

峰城区交通事业管理篇

# 从“制度约束”到“人文情怀”

康亮 孟庆祥



办理人大建议政协提案座谈会



首届“贤内助”代表座谈会



安全检查



热情服务



严格执法



执法队伍大比武



交通文艺汇演



扶老助残



交通志愿者在行动

国际金融危机的阴霾虽然持续影响着经济大环境,但是,峰城区的交通事业却砥砺前行,一路凯歌,接连都是硕果摇曳的“大有年”。在这里,有以“踏石留印”的作风,牢记使命、不负重托投资40多亿元铸就的四通八达的“大交通”;有以“抓铁有痕”的劲头,坚定信念、务实重于建设的城区道路、峰城汽车站、峰城国家I类治超检测站等基础设施;更有以“人文情怀”为理念,凝神聚力,发愤图强,团结协作、共谋发展构筑的事业根基……热烈飞扬的新局面,豁然生动的新气象,既孕育在锐意进取的勇气之中,也饱含在颇具“峰城特色”的交通管理中……

西方哲学家狄德罗说过:知道事物应该是什么样,说明你是聪明的人;知道事物实际是什么样,说明你是有经验的人;知道怎样使事物变得更好,说明你是有才能的人。循着哲学家的启示,我们对峰城区交通运输系统的管理进行了巡礼和探析,由“感性”到“理性”地认知了峰城交通事业如何科学发展、跨越发展从而“使事物变得更好”的。

**行业管理没有什么是重要的,“缺”的最重要。为筑牢事业根基,峰城交通运输事业铭记“木桶理论”,自觉克服短板,服务管理如芝麻开花节节高**

“困难于其易,为大过于其细”。《道德经》这句话的辩证智慧在管理学上的意义即凸显为“困难于易”,“为大过于细”的事业发展之道。基于此,峰城区交通运输系统未雨绸缪、循序渐进、注重细节抓管理,让管理释放为重要的生产力。

**之一:推进依法行政。**认真贯彻落实《公路法》、《山东省道路运输条例》、《山东省治理超限和超载运输办法》等法律法规,提请区政府出台了《峰城区出租汽车客运管理办法(试行)》、《关于贯彻鲁政办发〔2012〕29号文件进一步促进道路运输行业健康稳定发展的通知》等规范性文件。

**之二:推进精细化管理。**编印了交通四化管理手册,让交通四化管理成为每位工作人员的习惯,让每位工作人员的习惯符合四化管理要求。首次下发了《峰城区出租汽车客运企业服务质量信誉考核办法》、《峰城区出租汽车客运驾驶员服务质量信誉考核办法》,广大居民出行乘坐出租车可看“A”、“B”去选择。还与区文明办、区总工会、区广播电视台开展了出租汽车客运“文明优质服务明星客运企业”和“文明优质服务明星驾驶员”首届评选活动,表彰奖励了相关企业和驾驶员,提高了出租汽车管理服务水平。

**之三:推进农村公路管养。**落实农村公路管养“枣庄模式”和峰城区“六有”的具体工作方法,区政府与各镇街签订目标责任书,将“有路必养”的要求落到实处。深入开展集中治理车辆超限超载活动,充分发挥峰城国家I类治超检测站的作用,实施综合执法、综合执法、综合治理,有力地保护了公路路产路权和广大人民群众的生命财产安全。

**之四:推进筑牢廉政防线。**认真贯彻中央“八项规定”,以推进交通特色惩防体系建设为重点,认真落实《廉政准则》和党风廉政建设责任制,全员签订《承诺书》。建设廉政文化长廊,开展廉政警示教育、述职述廉、“贤内助”代表恳谈会等各种活动。开展重点岗位、重点股室政风行风评议。围绕招标投标,设计变更、物资采购、资金拨付等关键环节,深入开展工程建设领域突出问题专项治理工作。

**之五:加强工程质量管理。**牢固树立质量意识、精品意识,始终把抓工程质量贯穿始终,通过制度和监督消除所有建

设项目的质量“短板”和可能出现问题的环节,实现内在质量与外在质量的统一,确保每一项工程都能经得起历史的检验和评判。

在“双超”治理、交通行政审批、安全生产、客运市场监管上,同样坚持改革创新,统筹各方面因素强化管理,有效提升了管理服务水平。近年来,峰城区交通运输局连续四年被区委区政府授予“先进集体”称号,民主评议政风行风连续三年被评为先进单位,多次被授予“平安枣庄建设先进集体”、“法制峰城建设先进集体”、平安峰城建设先进集体等荣誉称号,多次代表区政府接受了上级的安全生产检查考核,连年被评为安全生产先进单位。

**在文化多元化的今天,如何保持正确的价值追求,峰城交通运输系统深入实施“四德”工程建设,不断凝聚事业发展进步的正能量,让“软实力”成为事业进取的“硬支撑”……**

一个地方,除了物质,也要精神;一个单位、一个行业,也是如此。事业的发展,固然少不了项目和资金,但人的因素更为重要。为此,峰城区交通运输系统以提升全系统思想道德水平为切入点和着力点,深入实施“四德”工程建设,用精神激发活力,用道德凝聚力量……

**“四德”建设,舆论先行。**他们在全系统广泛开展“四德工程”建设集中宣传教育活动,在局机关、汽车站、出租营运车辆等场所制作宣传标语,利用“峰城交通网站”宣传“四德工程”建设活动,强烈的视觉、听觉冲击力让人切身感受到“四德工程”建设的浓厚氛围。

道德建设,重在践行。为此,区交通运输系统突出行业特色,利用多种形式,广泛组织开展了各种主题实践活动,使“四德”建设长流水,不断线。

**之一:开展以“爱”为主题的教育实践活动。**组织开展了救助困难弱势群体、交通青年志愿者、“金秋助学”活动。开展小区、家庭保洁活动。开展文明客运班线、出租客运、红旗驾驶员活动。

**之二:开展以“诚”为主题的教育实践活动。**开展“对事业忠诚、对工作诚实、对他人诚信”的“做诚信交通人”活动。开展践行职业道德规范活动,推广文明用语、规范用语,提升文明程度,塑造交通服务窗口整体形象。

**之三:开展以“孝”为主题的教育实践活动。**要求全体干部职工提高关心照顾父母生活,定期帮父母洗一次澡,每月帮父母理一次发,每月给父母洗一次脚,每年为有阅读能力的父母订一份报刊杂志。交通家庭自觉做到每周帮父母做一次家务,每月与父母吃一次团圆饭,每季陪父母参加一次文体活动,每年带父母检查一次身体。局党委班子成员、干部职工、青年志愿者,要深入开展“走进敬老院,关爱老年人”、“一助一帮扶”等走访慰问活动,积极为贫困老人做好事、送温暖。

**之四:开展以“仁”为主题的教育实践活动。**开展“怀感恩心”活动。感恩父母养育、感恩师长培养、感恩同事支持、感恩组织信任、感恩他人帮助。开展“懂礼知仪明荣辱”活动,广泛普及文明礼仪知识;开展人际关系和谐活动,定期开展“说句心里话”活动,引导交通干部职工处理好同事之间和上下级之间的关系,加强内部团结,凝聚发展合力。

“四德工程”建设中,该局还建立了评价监督体系,定期对每个人的道德情况进行评议,建立个人“四德”档案。评价的内容主要是家庭生活、公益事业参与程度、敬业精神、工作态度、工作效能、服务水平、生活和工作作风表现、履行工作职责

贵等,要求人人建立学习笔记,撰写观后感及“四德”心得体会,有效提高了教育学习效果。

随着主题实践活动的开展,在峰城交通运输系统“四德”的种子撒播,在开花,在结果,“在社会做个好公民,在单位做个好职工、在家里做个好成员”成为峰城交通人的价值追求和行为取向,有效提高了交通运输系统的道德素质,增强了行业发展实力……

**“让每个人享有出彩的机会”**是一句给人以巨大信心和力量的名言。峰城交通运输局始终尊敬个体价值,让干部职工在干事创业中享受成功,享受快乐

古人云:“为政施治,惟在公平”。培根说:“哪里有正义,哪里就是圣地”。峰城交通运输局以人为本,注重岗位关心和队伍建设,通过一个个平台和保障措施,积极营造让干部职工满怀信心地学习和工作的环境,创造人人共同享有同交通事业发展一起成长与进步的机会,团队归属感在增加,集体成就感在增强……

**之一:创新干部选拔机制。**建平台,坚持人尽其长,人尽其用,为中层干部发挥所长创造条件。面向全系统公开招聘部分中层干部岗位,邀请市交通运输局、区纪委、人社局全程参与。经过笔试、演讲、民主测评、政审考察等环节公开选拔优秀人才,让广大干部职工充分施展了自身才华,又提高了选人用人的公信力。

**之二:关心中层干部成长。**架梯子,为中层干部成熟晋升提供机会。坚持对事不对人的原则,以工作论英雄,以工作成绩评好汉;以想干事、能干事、成干事、不出事为标准检验工作,任用人、奖惩人,坚持做好保障、做好保健、当好伯乐,努力选拔重用一批业绩突出、能力较强的年轻干部,激发行业干事创业的整体活力。

**之三:科学管理干部职工。**搭桥梁,为干部发挥所长创造条件。按照“多岗锻炼、全面发展”的原则,科学分类管理干部职工,通过干部竞聘等轮岗、交流的动态管理体制,加强对优秀年轻干部的培养锻炼。

**之四:交通文化创和谐环境。**深化“二十讲”弘扬“四种精神”,推行交通“四化”管理,深入开展“学先进、树新风、争一流、创品牌”活动,通过开展调离交通运输系统人员座谈会、廉政警示教育会、干部职工述职述廉会,首届“贤内助”代表座谈会,首届“交通运输杯”篮球邀请赛、“金秋助学”等丰富多彩的交通文化活动,培育和提升了交通行业的文化软实力。

“让每个人都享有出彩机会”,影响和感召着峰城交通人在时代的浪潮中扬起人生的风帆,培养和锻造了一支“特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献、特别能服务”的交通标兵团队和先模人物。“大路网建设”、“农村公路养护管理”、“超限超载治理”、“客货运管理”、“交通文化建设”等品牌不断涌现,取得、巩固、保持了峰城交通运输事业在全市乃至全省的领先地位。吸引了市、省、中央部委有关领导前来视察调研,对其经验做法和工作成果给予高度评价,先后有30多个省、市、县交通部门组团前来考察学习。

等闲识得东风面,万紫千红总是春。在以人文情怀筑起的事业根基中,“大交通”已成为峰城的文明之舟、产业之母、经济之脉。“交通通达,路通人和,推动发展,当好先行”峰城交通事业正行走在春天里,提速在春天里,跨越在春天里,梦想在春天里……

大道如虹,经纬峰城……