

# 就算再赔钱也要退了团

## 因禽流感华东游人数减半,云南也因鸟多受牵连

□记者 孙芳芳 孔雨童 报道  
qlwbsff@vip.163.com

本报4月9日讯 “烟花三月下扬州。”清明以后本是往年华东一线旅游的旺季,今年受H7N9禽流感的影响,烟台部分旅行社华东游人数减一半,乘客宁可赔钱也要退团,同时受到波及的还有湖南、云南等未发现禽流感的地区。有的旅行社也开始对有华东一线出行意愿的顾客进行合理劝导。

“今晚飞上海的团,35个退了5个。”9日,烟台市青年旅社的导游刘女士告诉记者,很多旅客宁愿承担酒店、机票方面的损失也坚持退团。“假如1500元的团费,机票酒店等方面可能要损失六七百元。”刘女士说。

烟台中国国际旅行社副总经理李军告诉记者,华东五市游走的多是散客,往年4月份大概能发100多名游客,但今年4月份以来咨询报团的寥寥无几,预计4月份华东游能减少一半左右。

烟台妇女国际旅行社营销客服中心业务主管迟晓琳说,预计今年会因H7N9受到不小的冲击。

除了华东一线,H7N9也影响了不少其他线路。“比方湖南、云南线和三峡游等南方项目。”烟台青年旅社导游刘女士介绍,前几天刚刚有游客退了云南的团,理由是云南的鸟太多。还有飞烟台—上海—曼谷的“新马泰”线,有乘客提出直接从青岛飞新加坡,避开上海。“出行毕竟要在外吃饭,现在大家对旅游餐

饮还是不能完全放心,整个旅游都有影响。”南山旅行社的陈女士说。

在采访中记者从多家旅行社了解到,现在华东线路仍然正常发团,还没有接到相关部门关于暂停线路的通知。但有的旅行社已开始对有计划到华东一线游玩的市民进行合理劝导,对已报名的市民,旅行社也会提醒他们在外尽量不要食用路边摊等地的食物,特别是禽类等。

### 相关链接

#### 旅行感染禽流感谁来保

如果在旅行中感染了禽流感,相关的旅游险能不能保呢?

一家旅行社的导游告诉记者,目前旅行的保险包括旅行社责任险和人身意外险,人身意外险对一些旅行中的摔伤等身体伤害进行保障,不包含禽流感这方面。如果在旅行途中被感染,旅行社承担多少责任目前也没有明文规定。

### 相关新闻

## 烟台无禽流感专项保险,医保可赔付

□记者 姜宁 见习记者 张春萍 报道

本报4月9日讯 H7N9禽流感的影响在持续,上海等地区的保险公司已推出针对禽流感的专门保险,据记者了解,在烟台地区,现在还没有保险公司有相关的专业险种在售。

“现在在烟台地区并没有针对禽流感的保险,禽流感现

在感染人数并不多,不足以让我们推出相应针对性的保险。”中国人寿保险股份有限公司烟台分公司经理孙永慧说,“现在一些重大疾病险包含对禽流感的赔付细则,但具体的赔偿金额要根据客户的投保金额来定。

针对最近网上传的“禽流感专用险”,孙经理表示并不实用。“这种险只能保证禽流感疫情这

段时间,具体价格我不是很清楚,但过了这段时间,肯定就作废了。如果担心孩子或者老人抵抗力低,可以购买相应的重大疾病险,并附加住院医疗。”

据平安人寿烟台支公司行政部经理林海宁介绍,现在烟台没有接到总部关于禽流感保险的任何通知,也没有相关的保险业务在售。林经理介绍说,2003年非典时曾推出针对疫情

的特殊保险。

关于市民关心的禽流感是否会纳入医保赔付,烟台市医保处办公室李主任告诉记者,如果市民感染了禽流感,医保范围内会赔付,具体的赔付上限为城镇职工33.5万元。“医保的赔付速度也非常快,在出院的当天就可以拿到钱,市民可以放心,但关于流感方面具体的赔付比例还没有接到通知。”

### 只进1个门

#### 就能办9大类业务

□记者 孙芳芳 报道

本报4月9日讯 “以前办理不同的业务可能东奔西跑好几个地方,现在进一个门就能办八九种业务,省时间还少跑腿。”9日上午,开发区一家服装企业的牛女士在烟台市中小企业公共服务中心办理了业务。

据悉,目前已有27家服务机构入驻中小企业公共服务中心,企业在这里可以办理工商、税务、质检、融资、用工、培训等9大类业务。

9日,记者随牛女士来到位于烟台行政审批中心的烟台中小企业公共服务中心,一楼和四楼都设有开放式的服务窗口。

烟台市中小企业公共服务中心的工作人员介绍称,中小企业创立和发展所要办理的工商、税务、质检、环保等行政审批服务,还有融资、用工、培训、信息化等服务都能提供。

融资难是不少中小企业共同面临的一个问题,烟台市中小企业公共服务中心投资10万元建立了融资服务网上平台,将银行、担保机构和中小企业等融资要素全部纳入到平台中。

试运营以来,中小企业公共服务中心已经取得了明显成效。工作人员介绍称,行政审批中心一楼大厅“中小企业服务岛”的14家涉及工商代理、会计审计等业务平均每天服务中小企业20多家,至今已服务2000多家。

烟台市中小企业公共服务中心的工作人员介绍称,现在平台已经正式开始运营,入驻的27家服务机构也已经正式开始对外提供服务了。

### 烟台职业学院

#### 开展自信训练

□记者 李楠楠 报道

本报4月9日讯 近日,烟台职业学院开设大学生自信心训练营,面向全校招募营员免费培训,为在校大学生自信加油。

“我们每年都会做学生心理测评,发现大约38%的学生不同程度存在不自信的情况。”烟台职业学院心理健康指导中心主任曲晓辉说,“为帮助同学们克服自卑心理,增强自信心,我们今年开设新一轮的自信心训练营。”曲主任介绍,训练营根据学生情况不同分为发展性团体课程以及治疗性团体课程,持续训练6个周,每周一次两个半小时的训练课。“这一批,通过招募选拔预计确定16名同学入营,同时签订相关保密协议,保证效果。”

## 爱心喂养

去冬今春为时四个半月的海鸥投食工作结束。连续两年来,市城管局养管处自筹资金启动“为海鸥投食”活动,打造冬季海边观浪赏鸥的美景。

通讯员 丁淳淳  
本报记者 侯艳艳  
摄影报道



## 宝宝重不重名,免费就能查

### 莱山公安推出多项便民措施,为不少市民解了心头忧

□通讯员 王婷婷 许铨文  
□本报记者 孙淑玉

只要带上有效证件,家长们就可以免费查询孩子是否重名,和旅馆老板一起到派出所核对好信息,没有身份证也可以住宿。记者了解到,去年年底至今,莱山公安分局推出多项便民措施,已帮近400名家长给孩子取到了别样的名字,300多名市民经派出所开证明顺利住上了旅馆。

### 新生儿起名不用怕重名了

80后小张马上要当爸爸了,给孩子取名没少让小两口费心。

开始小张夫妻俩决定叫宝宝“张小E”,可是向派出所民警咨询后被否决了,因为户籍登记不允许姓名中出现汉字以外的字符。俩人想半天又想给宝宝取名“张小熠”,听说现在莱山公安分局推出免费查询重名服务,小

张两口子赶紧跑到望海派出所查询,这一查不要紧,全烟台市叫张小熠已经有4个人了。舍不得这名字,小两口商量干脆给孩子取名“张小意”,一查烟台市还真没有叫这名字的。

去年年底,莱山公安推出为新生儿取名提供重名查询服务,已有近400位家长经此为孩子取

到了满意的名字。

准父母只要提供查询人的身份证信息和准备给孩子起名的确切名字,即可到所在地派出所免费查询。民警建议市民,常用字钢,明,宇,玲,丽等重名概率较高。同样,家长认为非常洋气的名字重名率也很高,像叫“王子轩”的孩子全烟台市就有107人。

### 忘带身份证,也可住旅馆

儿子来烟台打工没多久就没了音讯,这可急坏了李阿姨老两口。年过六旬的老两口急忙从老家莱阳赶来,四处打听儿子的下落,这一着急没带身份证。

找了网吧,找了儿子曾经工作的仓库,都没找到人。眼见天就要黑了,身份证没带住处没着落,李阿姨急得眼泪都要掉下

来。

旅馆老板张先生见状,赶紧带着李阿姨两口来到盛泉派出所,在得知二老的情况后,民警通过全国人口信息库,验证了李阿姨夫妇的信息后随即为老两口开具了“无有效身份证旅客住宿核查单”的证明,赶在天黑前老两口终于顺利住上了旅馆。

据了解,去年年底起,莱山公安推出为提供急需人员身份证明服务,只要需住宿市民和旅店老板一起到派出所验证身份,盖上旅店公章即可入住。记者获悉,仅望海、莱山、瀛洲、滨海、初家等派出所自去年年底已为300多名急需市民开具证明顺利住上了旅馆。