



12315申诉举报中心受理量环比去年增近两成

今年3月又成“扎堆投诉月”

本报4月9日讯(记者 张汝树 通讯员 董琪) 9日,记者从市工商局12315申诉举报指挥中心了解到,受3·15“国际消费者权益日”的影响,三月份12315申诉举报指挥中心受理量明显上涨,环比上涨59.49%,同比上涨17.78%。

报指挥中心共受理各类案件3815件。其中,咨询类案件3342件。商品咨询主要涉及通讯产品、食品、服装鞋帽、汽车等的质量问题;服务咨询主要涉及电信、供暖、家电维修、餐饮住宿等的服务质量、收费标准等问题。申诉方面,3月份共受理申诉374件,商品类申诉200件,通

讯产品类、交通工具类、服装鞋帽类占了前几位;服务类申诉174件,排在前三位的是电信服务81件,美容、美发服务和互联网服务19件,传媒业服务12件。举报方面,3月份共受理举报99件,商品类举报中,排在前三的为,食品类、燃料类和烟、酒、饮料类;服务类举报中,排在

前三的为美容、美发服务,专业技术服务、餐饮和住宿服务。今年3·15期间同样出现了扎堆维权的情况,12315受理量明显上涨,环比上涨59.49%,同比也有较大涨幅,较去年同期上涨17.78%。整个3·15期间共为消费者挽回经济损失金额29.65万元,同比增长42.60%。

淄川——

查违法违规建设 多部门联合执法

本报4月9日讯(本报记者 樊伟宏 通讯员 杨辉) 9日,记者从淄川区城市管理执法局了解到,该区正式启动城乡规划执法联合检查活动,由城管、规划等多部门组成的联合检查小组将对全区各工程项目采取拉网式检查。

据了解,联合检查小组由城管、规划、监察、公安、供电、供水等部门组成,重点对《城乡规划法》界定的、属于城管执法部门查处范围的城市、镇规划区内的在建工程项目,2012年续建工程项目和2013年新开工建设项目进行检查。检查内容为建设工程项目是否取得“两证一书”(《建设用地规划许可证》、《建设工程规划许可证》、《建设项目选址意见书》),是否严格按“两证一书”的规定进行建设等。

此次检查采取拉网式检查,重点查清工程项目的建设位置、建设单位、建设面积,有无规划相关手续,是否按批准的规划内容进行建设等情况,对查实的违法建设工程项目,严格按照执法程序依法进行处理。

临淄——

农村低保标准 今年提高两百

本报4月9日讯(记者 姜文洁 通讯员 徐文亮 边军 张霞)

9日,记者从民政部门了解到,日前临淄区开展“全力救助帮扶 增进民生福祉”行动,着力解决城乡居民的基本生活问题,将农村低保标准提高到每人每年2600元,农村五保集中供养标准提高到3800元。“原来的农村低保标准是2400元,农村五保集中供养标准是每人每年3300元,今年都有所提高。”工作人员介绍说。

另外,城乡低保、农村五保、城市三无和孤儿四类人群,经新农合或城镇居民医疗保险和大病保险报销后,救助比例由个人负担准予报销及合规医疗费用的50%提高到65%,并按照每年不低于10%的比例形成自然增长机制,力争到“十二五”末达到80%以上。经新农合或城镇居民基本医疗保险和大病保险报销后,个人负担准予报销及合规医疗费用1万元以上的部分,按照30%的比例救助,大病医疗救助每人每年最高救助5万元。

“除此之外,我们还将对新入学的残疾家庭学生和低保家庭学生分别给予3000元和4000元的救助。”工作人员说到。

链接:

药品、保健品 申诉举报增多

据了解,受中央电视台“3·15”晚会曝光某些药品、保健品虚假宣传的影响,今年该类举报明显增多。从消费者举报内容看,保健食品、药品虚假宣传主要有以下几种类型:1、夸大产品功效。为了吸引消费者的关注,许多企业在广告中擅自夸大产品功效;2、使用专家、消费者名义宣传。一些企业为获得消费者的认同,在广告中利用大量所谓的使用者的感受来“证明”自己产品的功效,并利用“神医”、“专家”的说法取得消费者认可;3、不科学的断言或保证产品功效,例如药品宣称治愈率、保证几个疗程痊愈等。

“禁烟” 上墙

近日,张店区卫生局卫生监督所工作人员在辖区内各公共场所张贴禁烟标识。据了解,为迎接国家卫生城市复审,张店区卫生局卫生监督所在辖区范围内对公共场所经营单位进行监督检查,并下发张贴统一印制的卫生管理制度和禁烟标识。

本报通讯员 姜卫明 摄影报道



非法行医点一月被查十几次

“野医”玩起躲猫猫,难取证造成执法困难



本报4月9日讯(记者 罗静) 4月3日,本报报道了张店西二路上一药店医托与野医联合欺骗消费者一事。9日,记者从张店区卫生监督所了解到,这家药店已不止一次被群众举报,仅3月份一个月卫生监督执法人员就接群众举报去检查了十余次。据张店区卫生监督所的刘

科长介绍,从2012年年底开始,他们就陆续接到市民举报有关该药店非法行医的电话,进入今年3月举报的就更多了,“3月份以来我们已根据群众举报去那家店检查了十几次,可每次都是无功而返。”刘科长无奈说。据其介绍,他们去检查的时候,多数都是只有一个小姑娘在店里,而且该药店只上午营业,下午一般都关着门。对此,家住药店附近,一不愿透露姓名的市民道破了其中奥秘,“他们(医托)

每次带人来之前都会给店里的人提前打电话,坐诊的医生才出来。”而且,据该市民介绍,这家药店的门玻璃也有蹊跷,“那门玻璃从外向里看什么都看不到,从里向外看却看得很清楚。他们一般都有人在外边望风,只要一有风吹草动就躲起来,所以来检查的人每次都扑空。”对此,执法人员也是十分无奈,“那家店并不大,里面有张按摩床。我们去查的时候店里工作人员就辩称他们是按摩诊所,并

不是药店,只是租的这个店面前身是个药店,招牌还没拆。”而该药店在行医时也十分谨慎,从不为市民提供药方、单据等,因此举报的市民也无法向执法人员提供其非法行医的证据。由于没有确凿的证据,执法人员也无法认定该药店是非法行医。“不过,接下来我们会加大监察力度,联合其他相关部门进行联合执法。通过群众举报尽可能取得相关证据,将该药店取缔。”执法人员说道。

哪些人不能吃 六味地黄丸

六味地黄丸对肾虚,以及受其影响出现的更年期综合征、神经衰弱等问题能起到一定的治疗效果,它还被很多人用来“补肾”,有些人觉得吃了它能强身健体,将其作为常规补药。其实,它只用于肾阴虚者,肾阳虚、痰热和脾胃不好者不宜用。

肾阳虚者:面色偏白,体质虚弱,四肢发凉、喜热怕冷等都是肾阳虚的表现。肾阳虚者服用六味地黄丸会加重病情。不要认为自己“肾虚”就用六味地黄丸,服用前应在中医指导下辨明病因。
痰热者:平时因吸烟、饮酒

和生活不规律等因素导致体态肥胖者,大多体内湿热,常表现为痰多、大便较稀、舌苔白腻,这些人如果擅自服用六味地黄丸,可能加重病情。
脾胃功能不好者:虽说六味地黄丸是偏于补肾阴的药,但方子内滋阴的药偏多,脾胃功能不好的人吃了后会妨碍消化功能,因此不建议这些人用,如果脾胃不好却出现了肾虚症状,建议在医生指导下服用,一般在饭后半小时服用。服用六味地黄丸以后,如果出现食欲下降和腹泻等症状,可以在医生的指导下同时服用香砂枳术丸等药物减轻上述症状。

春季需预防脑血管疾病

在初春的暖阳带来阵阵暖意的同时,需防“倒春寒”来袭。要特别警惕突发脑血管意外。在“倒春寒”的天气中,人体受到低温刺激后,会出现交感神经兴奋,全身毛细血管收缩,使心、脑负荷加重引起血压升高,脑部缺血缺氧,加速血栓的形成。同时由于春季气候干燥,人体消耗水分多,容易导致血液黏稠,血流减慢。因此,容易发生脑血管疾病。
专家提醒,预防“倒春寒”,首先要注意保暖,春天早晚温差较大,心脑血管病患者,尤其是老年人,不宜过早地脱去冬衣,要注意天气变化,及时增减衣服。其次,要



合理安排饮食,饮食摄取原则上应以清淡、温补为主,多食用一些新鲜蔬菜和天然食品。