



工行菏泽分行:

播种春天的希望 共圆幸福的梦想

2013年3月28日,中共菏泽市委书记于晓明同志作出重要批示,对工行菏泽分行工作给予高度评价。批示说:菏泽工行的工作做得很好,感谢大家为我市经济社会发展做出的贡献。希望继续努力,党委和政府及相关部门要为驻荷金融机构搞好服务,提供保障,促其发展。

一年之计在于春。春天总会给人带来希望,春天总会给人带来惊喜。

今年以来,工商银行菏泽分行按照菏泽市委、市政府和上级行工作部署,以服务客户为中心,以促进经济社会发展为己任,进一步统一思想认识,明确工作基调,将加快发展、加快赶超作为第一要务,以同业争第一,系统争位次为工作目标,经过全行员工共同努力,各项业务实现了较大突破。3月11日,全行各项贷款余额在全市四家大型商业银行率先突破200亿元大关,标志着全行资产业务规模迈上了新台阶,整体经营实力有了新提升,带动了相关业务大发展。与此同时,全行各项存款余额、增量市场占比也保持了全市同业领先地位。



▶工行山东省分行领导到企业调研工作。

统一认识 营造氛围

统一思想认识,营造干事氛围,为加快发展创造了有利条件。在全行开展了“六省六问六看”思

想大讨论活动,通过反思、自省、自问、自看,全行员工尤其各级管理人员认真梳理工作思路,找到了差

距,分析了原因,树立了信心,思想认识水平有了较大提升,为各项工作的开展创造了有利条件。

完善机制 狠抓落实

建立完善机制,狠抓工作落实,为加快发展创造了良好氛围。实施逐行工作点评,由分行行级干部、市行营销、管理部室对各行经营管理情况进行逐一点评,帮

助支行找差距,找不足,提出改进意见。建立支行(网点)每周工作报告制度。所辖支行和网点每周向分行行长报告营销、内控、管理等工作动态,畅通上下沟通渠道。

抓住“旺季服务活动”的有利时机,开展“用心服务、回报惊喜”活动,以“踏石留印,抓铁留痕”的狠劲抓落实,始终保持了工作的持续性、连贯性。



▲工行菏泽分行领导深入一线慰问员工。

明确方向 实施突破

明确努力方向,实施五项突破,带动了整体业务发展。对照上级考核标准,找出强项弱项;瞄准系统内最好水平,确立较高追求;

学习当地同业的先进经验,不断取长补短,着力推进“五项突破”:即东明支行的率先突破;城区支行的加快突破;县域大行的重点突破;

不同支行的个性化突破;资产业务的总量突破,实现了全行各项业务、各个条线、各个支行的全面突破,提升了整体经营水平。



▲工行菏泽分行召开“超越自我,全员建功”服务活动动员大会

精细管理 内涵发展

实施精细管理,坚持内涵发展,不断满足客户金融服务需求。引领全行强化经济资本管理意识,将价值增长的理念融入到经营管理的各个环节,既抓效益类、

管理类等大指标,也针对业务发展短板消灭落后的小指标,做到大小兼顾、量质并举。今年1季度,各行在积极推进负债、资产、中间业务的同时,引导各网点着眼客

户需求,发挥电子银行和自助设备的替代作用,提升服务效率;代理、理财等业务多管齐下,为客户创造更多价值,综合竞争力显著增强。



▲工行菏泽牡丹支行热情为军人做好服务。

善用考核 激发干劲

完善考核机制,激发工作干劲,进一步激发干事创业的积极性和主动性。完善考核和用人机制,明确靠业绩论英雄、有作为有地位的用人导向,在绩效考核、职业发

展等方面向基层倾斜,激发业务岗位、一线员工的工作积极性。出台《关于加强分行本部员工考核管理的意见》,强化考核监督,分行机关副总经理以下人员每个月进行评

比打分,促其深化服务一线、服务基层、服务客户意识。严格实施问责机制,干好了就上、干不好就下、不称职就换地方,增强了管理人员的工作紧迫感、履职尽责感。



▲工行菏泽东关支行举办点钞业务技术比赛。

超越自我 全员建功

春天总会给人力量。在今年全行旺季服务活动取得显著成绩的基础上,菏泽工行自2季度开始,在全行开展“超越自我,全

员建功”服务活动,努力使优势业务更加明显,特色业务不断壮大,发展短板得到弥补,实现业务发展的新超越。这是全行实施

加快发展、加快超越发展战略的具体体现,是保持各项业务持续发展、协调发展、均衡发展的重要步骤。

播种希望 共圆梦想

春天总会带来梦想。大到一个国家,小到一个人,都会有美好的梦想。有梦想的国家充满希望,有梦想的人生充满幸福。目前全行上下正在开展“我的梦,工行梦”主题讨论活动,对幸福生活的向往、对美好前景的规划、对子女成才的期盼、对

职业发展的追求,等等,是我们每个人的梦想。全行干部职工心往一处想,劲往一处使,把智慧和力量凝聚成不可战胜的力量,让人人都有人生出彩的机会,梦想成真的机会。

让我们在这个美好的春天出发,用辛勤的汗水、奋力的拼搏,扎

实的工作,锐意的进取,播种希望的种子,收获丰硕的果实,人人超越自我,全员建功立业,为促进菏泽经济社会又好又快发展,为促进菏泽分行持续快速健康发展而努力奋斗。

文/片 李鲁民



▲工行巨野支行开展3.15消费者权益保护活动。