

市区家庭互联网告别“1兆时代”，  
2兆、4兆成主流

# 带宽升级了， 网速咋还不大行

本报4月9日讯(记者 赵松刚 实习生 代海云)随着网络宽带的不断提速,家庭使用宽带的流量不断上升。9日,记者调查了解到,2013年,潍坊电信、网通、铁通三家宽带运营商已不再提供1兆宽带安装服务,2兆、4兆成为普通家庭安装宽带的主流。

9日,记者在市区一家联通营业厅得知,目前市民已经不能再办理1兆家庭宽带安装服务。“最低是2兆,还有4兆的”,一名工作人员说,2兆、4兆宽带是目前安装最多的,能够满足一个普通家庭使用。企业安装则可以申请网速更佳的宽带,甚至申请专线,能够达到100兆。因为1兆宽带的网速不佳,无法满足当前需求,已经遭到淘汰。

此外,铁通也在今年取消了1兆宽带的安装,2兆宽带的价格每年500元,4兆为600元。一名工作人员称,可供安装的最低宽带流量是2兆,铁通公司安装宽带因为区域不同价格有所差别,但相差不多。

记者发现,目前市区家庭使用的宽带已难见1兆流量。很多过去使用1兆宽带的用户,也在各运营商推出的优惠政策下,给自家

网络带宽升了级。

但即使在家庭宽带告别“1兆时代”后,许多市民仍没有感受到网速的提升。相反,网络不稳、网速缓慢等问题一直是消费者投诉的热点。记者从潍坊市12315申诉举报指挥中心得知,2013年至今,已经有40起申诉直指宽带问题。这些投诉中,网速缓慢问题占据很大比重。不少市民在申诉时抱怨,网速越来越慢,宽带流量提升没有看到作用。



业内人士:  
流量提升

不等于网速提升

除运营商问题外,用户众多、  
线路负荷等也会产生影响

去年12月18日,孙先生安装了2兆宽带。交费时,营业厅工作人员告诉他,如果预交2年的年费,可以在使用后免费提到20兆。孙先生觉得划算,便办了 this 业务。

但随后的使用中,孙先生发现,宽带升级后,下载的速度提升了,但上传图片的速度保持在1兆左右,并没有发生太大变化。网速依旧不给力,孙先生觉得,运营商提供的宽带网速“缩水”了。

记者发现,网速缓慢已经成为很多使用者共同的感受。在流量不断提升的当下,网速缓慢问题却一直没有得到太大改善。

一名从事宽带安装的业内人士告诉记者,流量的提升与网速的快慢有一定的关系,但是并非绝对的影响因素。他说,用户反映的网速缓慢问题,多出现在一些用户众多、线路超负荷的小区。宽带公司寻求利益最大化,不会限制线路上用户的数量。因用户多,在集中上网期间,网速缓慢问题比较严重。他告诉记者,通过提升流量的方式,根本无法改变类似的网速缓慢问题。

另外,这名业内人士也说,除宽带运营商方面导致网速缓慢,电脑本身、个人原因也可导致网速缓慢,“电脑的速度差,保养得不好,垃圾多,也能导致网速不好”。这种并非因为运营商出现的网速问题,不该再由他们担责。现实的情况是,出现网速缓慢的问题,一般是多种原因造成,往往难以解决。

本报记者 赵松刚  
实习生 代海云