

去年霸王条款四大“灾区”评出

分别为婚纱摄影、汽车销售、物业服务、通信服务

本报4月11日讯(记者 张汝树 通讯员 徐海峰 肖本学) 11日,市工商局召开新闻发布会,公布去年全市工商部门开展“整治利用格式合同格式条款侵害消费者合法权益专项行动”情况。并对婚纱摄影、汽车、物业、通信四大行业的典型霸王条款进行了点评,工商部门提醒,在消费中若遭遇“霸王条款”,消费者可拨打12315投诉举报。

婚纱摄影

1、“如礼服租借期间有破损或遗失,将按公司相关规定赔偿。”
工商部门认为:如果消费者

造成礼服破损或者遗失,应当按照法律予以确认的,当时的实际损失予以赔偿,且经营者须举证证明其实际损失。

2、“挑选剩余照片数码档,所有权归本公司,概不奉送。”

工商部门认为:《山东省消费者权益保护条例》第四十四条规定:摄影冲印业经营者应当将拍摄、冲印的全部影像资料交付消费者,不得自行保留。

汽车销售

1、汽车配置或价格发生变动由消费者承担。

工商部门认为:此类条款对于

汽车价格的变动作出特别约定,使消费者的购车价格处于不确定状态,以此来转嫁自身的经营风险,免除自身责任,损害消费者的权益。

2、“如因厂家发货不及时等非销售方原因造成购车人不能及时提车,销售方对购车人不负赔偿责任。”

工商部门认为:上述条款把厂家发货不及时的原因当做借口转移合同风险,销售商免除了自身做为经营者应承担的违约责任,不符合合同法的相关规定。

物业服务

1、“在规定时间内,业主应

主动向物业公司交纳物业费及水、电、气费,如逾期不交或拒交,物业公司可采取停水、停电等措施进行追究。”

工商部门认为:从法律角度看,水、电、气的提供与使用是业主与水、电、气供应商之间形成的一种法律关系,而业主与物业公司之间则是物业服务的法律关系,物业公司根本无权对业主停水、停电、停气。

2、“本合同最终解释权归物业公司。”

工商部门认为:依据《合同违法行为监督处理办法》第十一条:经营者与消费者采用格式条款订立合同的,经营者不得在格

式条款中排除消费者解释格式条款的权利。

通信服务

“在特服务和业务选项中将来电显示、呼叫转移、国内长途、短信息、CDMA 1X数据功能等业务列为系统默认开通项目。”

工商部门认为:根据《消费者权益保护法》第九条“消费者享有自主选择商品或者服务的权利。消费者有权自主选择提供商品或者服务的经营者,自主选择商品品种或者服务方式,自主决定购买或者不购买任何一种商品,接受或者不接受任何一项服务。



▲2012年7月份,淄川工商分局在辖区公交车上贴出告示,公开征集霸王条款线索。(资料片)

2012年市工商局重点查处三类违法行为

20行业揪出1361起霸王条款

本报4月11日讯(记者 张汝树 通讯员 刘刚 海峰 张茜) 11日,市工商局召开的新闻发布会上公布,去年全市共查处房产、汽车、婚纱等20多个行业1361起霸王条款。

市工商局副局长王明亮介绍,工商部门对重点行业中问题突出的不公平合同格式条款进行查处,涉及美容美发、公用事业、房地产、旅游、汽车销售等20多个消费热点领域。

据了解,工商部门重点查处了经营者利用格式合同排除消费者权利、加重消费者责任、免除自身责任这三类违法行为。

经营者利用格式条款排除消费者权利行为的全市共查处727件。这类条款主要体现在三种形式上,一是利用合同格式条款排除消费者依法变更或者解除合同的权利。如商场超市宣传彩页上标明“本超市保留修改使用手册中各项条款及中止本卡

使用的权利”;排除消费者解释格式条款的权利,如“本活动最终解释权归厂家所有”;排除消费者依法应当享有的其他权利,如影楼“预订订金,概不退还,可转他人”。

第二个就是经营者利用格式条款免除自身责任行为。王明亮说,去年工商部门共查处此类案件556件,如“贵重物品妥善保管,遗失概不负责”、“本店所售特价商品概不退货”等。

第三种则是经营者利用格式条款加重消费者责任行为。去年工商部门共查处此类案件78件。如“会员因故意造成健身器械损坏的,应按原价的双倍赔偿”。

据了解,去年一年,全市工商部门共检查各类合同6384份,约谈企业1526次,查办各类合同格式条款案件1361起,下达《行政建议书》78份,责令整改通知书1097份,指导改正合同格式条款1301份。

申万菱信固定收益产品 业绩位居第4

本报讯 近日,海通证券发布了《基金公司固定收益类资产超额收益排行榜》,各大基金公司超额收益水平“浮出水面”。其中,申万菱信基金旗下固定收益产品表现优异,短、中、长期排名均居前列。数据显示,截至一季度末,申万菱信基金2013年固定收益类产品的超额收益率为3.65%,在纳入统计的62家基金公司中排名第4。其近半年、近一年、近两年和近三年分别以5.67%、8.39%、3.09%和12.72%的超额收益率在可比基金公司中排名第6、第11、第16和第10。

值得一提的是,在62家参评基金公司中有56家最近一季、最近半年、最近一年、最近两年和最近三年均有排名。其中,仅有包括申万菱信在内的6家公司在上述5个时间段的排名均跻身前20,体现出持续稳定的超额收益能力。

红星美凯龙临淄巡展 即将拉开帷幕



本报讯 红星美凯龙大型家居巡展4月13日-14日即将在临淄齐都文化体育城拉开帷幕,本次家居巡展活动红星美凯龙共计联合旗下50余高端知名家具、建材品牌亮相临淄。同时13日-14日在临淄齐都文化体育城购买家具、建材满3000元的顾客即可获赠价值3000元的双人港澳游奖品!本次家居巡展活动红星美凯龙共计拿出40个双人港澳游奖品,优惠顾客送完为止。

齐鲁晚报

山东第一都市报

高品质的市民报,发行量160多万份,2009“中国十大晚报”排行第三。

《齐鲁晚报》是山东地区解读力最强,发行量最大,影响力最深远的都市类媒体。

其传阅率和平均阅读率居全省平面媒体之首。

《齐鲁晚报》已成为公信力最强,读者结构最优,广告收入最高的山东第一都市报。

《齐鲁晚报·今日淄博》全心全意为淄博人民服务