

厨房装监控“直播”做菜全程

聊城中型以上餐饮单位将试点“厨房亮化”工程,顾客可随时监督厨房

本报记者 王尚磊



酒店做的菜干不干净?厨房卫生吗?这些问题一直是消费者关心的话题,为保障餐饮服务质量,聊城市食品药品监督管理局发出通知,动员全市中型以上餐饮单位和学校食堂开展“厨房亮化”工程,通过后厨食品加工关键区域安装视频监控设备等方式,将餐饮服务单位操作间的卫生条件、原料使用、操作过程等一目了然地展现在消费者面前。

中型以上餐饮单位要率先行动

4月12日,120多家市直餐饮单位负责人接到通知到聊城市食品药品监督管理局参加“厨房亮化”工作动员会,动员会要求这些全市中型以上餐饮单位和学校食堂都要开展“厨房亮化”工程,餐饮单位必须通过玻璃幕墙或在后厨食品加工关键区域安装视频监控设备等方式,实时监控切配间、烹饪间、凉菜间、餐用具洗消间等重点区域硬件条件和现场操作,将餐饮服务单位操作间的卫生条件、原料使用、操作过程等一目了然地展

现在消费者面前。

记者从会议上了解到,4月9日,《聊城市餐饮服务单位“厨房亮化”工作实施方案》出炉,在全市餐饮行业中引起不小的震动。负责实施“厨房亮化”工程的执法人员介绍,“厨房亮化”工程实施有个过渡期,4月10日至5月31日是宣传发动阶段,6月1日至10月31日是开展阶段,以中型及以上餐饮单位和学校食堂为重点单位,引导鼓励餐饮单位主动参与“厨房亮化”创建工作。

酒店“晒”厨房不等于执法人员忽略了日常的检查,执法人员会依照餐饮服务单位的食品安全管理状况,集中有限力量对高风险、信誉度低的餐饮单位进行监督。把动态等级分为优秀、良好、一般三个等级,分别用大笑、微笑和平脸三种卡通形象表示,张贴在餐饮单位显著位置;等级评定内容主要包括许可管理、人员管理、场所环境、设施设备、采购贮存、加工制作、清洗消毒、食品添加剂和检验运输等。

“晒”厨房有三种方式可选

安装摄像头等监控设备并不是酒店“晒”厨房的唯一方式,根据执法人员前期的调研,市药监局提供了三种方式供餐饮单位灵活选择,餐饮单位可以通过建设开放式或透明玻璃橱窗式厨房或购置电子监控设备,在就餐大厅电子显示屏显示食品操作加工现场情况,使广大消费者能够现场监督食品加工制作过程以及加工场所的卫生状况。

各县(市)区餐饮监管部门分

管负责人和餐饮科科长也参加了“厨房亮化”工作动员会,按照实施方案要求,执法人员将督促中型及以上餐饮服务单位和学校食堂要提高食品安全责任意识,加大资金投入参与酒店“晒”厨房工程。

记者了解到,早在去年,聊城市区就有部分餐饮单位为了提高自身竞争力,吸引顾客眼球,在厨房安装了摄像头,把厨师做菜的部分环节通过房间、大厅内的显示器播放给就餐的顾客,酒店的

这种做法可以称为“厨房亮化”工程的雏形。“想看的环节看不到。”部分消费者对于酒店早先自行设置的厨房监控不是很满意。兴华西路一家主打婚宴服务的酒店负责人也参与了“厨房亮化”工作动员会,这位负责人介绍,虽然之前酒店在后厨安装了摄像头,也能直播给消费者看,但由于摄像头像素不高,设置不全面,按照要求,还需要升级改造才能符合要求。

酒店不参与将对其加大监管力度

记者走访城区多家餐饮单位了解到,今年以来,一家连锁餐饮单位为了提升自身形象,每月定期打出标语有奖征集消费者参观后厨,报名者到底有多少却不对外公布,也被消费者怀疑为“炒作”。得知聊城市餐饮单位要开展“厨房亮化”工程,不少消费者持支持态度。记者电话联系了5家参加“厨房亮化”工作动员会的餐饮单位负责人,这些负责人均表示,安装监控设备的方式成本相

对较低,易于接受,建设开放式或透明玻璃橱窗式厨房改动空间大、成本高,改装期间还会影响正常经营。

执法部门鼓励餐饮单位“晒”厨房,如果遇到不主动参与的怎么办?执法人员介绍,按照方案要求,将“厨房亮化”工程作为量化分级动态评定的加分项目和创建示范单位的前提条件,鼓励餐饮单位积极参与,同时还将加大监督指导力度,对部分责任意识淡

薄,经营条件差,不主动参与“厨房亮化”工程的餐饮单位,要加大日常监管力度和频次,降低其年度量化分级评定级别。同时在餐厅的显著位置张贴投诉举报电话12331,随时接受消费者监督。

记者了解到,餐饮单位“晒”厨房有利于挽回顾客的消费信心,但也意味着酒店厨房布置等要进行维修改装,按照实施方案要求,未来一段时期内,中型以上餐饮单位或将迎来集中装修整改期。

小摩擦引发口角

半条路堵了20多分钟

本报聊城4月14日讯(记者 刘云菲) 日前,柳园路五星百货一段正在修路,因为西侧的路段暂时施工,东边的路还能正常行驶。行人车辆就全都挤在这条只有五米左右宽的小路上。14日,两位路人就因为小摩擦发生口角,结果堵了半条路。交警建议,现在路比较窄,通行不方便,大家应该互相谦让。

14日下午,一辆白色轿车在柳园路五星百货一段东侧通行时,轿车后面一位骑自行车的市民不小心碰到了轿车。轿车的主人很生气,但是自行车车主坚持不道歉,他说:“这里本来就堵,你还开着车,这不是更堵了,这事是你不对。”轿车车主不示弱,她表示不满,坚持让自行车车主道歉,

俩人就这样一直争执,完全不顾后面等待的车辆和行人。俩人的位置又恰好在这条路的中间,因为这场争执,半条路堵了20多分钟,任凭后面的市民劝说,俩人丝毫不让步,很多市民因此非常不满。最后,经不住市民的埋怨,俩人这才让步。

一位在路边摆摊的市民说,这几天因为通行的问题,很多人都发生了争执。“都是因为路窄,碰到了,吵了起来。”

交警说,现在正在修路,市民应该互相谅解谦让。路窄,三轮车、轿车等大型车辆最好不要在这里通行,可以改道行驶,“这条路现在太窄了,要是来辆车,自己半天过不去不说,其他人也很难通行,互相耽误时间。”

发放“提示书”

防犯罪嫌疑人家属受骗

东阿检察院实行职务犯罪案件家属提示制度

本报聊城4月14日讯(记者 任洪忠 通讯员 田俊勇 罗曼 温邱娜) 一些不法分子利用犯罪嫌疑人家属“救人心切”的心理,打着可“疏通关系”的旗号对羁押的职务犯罪嫌疑人家属招摇撞骗。日前,为保障犯罪嫌疑人家属的合法权益,东阿县检察院率先推行了职务犯罪嫌疑人家属提示制度。

“谢谢检察官的提示,老郭进去了,我感觉就象天塌下来一样,不知道该怎么办,也曾想过托人找找关系。现在有了这张‘明白纸’,我也知道自己该做什么了。”马小

玲(化名)手持《东阿县检察院职务犯罪案件嫌疑人家属提示书》激动地说,她一定配合检察院的工作。

据介绍,职务犯罪嫌疑人家属提示制度的告知犯罪嫌疑人家属的内容包括,检察人员行为规范、取保候审条件及办理流程、犯罪嫌疑人退赃从轻处罚的政策及退赃程序、聘请律师程序及收费标准等。该制度有效防范了不法分子骗取嫌疑人家属财物情况的发生,切实保障了犯罪嫌疑人家属的合法权益,有效增强了查办职务犯罪的社会效果。

东昌府区法院执行案件“敲钟见响”

东昌府区法院紧紧围绕“以平安聊城建设”为主题,以践行政法干警核心价值观为主线,针对社会上反映执行难的问题,该院加大执行力度,由院长李新英亲自督

阵,收到了明显的社会效益。今年一季度执行工作开局良好,案件执行率90%以上,实现了执行案件件件有回音。

(史春贵)

6辆出租车上的专用设备一夜被盗

丢失的主要是计价器,业内人士称或用于包装“黑车”

本报聊城4月14日讯(记者 郭庆文) 12日凌晨,城区6辆出租车遭窃,被盗的主要是计价器、顶灯和服务牌等出租车专用设备。据了解,这起盗窃案作案手法相似,可能是一伙人所为,被盗物品很可能卖给了“黑车”司机。

11日晚上11点30分左右,司机杜师傅把出租车停在文化路上,早晨6点准备去加气的时候发现车内的计价器、车顶灯、服务牌这“三件套”全部丢了。“仅计价器就要1500多元,补齐这些,至少要2000元。”杜师傅说。

另一位出租车司机李师傅介绍,12日凌晨2点30分左右下班回家,

车子停在离家不远的汽车南站附近,早晨起来交车换班的时候发现车子前门窗户被撬开,车内的计价器也不见了踪影。当天停在一起的另外4辆出租车也遭遇了相同情况,分别丢失3个车顶灯和1个计价器。

李师傅开出租已经12年了,家里全靠他跑车养家糊口,现在计价器丢了既要赔钱补上,还要耽误正常工作。李师傅说,6辆出租车被盗的作案手法相似,很可能是一伙人做的。“别人要这些设备也没什么用,只能卖给‘黑出租’。”

出租车设备被盗后,李师傅立即到刑侦大队三中队报案,目前警方已介入调查此案。



▲出租车计价器被盗走后,只剩下一个线头。
▲一辆出租车的前门车窗被撬开。
本报记者 郭庆文 摄