齐鲁晚报 全程支持

2013中国·滨州黄河三角洲大型车展 (春季档)

4月12日-14日

滨州国际会展中心隆重举办



购车 看车 走起！来吧！

齐鲁晚报·今日滨州

“相约春天里”

农历三月三大型公益相亲会

报名进行中.....

2013年4月13日-14日



地点：滨州国际会展中心

报名咨询电话：3211123、3210021

友情赞助：金都庆典婚礼策划

中粮可口可乐饮料（山东）有限公司