



彻底解决打车难，光靠免费进站还不够

烟台火车站客流量分散，又受场地局限，想形成完善的流水发车机制仍需多方努力

□记者 柳斌 宋佳 报道
qlwb@vip.163.com

本报4月17日讯 近日，在本报呼吁和多个部门努力下，火车站停收了针对出租车进站的1元停车费，设立临时出租车通道和待租区，火车站打车难得到明显改善。但烟台客流特点的特殊性，也给火车站广场彻底解决打车难带来一定的阻力，彻底解决打车难问题还需多部门共同协商、努力。

“现在越来越多的出租车司机知道了进站免费的消息，并且形成了进站转一

圈的习惯，早晨来的出租车排到了海港路的花坛边，有二百米长。”火车站综合管理办公室工作人员称，乘客只要在待租区等待，肯定都能打上车。

记者了解到，虽然打车难得到了一定缓解，但是完善的流水发车机制还没有彻底形成。

17日上午9点30分，从佳木斯到烟台的火车到站，近千名乘客集中下车，打车乘客排起长队，但是进站的出租车数量满足不了乘客的需求，运管处的工作人员只好在入站口引导出租车进站。

当运管处的工作人员不在现场监督时，部分出租车司机就出现挑客、议价的行为。由于没有标识牌，不少乘客错过待租区，直接到海港路或者北马路上打车。

“很多市民提议，烟台火车站应该向济南和青岛学习，实现流水发车，解决打车难问题，但是烟台的客流特点和车站设计，现状与济南、青岛不同，想彻底解决问题还有不少困难。”火车站综合管理办公室工作人员说，他们去这些地方包括北京、上海都考察学习过，问题不同，经验不能照搬。

据介绍，济南和青岛都属于非常大的客流中转站，火车班次多，客流量大，而烟台火车班次分散，每个班次都有近千名乘客下车，某一刻出租车需求量非常大，过了这个时间，又基本没有客流。

其次，火车站广场现在只是一期工程，只完成总体工程的1/5左右，要在现有条件下完善公交、出租、停车等所有功能还有一定的困难。

第三，烟台出租车整体不足等现状也为火车站彻底解决打车难带来了不小的阻力。



▲下火车的旅客自觉排队上出租车。
记者 柳斌 摄

▲在工作人员引导下，乘客打车离开待租区。

问题一：

客流分散

有时车子挤爆棚

有时被劝进站

火车站待租区场地问题一直备受关注。设置大了，虽然满足了清早短暂的车辆需求，但大多数时间进去的出租车较少，造成资源浪费，同时影响其他车辆停放；设置小了，特殊时间出租车车辆无法满足。

记着了解到，出租车进站最集中的时间是早上，此时不到7点，路上客源少，再加上北京来的乘客打车的较多，多数出租车司机愿意到火车站拉客。运管处工作人员说，17日早晨排队出租车超过百辆。

过了这个时间段，整个广场便安静下来，一直到了下午1点多，出现了乘客集中出站的场面。

“现在火车站的一个特点是，要不出站，一名旅客也没有；要出站，成百上千的旅客蜂拥而出。”火车站广场综合管理办公室工作人员说，14趟在烟台靠站的火车，在时间上分布不均匀，早晨从6点55分开始，到上午10点30分，有7个班次，客流集中，但下午过了2点30分，整个火车站就没了客流。

问题二：

标识不清

外地客晕头转向

找不到打车地

17日早晨9点多，一趟从曹县到烟台的火车靠站后，一群旅客从出站口蜂拥而出，不少旅客提着行李东张西望，显然烟台的一切对他们来说都是陌生的，更别说新设的待租区。

“下了火车随着大家就出来了，没注意到待租区。”记者在北马路采访时，一位在路边打车的中年男子说，他已经在路边打车等了20分钟。随后记者上前说明情况，该路段全路段不得停车，为方便旅客打车设立了专门的待租区，并将这名男子送到待租区。

“每天都有新面孔来烟台，他们对烟台的一切都很陌生。”一位从佳木斯出差返回烟台的市民侯先生说，既然设立待租区是为了方便旅客，那最好有明显的标志提醒外地旅客到待租区打车。

侯先生说，他在外地出差一个多月时间，回来看到烟台火车站北广场的新变化感觉很欣喜，如果能完善好标识牌就更加完美了。

问题三：

运力不足

站外客源充足

有时不愿进站等

“早晨将客人送到附近，准备进火车站逛一圈，看到那么长的车队，就没敢靠边停车，担心被交警罚款。”的哥于先生说，早晨的车队可壮观了，交警都在路边执勤。

有的不敢停靠，整体数量不足也是造成打车难的一个重要原因。

据了解，以前打车乘客少，接客的主动权一直掌握在火车站广场管理部门的手中，管理部门往往挑选一部分信誉良好、等级较高的出租车，发给他们进出站资质，允许他们进站拉客，并限制运营信誉较差的出租车司机进站。

而如今，随着城市化进程不断加快和市区人口数量快速增加，打车需求不断增多，而城市车辆整体不足，火车站又处在闹市区，所以出租车司机在站外客源充足的情况下，有时不愿进站拉客。

目前，烟台6区共有2188辆出租车，平均拥有量仅为9.85辆/万人，其中芝罘、莱山和开发区为12.2辆/万人。出租车数量多年没增加，导致市区出租车运力不足。

相关新闻

早晨6点就上岗 工作人员压力大

记者了解到，虽然1元停车费停收后，对缓解打车难起到了良好的效果，但是由于待租区设立时间不长，许多措施不完善，相关部门或将在近日进一步完善。

上午9点30分，由佳木斯到烟台的火车即将到

站，由于运管处的执法人员不在现场，多辆出租车司机下车揽客，并询问有没有去开发区、福山区的乘客，个别司机出现挑客现象，不少本想打车的乘客见状只好离开去别的地方打车。

一会儿，运管部门的工

作人员赶到现场，出租车司机才回到车上，乘客乘车秩序恢复了正常。

有的哥坦言，外面也能拉到客，之所以来车站，是因为想拉个距离远的。

为了解决火车站乘客打车问题，站前派出所、运管等部门的工作人员也面

临超强的工作压力，他们每天早上6点左右就到现场维持秩序，工作时长、难度大。

据了解，相关部门针对火车站打车问题一直在探讨研究，近日或将对待租区进行改进，完善乘客打车通道、流水发车问题。

金东家居5.1大惠战

4月20日~5月1日

让我们血战到底!

◆购物都返现，最高百分百

◆金东惠战价，全城我最低

◆满额送好礼，精彩不停歇

◆购物中大奖，金条拿回家

◆超低特价，买了就赚了

金东家居只为你家

地址：烟台开发区长江路东首金东家居 电话：0535-6373266

PAI 鹏爱美容整形医院 [烟台] 20 梦想鹏爱二十年

韩国整形专家 亲诊鹏爱医院 20周年盛典，震撼回馈!

※ 双腋无痛包脱--999元

※ 溶脂轻松瘦身大回馈--2800元/支(原价6000元/支)

※ 激光嫩肤套餐大礼--8800元(原价19800元)

※ 白瓷娃娃（人体羊胎素）--1万(原价2万)

活动时间：即日起至2013年4月30日

0535-6580666 www.ytpayy.com QQ:800017637 烟台芝罘区青年南路326号(鲁东大学东门向南200米)

国际影视巨星：刘晓庆 形象管理创始人：丁文婷