【泉边说事】

城市管理有节没节应一个样

□甘泉

城市建设尤其是管理并非权宜之计,既不能临时抱佛脚,也不能一劳永逸。即使节庆活动结束了,也不能说城市管理就大功告成了。

近日,一位在办事处工作的朋友对笔者说:老兄,看你们多舒心啊!我们今年的大事一个接着一个,这不,除了迎“十艺节”,还要配合筹备泉水节,从现在起,“创城考评”各项工作都得瞪大眼睛,否则将被扣分,容不得半点马虎,等熬过这段特殊时期就好了。

无独有偶,家门口的一家婚纱摄影店制作了一巨幅广告,白天用胶带粘贴在人行道上,犹如一个大疮疤。一天中午,笔者碰到执勤城管对店主说:不知道今年要举办“十艺节”了吗?上面不允许,我们也没办法,抓紧收起来,等过去这段时间再粘贴。

说实话,开篇处朋友的一番话和城管对店主的劝告,反映了他们对举办“十艺节”的角色意识,让人动容,但转念一想,似乎又觉得不大对劲。毋庸置疑,细节决定成败,抢抓“十艺节”、泉水节机遇,提升城市管理水平千载难逢,但城市建设尤其是管理并非权宜之计,既不能临时抱佛脚,也不能一劳永逸。即使节庆活动结束了,也不能说城市管理就大功告成了。笔者以为,城市管理倘若在平时稀松,到了关键时刻或“摊上大事了”才忙忙活活,眼睛只盯着节庆活动的运动式思维,某种程度上暴露的是一种懒政,对城市建设管理有百害而无一利。

笔者建议,在迎“十艺节”、泉水节方面,应摒弃临时突击,要树立科学态度。既要全力以赴,集中力量打歼灭战,秉承特事特办,更要有强化平时基本功理念,做到“使常劲、常使劲、树高标、重长远”,使各项工作都具有前瞻性,破除运动式思维,在立足于以“节”展现和促进城市建设管理上水平的同时,对涉及的每一个细节切实赋予长效机制,从而经受住历史的打磨和检验。

【泉城快评】

“疯狂的石头”不能再上演了

□石康

据齐鲁晚报16日报道,在市中区党家街道展村西村,一处无证石料厂的日夜作业染白了半座山。石料厂负责人也承认这种加工方式确实污染环境。

明知污染还照样干,只管逐利罔顾其他的本性昭然若揭,只要赚钱哪管什么污染不污染!最终获利的石料厂商拿钱走人,受害的却是当地百姓,他们居住在这里,竟要为此付出健康代价。对此,相关部门不能不管。尤其是这还是家无证无照的企业,更应该受到查处。

在没有办下环评手续,也没有相关的粉尘处理设备的情况下就敢开工,说明违法成本太低,最后罚点钱就可以了。这种只罚不管的模式不改,“疯狂的石头”总会一次次地上演。

任何发展都不能以牺牲环境为代价,这是现在普遍的共识,粉尘污染直接威胁着人的生命安全,身处粉尘污染的环境会引起多种心血管、呼吸道疾病。尤其是从事这种生产的工人,就有因此患上尘肺病的。央视《新闻1+1》节目是这样描述尘肺病的:“那是一种连呼吸都非常困难的疾病。病重的人完全会丧失劳动能力,而且有的时候,他们连睡觉都不能够平躺,是跪着的姿势,而最终也以这样的姿势来迎接他们生命的终结。”这样的悲剧不能再上演了。

对环境的保护、对生产者的保护、对周边村民的健康保护,不能是句空话,不能任由企业污染而引发后续的一系列社会问题,相关管理部门要把工作做到前边。否则,治理污染、救治病患,以及由此产生的民怨,都会给政府带来大麻烦,治理的社会成本要大大增加。为了减少社会成本,为了村民、工人的健康以及子孙后代,一定把这个问题处理好。

【七嘴八舌】

跨护栏也不能全怪市民

□孟庆安

省立医院东院区坐落在经十路路北,很多前往医院的市民都是乘坐155路公交车在路南侧下车,由于站牌距离东西护栏开口都在400米以外,导致一些市民迫不得已冒险跨栏穿越马路,十分危险。

笔者在高新区上班,每天都会看到很多市民在这里跨栏过马路。在为其担心的同时,也希望政府予以关注,建设过街天桥或者红绿灯以保证行车及行人安全。

“中国式过马路”和“中国式跨栏”在一些路段极为常见,在反思行人素质的同时也要一分为二地看待,市民穿越马路护栏的行为是不对的,也不想违反规则,但是不对的同时我们要加快解决此类现象。迫不得已的跨栏必定有其迫不得已的难处,四五百米以外的红绿灯对病人和家属来说是极远的路程,很多病人及家属也为此纠结,内心里不想跨栏,也知道其危险性,在发牢骚的同时满是无奈。

如果设立过街天桥,从投资上讲有些大,毕竟使用率不高。笔者认为,设立红绿灯是最好的解决办法,既能保证行人安全,也是对生命的尊重,望政府予以解决为盼。

窗口人员多说句话又何妨

□张庆金

近日,笔者在一家医院办理出院手续,出院窗口工作人员说,门诊检查的单据在门诊楼的医保办办理,我们想先在这边办完再去门诊楼那里。然而,随后到了门诊楼医保办时,工作人员却说:你们已经结账,这个就作废了,不能再报销了。当时,我们很纳闷也很气愤,毕竟是出院窗口的工作人员没有事先说明情况和流程。

各行各业类似的事情不在少数,市民到一些部门办事,问了这个问那个,做了很多无用功折返跑,还不一定把事情办好。有关部门应该印个明白纸,写明办事流程,对于不懂的市民,一定要多说一句,避免造成市民不必要的损失,也能提高部门声誉。尽管政府部门一再强调杜绝“门难进,脸难看,事难办”的慵懒作风,但一些不系统化、数衍了事的工作态度还是让市民苦不堪言。

就医院来说,希望院方把工作做细,把患者需求放在首位,除了由工作人员提醒办事程序外,还应张贴标语提醒警示,让患者对业务流程明明白白。管理部门也要动员市民多监督、提意见。看似不起眼的小细节,很多都是造成医患紧张的导火索。多一个微笑、多说一句话、多一张流程明白纸,可能让事情办起来从容,又能为患者省钱。

南城百户伴山雅居,私享启幕!

稀缺11层板式小高层开盘在即

惊喜价7289元起

90-148平精致房源,认筹进行中,排号选房,先到先得

承袭雍容典雅的欧式立面风格,精心构筑稀缺板式11层小高层
90-148㎡精致两房、舒适三房,206㎡院落复式
园林、建筑、人文与南部群山相融相通、自成一脉
毗邻中海环宇城,更有私密归家道路隔绝喧嚣
嘉禾园,百户席位邀您品鉴!

接待中心:阳光新路与二环南路交汇处西北角
项目地址:阳光新路与二环南路交汇处西行500米路南
贵宾专线 0531-82718377/82738377
开发商:济南三名房地产开发有限公司
全案营销:齐鲁不动产