



超越顾客期待 才能换取感动

东风悦达起亚发布“顾客感动”经营方针

4月12日,东风悦达起亚在北京召开2013年顾客感动年新闻发布会,并公布了“顾客感动”经营方针以及52万辆销售目标。该战略的推出,意味着东风悦达起亚将在过去的辉煌之上,凭借更大的创新和努力,再次启程。

优质的服务,是联通顾客和企业的桥梁。在服务创新领域,东风悦达起亚继续围绕“关爱有‘家’”服务口号,搭建起以顾客感动为核心的创新服务平台,在关怀服务、责任服务、信赖服务的

标准要求之下,开展誓师大会、礼仪强化、认证上岗、满意试乘试驾、感动交车、“+1”服务扩大适用、系列顾客答谢活动等,送上东风悦达起亚家人般的细微关怀,为消费者持续创造惊喜。

在品牌层面,坚持传统体育营销的同时,东风悦达起亚也以“K3造梦家”、最美时光“江苏颂”群星演唱会等活动结合推进文化、娱乐等多元化营销。同时,在今年东风悦达起亚还将加大公益投入,通过“起亚家园”等大型公益项目,积极承担自身责

任,在消费者当中传递感动。

长期规划 达成感动

在一次记者见面会上,东风悦达起亚总经理苏南永谈到:“我们知道感动绝对不是一个容易实现的目标。通过不断满足客户需求,我们可以达成顾客满意。但是感动没有这么简单,我们只有持续努力,不断去超越顾客期待,才有可能换取感动。”从这席话我们可以看出,2013年或许只是顾客感动的起点。在未来的几年内,东风悦达起亚将通过中长期战略推进,最终实现顾客感动。

目前,该公司第三工厂正在积极建设中,预计将于2014年投入生产。届时,东风悦达起亚将初步形成百万产能规模,从而将中国汽车市场的格局进一步划分。随着产能扩充,其销售网络势必再次升级。截止2012年,东风悦达起亚已经在全国发展网点564家。在接下来的几年,他们还将继续延伸销售渠道,以实现100万辆销售目标,最终跻身行业前五。

当然,这些都是在具备优秀产品体系的前提之下完成的。去年,东风悦达起亚推出

跨越力作K3,其产品矩阵得到进一步完善、优化,2014年他们还将推出一款中级车型。后续企业还将进一步推出包括小型SUV、中型SUV及高端车在内的多种车型,不断延伸完善产品线,持续提升产品竞争力。随着销量、质量的提升,东风悦达起亚品牌价值也将得到增长。当然,这还有赖于未来他们在品牌层面的建树。在今后几年内,东风悦达起亚将通过其全新品牌精神输入,来竞争国内一流品牌。同时,还将通过起亚家园建设、儿

童和社会福利院定期支援、体育事业支持、交通安全教育四大板块内容构筑公益品牌,与中国消费者一起,创造携手共进的世界,达成顾客感动。

感动确实不是一件容易的事情,从品牌年、品质年到顾客满意年,东风悦达起亚一次次挑战自我,又一次次完成超越,这一次他们能不能最终实现感动?1-3月,东风悦达起亚以26%的同比增幅,完成销量近14万台。从目前来看,他们似乎已经有了一个不错的开始。(彭举)

中国一汽 威志夏利

让世界为你转身

来自平凡 超越平凡

天津一汽菏泽鑫升4S店
 销售热线: 0530-5159988/5159989 传真: 0530-5159968
 服务热线: 0530-5159997/5159987 地址: 菏泽市黄河东路立交桥东2576号

最节油三厢车夏利N5 限时钜惠3.99万元起

天津一汽菏泽鑫升4S店
地址: 巨野县花冠酒厂西100米路北 电话: 15853002526
单县白云汽车城
地址: 单县开发区南园路中段路南 电话: 0530-4366999

天津一汽曹县祥峰汽贸城
地址: 汽车站南3公里路东 电话: 0530-2060006
聊城北方汽车城
地址: 聊城经济开发区(聊十二路南段) 电话: 13655306446

天津一汽菏泽鑫升东明便利店
地址: 东明县黄军营向南200米路东 电话: 15105305241
天津一汽菏泽鑫升定陶二级店
地址: 定陶县汽车站向南一公里路东 电话: 13515302008

天津一汽鄄城县水济二级店
地址: 鄄城县南环路塔南一公里路东 电话: 0530-6791188
天津一汽成武万达车行
地址: 成武县德商路与定远路交叉口 电话: 0530-8777788

一展实力 即惊四座

广州车展最佳车型设计【腾讯网】
 年度最佳外观车型【CCTV】
 年度中级车【新浪】

第30届伦敦奥运会 乒乓球冠军 张继科

是实力,成就了英雄的诞生;是荣誉,见证英雄的辉煌! K3,自问世以来,即以丰富配置满足多样品味需求,以卓越实力荣膺业内赞誉。真正的实力英雄,你我共同见证!

东风悦达起亚汽车有限公司 全国呼叫中心: 400-799-0000 网址: www.dyk.com.cn

霸气大灯 驾驶席记忆系统 方向盘加热 车身动态稳定控制系统

KIA 东风悦达·起亚

东风悦达起亚菏泽正通专营店

地址: 菏泽市牡丹区昆明路中段 电话: 0530-5602766

东风悦达起亚菏泽祥瑞专营店

地址: 黄河东路800号正大汽车广场 电话: 0530-6292999