

情侣分手婚纱照定金难退

工商部门提醒:定金超交易金额20%,消费者可拒付

本报4月17日讯(记者 曹思扬 通讯员 王可海) 预定价值2880元的婚纱照,定金最多交576元,但商家却鼓动消费者崔女士交了1000元定金,崔女士与男友分手后找商家退回多交的424元定金却遭拒绝。经市南工商部门调解,16日商家退还定金中超过20%的部分共424元。工商部门提醒,定金超20%消费者可拒付。

3月初,崔女士和男友在台湾路一家影楼预约在今年6月拍摄一套婚纱照,价格为2880元,商家称交1000元定金可获赠价值100元的蛋糕卡,崔女士心想反正早晚都得交齐2880元,多交些定金还能拿赠品,于是就交了1000元定金,双方签定买卖合同。谁知在3月末,俩人因为性格不合分手,婚纱照照不成了,崔女士很担心1000元定金退不回来。但崔女士一位当律师的朋友告诉她,法律规定定金不得超过合

同中规定交易金额的20%,2880元的婚纱照只需支付576元定金,崔女士可要求商家退还多交的424元。崔女士于是找到商家商量此事,可退换100元蛋糕卡,但商家拒绝退全部定金,称崔女士违约在先,定金全都不能退,崔女士只好将商家投诉到市南工商分局辛家庄工商所。

经调查,崔女士的投诉属实。工商人员指出,交完定金后如果消费者违约在先,定金确实不能退,但担保法规定,定金的数额不得超过合同标的额的20%,消费者有权要回多交的定金。经调解,16日,商家退还定金中超过20%的部分共424元。

工商人员提醒消费者,在汽车、家具、建材等消费中,一些商家往往以各种方式鼓动消费者多交定金,但法律规定,定金最多能交纳交易额的20%,如果商家强制要求多交定金,消费者可拒绝付款。

不满意就退货要说到做到

工商部门称经营者的广告承诺具有法律效力

本报4月17日讯(通讯员 王军 记者 蓝娜娜) 花了近2000元从网上买保健品,收到货后感觉与宣传有出入,消费者按照商家“不满意就退货”的承诺要求退货被拒。17日,调解此事的市南工商部门工作人员称,经营者发出的广告承诺具有法律效力,应无条件予以退货。

近日,有消费者向市南工商分局12315消费者申诉举报中心投诉

称,他在网上花费了近2000元买了一个保健品,可收到实物后感觉与网上宣传的不符,于是按照商家在网上发出的“不满意就退货”的承诺要求退货,没想到被商家拒绝。

由于销售保健品的网站实体店位于市南区北京路,因此受理此事的市南工商分局工作人员赶到该实体店进行调查。“到了店里,经营者说因为销售不好,不再

网上卖了,而且拒不承认在网上打出‘不满意就退货’的宣传口号。”市南工商分局工作人员说,消费者在网上购物有购物记录,也能查出商家信息,因此经过短时间调解,经营者就同意退货。

市南工商分局工作人员介绍,目前市面上经常会看到经营者打着“无理由退货”“不满意就退货”等口号进行宣传,但是当消费者真正

需要退货时,商家又以种种理由抵赖,可谓高调宣传低调服务。“法律法规原本没有赋予消费者不满意就退货的权利,但是如果经营者在宣传中承诺了不满意就退货,那么经营者的承诺就具备了法律效力,必须要严格履行。”市南工商分局工作人员说,经营者在经营过程中,一方面要履行法律法规规定的内容,另一方面要履行与消费者约定的义务。

消防车助阵 拆广告框架

17日,崂山城管联合消防、公安等部门,出动20名执法人员和40名工人,依法拆除滨海大道枯桃段东侧一工厂的违法板房,并拆除了该楼体上一处破损严重的巨型广告框架。

本报记者 程凌润
本报通讯员 赵英华
摄影报道

托人照看男婴 父母一去不返

经检查男婴身体健康没有缺陷

本报4月17日讯(通讯员 栾云海 记者 刘腾腾) 17日上午,一对年轻夫妇谎称有急事,将男婴托付给一位好心人照看后一去不返。经检查,男婴身体健康。警方希望知情人提供线索,帮忙找回孩子父母。

市民文女士在城阳南疇教会工作。17日上午,她上班时,一对抱着孩子的年轻夫妇走进她的单位。夫妻俩告诉她,两人准备去附近医院

看望去世的老人,带着刚满月的孩子不吉利,希望文女士能帮忙照看一会儿。出于好心,文女士就答应下来,接过襁褓中的孩子和奶瓶。夫妻俩急忙要离开,文女士赶紧问两人何时回来,男子称最多十分钟就返回。可在原地苦等了一个多小时,文女士再也没见到夫妇俩,她只好报警求助。

城阳公安分局民警接警后立即赶到,找到了抱着孩

子的文女士。只见孩子被一张浅蓝色的被子包裹着,贴身还包了一个带有卡通汽车图案的小方被。包裹内仅有一张青岛仁德医院的便笺。经检查,孩子是一个身体健康的男婴。

民警调取监控发现,将孩子交给文女士后,头戴鸭舌帽、穿黑色T恤的男子和身边的长发女子头也不回地从小区南门离开了。在青岛仁德医院查找相关线索

的民警也没有找到孩子的相关出生记录,截至记者发稿时,也不见有人报警或回来寻找孩子。民警介绍,法律规定父母对年幼的没有独立生活能力的孩子负有抚养义务,若拒绝抚养,情节恶劣的可能构成遗弃罪,公安机关会视情节追究法律责任,希望孩子的父母能够迷途知返,知情人若能提供有价值的线索,请与本报或城阳警方联系。



货车撒漏50米 被罚2000元

李沧城管责令货运公司予以清除

本报4月17日讯(记者 程凌润 通讯员 于佳立) 一辆运输粉煤灰的大货车,由于后挡板没扣紧,驶至滨海路西段时,挡板突然打开发生撒漏,约1.5吨粉煤灰撒了50多米。17日,李沧城管责令货车所属单位予以清除,并处以2000元罚款。

“马路上撒了很多粉煤灰,司机整理好挡板后跑了,我用手机拍照记下车牌号了。”17日,有市民向李沧城管部门举报,在滨海路西段,一辆运粉煤灰的货车撒漏了半车粉煤灰后直接把车开走了。执法人员迅速赶往现场,看到撒漏的粉煤灰占据了两个车道,长约50米,来往车辆绕开粉煤灰行驶。

据介绍,他们到达现场后,就安排人员在现场疏导交通,同时根据举报人提供的车型、车牌号等线索联系

到违法车辆所属货运公司。该货运公司负责人赶到现场后,联系到撒漏货车的司机,货车司机起初没有承认撒漏行为,但听到被人记下车号并拍照之后,才承认违法行为。

货车司机说,他在运送粉煤灰的时候,没有检查挡板扣是否扣紧,就匆匆上路了,可能是因为后挡板扣没扣紧,加之道路比较颠簸,挡板被震开发生撒漏。“因为撒漏比较严重,我怕被重罚,整理好挡板就开车跑了。”货车司机说。

执法人员当即责令违法车辆所属公司的负责人组织工人、铲车机械对路面上撒漏的粉煤灰进行清理,清理粉煤灰约1.5吨。鉴于货运公司自行将粉煤灰清除掉,执法人员从轻处罚,货运公司领了2000元的罚单。

李沧区计生协会开展计生服务活动

由李沧区计生协会组成的服务队伍,面向育龄妇女、流动人口及空巢家庭开展服务。针对不同的对象开展不同服务,对育龄群众实行计生政策宣传服务,包括孕前优生健康检查、生殖健康检查、避孕知情选择等服务项目。对流动人口讲解《流动人口计划生育证明》的办理,免费孕、环情的监测及长效避孕措施奖励等内容,让他们和常住地居民享受同等同质的服务。对空巢家庭,实行关心关爱,定期入户询问需求,对行动不便的人员开展上门服务。

送服务到军营 为拥军做贡献

近期山东某炮兵部队进行转移演练,青岛交运物流公司以“做精做细做完美”的理念为该部队提供了集装箱运输服务,运送集装箱200个,得到部队赞誉。

为完成运输任务,交运物流制定了详细的方案,安排8部车辆、16名驾驶员、2名修理工参与运输。出车前,对车辆进行安全检查和整修;对人员进行安全教育及相关保密知识培训;对运行过程进行监控,及时应对突发状况。本次活动,密切了军民和谐关系,树立了企业良好形象。

(王虎国 史彬彬 林云江)

爱犬下楼溜达后回家暴毙

事发小区先后有40多条狗莫名死亡

本报4月17日讯(记者 刘腾腾) 居民带着爱犬下楼溜达了一圈,回家后小狗突然发狂,没过多久口吐白沫暴毙。16日,家住云南路小区的刘女士痛失爱犬,因小区内先后有40多条狗莫名死亡,她怀疑有人恶意投毒。

刘女士说她的狗名叫黑黑,16日下午4点多,她母亲像往常一样带狗下楼遛弯。“当时黑黑走在我后面,我回头看它从花坛里叼了块东

西咽了下去,当时也没多想。”刘女士的母亲说,16日晚9点多,小狗突然发狂乱叫,不停用脑袋撞墙。不到两分钟,小狗就浑身抽搐,口吐白沫躺在地上不动了。“根本来不及送医院,黑黑就不行了。”刘女士说,黑黑一直很健康,死之前在家里没吃东西,很可能就是在花坛里吃东西中的毒。“之前有人曾在楼道里贴纸条,称狗主人不清理狗粪便就毒死狗,但我

们每次下楼遛狗都带着卫生纸及时清理粪便。”

17日,记者在云南路小区看到,不时有人带着狗在小区遛弯,道路上不乏狗的排泄物。“我们这一带养狗的人很多,大家每天都定时出来遛狗,但从去年开始就有狗突然莫名死亡,到现在至少得有40多只了。”刘女士说。

一些居民猜测,如果狗是被人恶意毒死的,很可能

是有人因狗扰民采取的报复手段。据了解,云南路小区一共有3000多户居民,有近半数居民养狗,不少狗主人不清理狗粪便,造成小区的卫生环境令人头疼。

“我们有专门的保洁人员清理小区内部的花坛,不可能有人在小区里投毒,小狗中毒可能是误食了小区外草丛里的一些东西。”小区物业青岛中房物业管理有限公司的梁经理认为。