



【杠子头】

“杠子头”是剪子巷开设的评谈说理栏目,互动方式有三种:注册微博齐鲁(http://tr.qlwb.com.cn)“杠子头”织围脖;话题投稿:qlwbjzx@163.com;QQ群:107866225。

@ 话题来源

近日,济南市政府法制办公室公布了《济南市城市公共交通条例(征求意见稿)》,广泛听取社会各方面的意见。此次《征求意见稿》的主要亮点在于规划和建设的监管,将定期对公交线路运营服务状况进行评议等内容纳入条例,从而保障公交运行质量。请您结合亲历,就城市公交运营服务状况发表意见建议。



“笑脸”挂胸前 更要放心上

@ 亲历

@刘丽A 最近我每天早上7点半在3路公交东仓站等车,和3路车同一站牌的公交车有很多,如:79路、8路、151路、165路、113路等。3路车班次太少,有时其他车来了五六班了,3路车还不见踪影,造成3路车早上人满为患,好不容易来一辆很难挤上去。像这样“早涝不均”的车还有很多,希望公交公司经常跟车调研。

@牛郎顶庄主 鲁能领秀城是南部一座大型社区,前几年社区居民到市里只能乘坐K52路,经南外环到英雄山路再换乘其他公交车。市民出行极不方便,到泉城广场需要1个多小时,而造成周边黑出租盛行。后经媒体和居民多次呼吁,公交部门把39路公交车开进社区,现在沿着舜耕路到泉城广场用不了20分钟。

@胡杨树 69路是舜清苑小区和清联花园居民通往北园大街的唯一可以乘坐的公交车,可因为是小车型而且候车时间挺长,有时候二三十分钟才来,一站就挤满了人。后来的居民就不再坐车了,因为等车的时间和从小区步行到北园路的时间差不多。希望在早、中、晚上下班的时间增加车辆班次。

@阳春白雪 去年冬天的一个雪夜,经六路桥上发生了交通事故,致使此路段实行临时交通管制。在经六路和营市街交叉口,我和所有乘客被司机的一句“都下去吧!”摺在了冰天雪地里。要知道,这里离着终点站还有几站路呢。其实,司机完全可以调过头去,走经十路一样可以把乘客送到终点。为什么没这么做呢?这说明:第一,司机的职业责任感不强;第二,车队的信息传播过慢;第三,车队的相关调度没有跟上。

@元学泉 近一段时间,笔者两次乘公交车出行,一次是去龙奥大厦附近走亲戚,乘坐的是BRT5;另外一次是乘11路公交车到火车站取清明小长假的网购火车票。通过这两次出行,总体感觉不错,服务水平明显呈现出不断提高的趋势,很值得肯定。

@二月鸟 一次外出,我坐的公交车被另一辆同线路的公交车超过,该车司机便狂追那辆车,车上的乘客都紧紧地抓着扶手。一路狂奔,险象环生,终于把那辆公交车甩在了后面,司机赢得了“胜利”,可一车乘客心有余悸。公交车司机开斗气车的危害不言而喻,令人欣慰的是,现在的公交运行服务总体来说越来越好。



公交车收车时间能否推后

@南辛庄人

前些天晚上到舜耕路的朋友家做客。出来的时候不到10点,公交车收车了,只好花了十几元打车回家。

济南市正在加大都市建设的步伐,可是,公交车收车时间过早这个问题很突出。除了4路、101路、102路等寥寥几条线路,绝大多数公交车收车很早,尤其是一些到郊外的路线甚至不到9点就收车,致使市民回家或者外出很不方便。作为一个开放的省会城市,公交车收车早,很不利于城市夜经济的发展。虽然现在拥有私家车的市民很多,但是,乘坐公交车外出还是大多数市民的选择。不少市民都想利用晚上空闲时间到市区逛逛,休闲购物两不误,却

因担心回家时没有公交车,而打消了外出的念头。即使晚上外出了,由于担心坐不上末班车,匆匆游逛,匆匆往回赶。这使得我们城市过了晚上9点,街上就冷冷清清,根本看不出大都市应有的风采,这在一定程度上有碍于提升城市的知名度和影响力,不利于拉动市场消费,更不利于大都市的形成和发展。

加快大都市建设步伐,公交先行是必要的。建议公交车适当推迟收车时间,特别是通往火车站、汽车站和城市中心地带的车辆更应该延迟收车时间。相对而言,夏天晚上11点半,冬天晚上10点半收车比较合理,也比较容易实行。



“给公交留空”体现新思维

@何磊

济南公交作为全国文明单位,其战略定位、发展规模要和省会城市的地位相符,要和市民的合理出行需求相符。以笔者这几年的观察,建议济南公交及主管部门在场地设置、线网规划及微笑服务等方面做到统筹安排、与时俱进。

场地供给制度化。每每遇到市民建议开辟新的线路或增加车辆班次时,公交企业总会给出一个婉拒的理由,即没有停车场。城市的每块土地都是寸土寸金,“给公交留个空”需要执政者有新思维。近日,听闻“建小区开新路要为公交留空”,想必就是新思维的体现。公交场地的配置如能纳入城市规划中,受益的不仅是公交企业,更是极大方便了乘坐公共交通出行的市民。

线网规划科学化。一套科学合理

的线网规划既可以减少能源和道路资源的浪费,如空驶的车辆、亏损的线路等,又能杜绝那种把乘客挤成照片的拥挤线路,方便市民的出行。目前济南公交在这方面还有许多的工作要做,如减少不合理的线路重复、填补部分地段公交线路的空白、节约乘客换乘时间、缩短乘客出行距离等。

微笑服务人性化。现在每个驾驶员胸前都佩戴一枚微笑的卡通胸章,想必这也是济南公交开展微笑服务的一项措施。以笔者之见,微笑服务不只是挂在胸前,更要放在心上,表现在脸上。前两点都是说硬件设施,而微笑服务却是提升公交品质、服务市民的必备软件。

市民乘坐公交车希望得到驾驶员周到的人性化服务,愿驾驶员真诚的微笑能给他们短暂的出行带来快乐。

@ 精论

@雪樱 城市公交运营情况面向市民征求意见这种做法是重视民意、以人为本的体现。加强规划与建设的监督管理,公交建设项目细化,公共交通规划将更科学与谨慎,为服务接地气打下坚实基础;增设诚信考核体系,完善公共交通管理、投诉制度,从某种程度上提高服务质量,为打造济南公交诚信服务品牌做了铺垫。公交部门越来越重视管理与服务的水平,这正是建设公交都市的软实力。

@林毅 省城有好多公交线路没有自己的停车场,晚上就停在马路上,给市民出行带来不便。就像有的市民不愿让公厕、垃圾台建在自家门口一样,很多市民也不愿公交车停车场建在自家门口。一边想享受公交方便快捷,一边嫌停车场带来噪音和污染,这给公交部门选址带来难度。期待《征求意见稿》能解决这个难题。

@寒烟 小车厢大智慧,不仅是对城市管理者智慧的考验,也是城市整体文明的一面镜子。外地游客如果能在公交车厢内感受到济南的魅力,了解到泉城的特色,自然会对这座城市产生深刻印象。“泉水节”、“十艺节”在即,希望公交部门能有所行动。

@ 建议

@任善昆 沿英雄山路北下至经十路往西的公交线路,只有一条27路,而且不能刷优惠卡和老年卡,应增开一条线路。另外,从英雄山路到泺口这条线,至今没有一条贯通的K系列公交线路,英雄山路到泺口是贯穿市区南北的主干道,建议尽快开通。

@蓝妮河 作为一名在郊区上班的市民,我认为公交部门应倾听市民的心声,根据市民需求,改善郊区的公交服务设施。郊区大部分的公交站点只有站牌,而没有候车亭,市民冬要承受寒风、冰雪,夏要承受烈日、风雨,非常无奈。希望相关部门能重视,让全市各区市民都能享受实惠、便捷、高档的服务。

@斗室听水 公交车本就是为了方便市民所设,司机在开车的时候也应该照顾一下乘客的感受。希望司机老师们能对那些迟到几秒钟的乘客等一会儿,并为他们打开方便之门。对乘客有一个笑脸,让彼此都有一个愉悦的心情。笑脸相对,让我们居住的这个城市的窗口更阳光一些。

@婷 建议《济南市城市公共交通条例(征求意见稿)》修订后应该更具有人文关怀,将听力残疾人等更广泛的残疾人群体确定为免费乘车的人群,这不但对残疾人和他们的家庭是一种安慰,更体现了社会对残疾人的福利与关爱。

@智者取心 建议济南夏季公交车延长晚上营运时间。夏季在九点到十点时正是市民和游客夜生活的开始,三五成群的游客和市民漫步在繁华的公交都市,应让广大游客和市民高兴而来尽兴而归,早早下班有违于“公交都市”的营运理念,既然倡导“公交都市”就要以人性化营运为宗旨。

@李逍遥2010 建议开通济南西站到大观园的公交线路,方便市民出行,谢谢你们了!

@ 打油

@护城河畔 公共交通任意意见,身为市民我谏言。站牌布局应合理,K字线路定周全。快速公交名副其实,绿波通道公交先。残疾理应全免费,儿童身高提上限。争取到站正点率,晚间收车请后延。

@汉文 条例出台为民生,征求建议好作风。设立监管和举报,工作咋样大家评。所有条例都细化,促进服务和运营。感觉条例确实好,关键还是在执行。

@ 公交运营好坏,关键在以人为本

杠上花

@小榆树

济南市公布了《济南市城市公共交通条例(征求意见稿)》,这份征求意见稿有不少亮点:一建设单位申请办理建设用地规划许可证时,应当向规划主管部门提交《交通影响评价报告》,主管部门的评审意见,并作为建设用地规划许可依据之一。二是跨区域公交将不设乘客站立区,这对于长途车的安全来说尤为重要。三是免费乘车政策。对不同群体的照顾,导盲犬可以上公交,都充分表达以人为本系民生,也是正能量的传递。

对于《征求意见稿》,笔者也有话要说:对于残疾人群体只照顾盲人或肢体残缺行动不便的残疾人,显然需要扩大残疾人受益群体范围。超过1.2

米的儿童收费,这是不是要与时俱进呢?现在孩子发育快,很多小朋友幼儿园没毕业就超标了,因此建议1.4米作为儿童收费依据。另外,公交车道覆盖率整体仍然较低。所以消灭公交盲区,是必须提上议程的大事。笔者居住在华山风景区脚下,然而这些年来,都没有直达公交到华山,最近的一趟车到华山,也要步行一刻钟。华山风景区发展,也由此受到一定的影响。去车站等公交,常常遇到这样的尴尬:车来了差一分钟没赶上,这下傻眼了,等呗!然后等半小时车过不来。更气的是每次去泺口游玩回来等130路,此车是泺口直通黄河大桥北的唯一公交,看见车来了,乘客大老

远就围满了,车门一开,一窝蜂往里冲!这下司机同志也不耐烦了:“别挤了,后面还有车!”哎哟!师傅,后面有车谁都知道,你就保证一定能挤上?既然这路这么火,为啥不加车呢?

吐槽无奈也是为了更好出行。《济南市城市公共交通条例(征求意见稿)》,为公共交通运营提供一份法律样本。一份好的样本需要好的管理和执行,才有立竿见影事半功倍的效果。城市公交运营质量好坏,关键在于是否以人为本。相关部门应从思想上重视民生关心民生,在路线的设计上更科学更合理,提供人性化优质服务,多一些实地调研,这是一个公交城市应有的行为典范。

●本期杠子头

【郭汉杰】

通过对来稿数量、质量统计,郭汉杰获得了本期“杠子头”称号,获得杠子头津贴100元。其他见报作者将根据稿件长短及质量分别获得30元、20元肯德基餐券。