



一座城池 一场花事

第22届菏泽国际牡丹文化旅游节特刊



▲团结奋进、朝气蓬勃的交行菏泽分行服务团队。

更专业、更用心、更真诚,交行菏泽分行:

政府贴心助手 百姓理财管家

文/张园园 刘庆 片/邓兴宇

从冬日里的一抹亮色,到春日盛会时的如花初绽,自2012年12月26日正式试营业至今,交通银行菏泽分行用自己的实际行动,以自己的专业、用心、真诚,再一次让市民眼前一亮。

在实际行动中,交行菏泽分行坚持“植根菏泽,服务菏泽”的初衷,践行“服务百姓、服务民生”的宗旨,用优质的服务给菏泽市民带来耳目一新的金融体验。

宽敞明亮的大厅、干净整洁的大理石地板、简约别致的组合沙发……为提供更优质的服务,交行菏泽分行首先为前去办理业务的市民提供了良好的硬件设施。

营业厅内的诸多自助设备,自动取款机、存款机、一体机、自助发卡机、多媒体查询机、网上银行终端……也在时刻“准备”为客户提供服务,减少客户办业务时的等待时间。其中,自助发卡机是亮点之一,客户可通过自助发卡机自行办理银行卡,这能极大地促进客户分流,提升效率,节省客户宝贵时间,并且免收人工办卡

的手续费。而手机银行业务则可以帮助客户实现无卡取款,带来更多便利。

如果说,硬件设施等为交行菏泽分行做好客户贴心管家提供了“先天条件”,那么,工作人员专业、真诚的服务,则是交行菏泽分行做好客户贴心管家的“后天努力”。

营业厅内,始终面带微笑的大堂经理,为前去办理业务的市民提供周到的服务,根据客户办理业务的不同将他们引至不同服务台前,以减少客户办业务用时……交行菏泽分行通过专业、用心的服务,做市民的贴心管家。

环境优雅的沃德服务区内,花香淡淡,音乐舒缓,精致的点心,多种口味咖啡等饮品,为客户提供高品质的服务,也让忙碌的生活和紧张的等待显得不那么焦急。

“针对不同的客户,提供不同的服务,尽可能满足每一位客户的需求”。据交行菏泽分行客户经理李经理介绍,为了更好的让客户感受到交行的服务,他们还设了意见簿,“只要是客户提出的合理建议,我们一定会采纳改进;对客户提出的意见,我们会在二十四小时之内给出反馈”。

以优质的服务赢得客户的认可,交通银行菏泽分行正通过服务的正能量,把银行嵌入到社会服务体系中,全力打造“政府的贴心助手、企业的温馨帮手和百姓的全能管家”。

从冬日里的一抹亮色,到春日盛会时的如花初绽,交行菏泽分行在潜移默化之中影响着菏泽金融服务能力。通过此,也可预见,而在不远的未来,交行菏泽分行也势必会对当地经济建设和民生领域产生影响。



▲交行菏泽分行领导班子召开会议。



▲对公柜员为客户办理业务。



▲交通银行菏泽分行办公楼外景。



▲门类齐全、技术先进的自助银行。