

假日旅游满意度提升行动



老汽车站附近的大排档占道经营。

◎提升行动:

多部门将联合执法

两名被“宰”的大学生告诉记者,他们均打电话向工商、行政执法、消费者协会等部门反映情况,但一直没结果。10日,庞久翔给记者打来电话,说他回到学校后分别以消费权益受侵害、占道经营、食品卫生安全为由向泰安市工商、行政执法、食药监督局等部门投诉,但均没有得到回复。

11日上午10点45分,记者以消费者身份到泰安市消费者协会投诉。协会工作人员表示,火车站附近的大排档没有固定经营场所和正规手续,而且很多都是晚上才出来经营,流动性大。同时因为缺乏直接有效的证据,消费者产生纠纷维权有很大难度。随后,该工作人员在确认大排档管理属地后,让记者到财源工商所举报。

下午2点,记者通过电话向财源工商所举报,一工作人员称“这种大排档投诉很难处理”。他表示,大排档没有营业执照和卫生许可证,本来就不合法,属于应该取缔的范围,“现在路面上的执法权都交给城管执法部门,这些大排档应该由他们取缔。”

记者从泰安市城市管理局行政执法局泰山分局了解到,城管执法、食品监督、工商部门和财源街道办事处曾联合对火车站、老汽车站附近大排档进行摸底排查。据统计,目前在火车站及老汽车站附近经营的大排档有40多家。

据该局工作人员介绍,从事大排档经营的人员基本上是社会无业人员和弱势群体,单一部门进行执法存在难度,只能对大排档经营进行规范。近期他们将和工商、卫生、公安等部门进行联合执法,取缔违法经营的大排档。

一斤小龙虾结账变五斤

火车站附近有大排档“一斤变一份”,多名游客被“宰”

文/片 本报记者

游客投诉:

炒鸡大都是鸡骨头

4月8日下午,来泰安旅游的烟台大学学生庞久翔和朋友来到本报反映,他们在火车站周边一大排档吃饭时被“宰”。

“7日晚上9点,我们坐火车到泰安后,就在火车站前飞龙宾馆对面的一家大排档吃饭。”庞久翔说,当时大排档老板推荐特色菜泰山炒鸡,看着点菜台上放着的样菜里鸡肉不少,两人让老板做了一份,同时又点了一份手撕大头菜和一份蛋炒饭。

“等到炒鸡上来时,我们就觉得被‘宰’了。里面全是辣椒,仅有的几块鸡肉里有一块鸡头和两个鸡爪子,其他的也都是鸡骨头。”两人觉得有些亏,以为菜价应该不会太贵,没想到结账时这一份炒鸡要价85元,加上15元的手撕大头菜和10元的蛋炒饭,两人总共花了110元,“我们向老板要发票,他说没有,我们就让老板写了一个收据。”记者看到,收据上写着“特色菜泰山炒鸡85元”等内容。

来自无锡的江南大学学生小刘7日拨打本报热线反映,他在火车站前飞龙宾馆对面一大排档吃饭,点了一斤要价35元的小龙虾和一份回锅肉,可是结账时大排档老板却要253元。小刘说,大排档老板称一份小龙虾重5斤,要175元,一份回锅肉要60元。“我点菜的时候说得很清楚,只要一斤,没让上5斤,再说那一小份也没有5斤重。”

近日,有游客到本报反映,在火车站附近的大排档吃饭时被“宰”。记者调查发现,同样的菜品“看人”要不同价格,点一斤小龙虾结账时变成“一份”五斤半。泰安市城市管理局行政执法局泰山分局工作人员表示,取缔无证经营的大排档,需要多部门联合执法。



记者质疑小龙虾重量,大排档一服务员让记者拿去称重。

本报暗访:

一斤龙虾结账变一份

10日18时30分左右,根据游客举报,记者来到火车站北边。这里有六七家大排档,大学生庞久翔被“宰”的一家大排档就在其中。记者注意到,这些大排档的食材和灶台就在路边,均没有采取遮盖措施。

记者来到庞久翔就餐的那家大排档,问有什么特色菜,摊主推荐泰山炒鸡,要价38元一份。随后记者又点了一小份麻辣小龙虾。上菜后,记者看到这盘泰山炒鸡和游客举报时提供的照片极为相似,里

面大部分是辣椒,除了一块鸡头和两个鸡爪子,其他大都是肉不多的骨头。同一家大排档的同一道菜,竟出现85元和38元两个价格。

随后,记者又来到隔壁的一家大排档。点了一斤35元的小龙虾。一名服务员问“来一份?”记者以为服务员所说的“一份”就是刚才点的一斤,回答“行”。5分钟后,服务员端上了一小盆小龙虾,看上去不止一斤。记者吃饭时,隔壁一桌的几名顾客和摊主起争执,起因是顾客点了一盘辣炒花蛤,摊主在结账时要价48元,在争执了几分钟后,这几名客人按48元一份结账。“点菜的时候也没问价格,寻思一盘花蛤也不会很贵,没想到却要48元,简直就是‘宰客’。”一名顾客不满地说。

客’。”一名顾客不满地说。

15分钟后,记者吃完饭结账,服务员称一份麻辣小龙虾和两份炒面总共193元。记者提出质疑,摊主表示已经跟记者确认过是“一份”,而他所说的一份为5斤半。但在点菜时,摊主并没有表示一份小龙虾有5斤半重。记者质疑小龙虾的重量,一服务员端着剩下的虾壳让记者去称重。在与摊主交涉未果后,记者支付了190元饭费。当要求对方开发票时,摊主称“没有”,最终在记者的要求下,一名服务员用白纸写了一张收据。

市民呼吁:

大排档谁来管一管

江南大学大学生小刘说,他在从泰安回无锡的火车上也遇到几名被“宰”的游客,在聊天中,一名女士说她被“宰”了近1000块钱。“我打了这么多投诉电话,并不是为了得到金钱补偿,只是想让有关部门改善一下泰安的旅游环境,别再让我们这些游客被骗被‘宰’了。”

除了占道经营,受访市民反映大排档的问题还集中在噪音、油烟污染以及食品卫生安全上。“眼看着天就要黑了,到大排档吃饭的人开始多了,晚上经常听到有人喝酒大吵大闹,还有各种锅碗瓢盆的声音,吵死了。”老汽车站出站口附近的一位市民说,“现在不是提升旅游满意度嘛,为什么这些大排档没人管?一出火车站就一堆大排档,太影响市容了,相关部门应该出来管管。”市民周先生说。



大排档为庞久翔开的收据,他的投诉至今未得到回复。