



118114 转 齐鲁晚报 每月1000元 线索大奖



张店人社局联合公安分局、工商分局共同保障求职者合法权益

如遇“黑中介”，请拨2174000

本报4月18日讯(记者 张汝树) 18日,记者从张店区人力资源和社会保障局了解到,该局将联合市公安局张店分局和市工商局张店分局开展清理整顿人力资源市场秩序专项行动,打击以人力资源中介为名从事坑骗求职者财物、拐卖妇女或未成年人等违法犯罪活动,依法取缔“黑中介”,保障求职者的合法权益。

据了解,此次专项整治活动由张店区人力资源和社会保障局牵头,成立了张店区清理整顿人力资源市场秩序专项行

动协调指导小组,行动将对全区人力资源服务机构、从事职业介绍活动的组织和个人进行清理整顿。

据张店区人力资源和社会保障局劳动保障监察大队工作人员介绍,这次行动是以工商企业密集区、流动人口聚居地、职业中介机构聚集地和自发形成的人力资源交易场所为重点,兼顾其他地区 and 场所,对人力资源市场的职业中介机构、从事职业中介活动的组织和个人、劳务派遣机构和各类招工用人单位进行清理整顿。

专项行动清理整顿内容

这次行动将严厉打击职业中介领域的违法犯罪活动,对以职业中介为名,坑骗求职者财物,拐卖妇女或未成年人等违法犯罪活动,由公安机关依法给予治安管理处罚或依法立案侦查。

行动还将依法取缔“黑中介”及非法劳务派遣机构,对未取得职业介绍许可证或营业执照,用人单位提供虚假招聘信息,发布虚假招聘广告,非法从事职业介绍活动的组织或者个人,由人力资源社会保障部门、工商行政管

理部门联合查处取缔。

本次行动的另一重点为规范用人单位招工行为。违反规定将“乙肝五项”作为体检项目,以担保或者其他名义向劳动者收取财物,以招聘为名牟取不正当利益或者进行其他违法活动的用人单位,由人力资源社会保障部门依法查处;构成犯罪的,依法追究刑事责任。

市民如果遇到以上问题,可以拨打张店区劳动保障监察大队投诉电话2174000。

注册资金10万 才算正规中介

据张店区人力资源和社会保障局工作人员介绍,成立职业中介最低注册资金10万元,场所面积不少于40平方米,法人须有中专以上学历,正式人员不低于3人,有办公设施等,取得人力资源服务许可证之后,再办理工商营业执照,一证一照必须齐全。

张店区人社局劳动保障监察大队刘队长说,在工商部门核准的经营范围内,中介机构有“职业介绍”这一服务内容的,才可以从事职业中介,否则就是非法中介。“我们将对这些中介进行调查,如果确认其是非法中介,将依法予以取缔。”

本报记者 张汝树

雇用保姆不签合同 违规中介可罚三万

按照商务部出台的《家庭服务业管理暂行办法》(下称《暂行办法》)规定,从2013年2月1日起,雇保姆,小时工、月嫂等家政服务员,需签订书面合同。否则,家政服务机构将被处以3万元以下的罚款。

《暂行办法》明确,家庭服务合同内容至少包括:家庭服务机构的名称、地址、负责人、联系方式和家庭服务员的姓名、身份证号码、健康状况、技能培训情况、联系方式等信息;消费者的姓名、身份证号码、住所、联系方式等信息;服务地点、内容、方式和期限等;服务费用及其支付方式;各方权利与义务、违约责任与争议解决方式等。

本报记者 张汝树

本报独家调查——

“野”家政“野”中介乱象丛生

本报记者 张汝树 实习生 王振 荣娜

乱象1 “都是熟人,不用签合同”

“您想签就签,不想签就不签。”近日,记者在张店南西五路一家家政公司了解到,他们公司只负责介绍合适的月嫂,至于签不签合同顾客自己决定。

该家政公司工作人员介绍说,他们只收取100元的中介费,而合同签不签,月嫂和顾客自己决定就行。“那出现纠纷怎么

办?”记者询问。工作人员回答说,他们家政中介公司的人,都是熟人,一般都很靠谱,“都是熟人,不用签合同。你就放心吧,不会出什么问题”。

“签合同有什么用啊,我们找的人你放心。”在市博物馆附近,一家家政中介公司工作人员说,他们公司的人都是常年干家政的,绝对专业。

乱象2 同样的活相差1500元

在张店南西五路附近一家家政公司里,当记者询问,找一个白天8小时照顾老人、打扫卫生的保姆多少钱时,工作人员说少于2500元不行,而当记者表示太贵时,该工作人员直接改口,“这个可以商量”。

而在南西五路附近一家家政中介,干同样活的保姆,而价钱大不一样。“只要1500元就可以了,具体需要你与保姆商

量”,价钱与上一家相比便宜了1000元。

同样活,而在社区里的家政中介,价格则更为便宜。记者在潘庄社区一家家政中介里看到,工作人员是一位40多岁的女士,店里只有电脑和一张木桌。“照顾老人、打扫卫生,最少1200元。”该工作人员说,而当记者表示有点贵时,她说:“1000元也行,和保姆商量一下就可以了”。

乱象3 合同期内换人再交钱

“半年的合同协议未到期的情况下,如果保姆走了,家政公司能否给再介绍一个?”记者以顾客身份询问张店商场西街上一家家政中介的工作人员。该工作人员说,如果雇佣时间在两个月内不满意,他们会给免费换一个保姆,而如果出了两个月,则让再交一次中介费。

明明合同没到期,又是家政公司介绍的人不靠谱,为何还要

再交费?对此,该工作人员说,他们也不能老给顾客换人,那样的话,他们中介费就少了。

采访中,张店柳泉路上一家家政服务公司的工作人员也告诉记者,他们只负责给顾客介绍保姆,如果保姆在工作期间不尽职或无故毁约等情况,他们只能给雇主提供保姆的联系方式。所以,再换保姆,就得再交钱。



▲张店丽景苑小区一保健中心兼职家政中介。本报记者 张汝树 摄

乱象4 保健中心也来凑热闹

记者在调查中发现,不少小区内也开起了家政中介,而且有的是房产中介兼职家政中介,甚至还有保健中心兼家政中介的。

在张店华光路与柳泉路交叉口附近一小区内,记者就见到一家房产中介兼家政中介的店面,该店宣传牌子上主要写了房源的

情况,出售、出租房屋,而一部分内容则是关于保姆和清洁的。

在张店西五路市政府三宿舍附近,记者也看到一家类似的家政中介。该中介本来是保健中心,但也开起了家政中介,服务内容还包含了保洁、房屋出租、新房开荒等多项业务。



▲本报4月8日报道张店商场西街300米有10家野家政中介。



▲本报4月9日报道人社部门表示查实后将取缔张店商场西街非法家政中介。

2012中国连锁百强出炉 苏宁再次位居榜首

4月17日,中国连锁经营协会公布“2012中国连锁百强”及相关榜单,苏宁云商集团以1240亿元的销售规模再次荣登中国连锁百强榜首。苏宁旗下电子商务业务继续保持领先行业的增速,苏宁易购全年销售规模约183亿元,在B2C购物网站排行榜单中位居前三。

中国连锁经营协会调查显示,2012年连锁百强销售规模达到1.87万亿元,同比增长10.8%。百强企业门店总数达到9.4万个,同比增长8.0%。百强企业销售额

占社会消费品零售总额的9.3%。总体来说,连锁百强企业开始增速放缓,这是行业自身发展规模的体现,也是受到人口红利的消减、渠道分流、消费者消费习惯变化等多种因素的影响结果。

在宏观环境不容乐观、零售业整体增速放缓的2012年,苏宁积极推进创新转型,推进线上线下融合发展、超电器化经营等,实现了平稳增长,销售规模、营业利润、增长幅度远远超越家电零售同行。其中,备受关注的电子商务业务继续保持领先行业

的增速,增幅达到157.9%。

2012年,苏宁在一级市场新推出Expo超级店,大幅扩充经营品类、优化购物体验,获得消费者广泛认可;在二三级市场,推出地区旗舰店,将一线城市成熟经验复制下沉,推动当地消费升级。苏宁易购在销售规模高速增长的同时,综合实力稳步提高,SKU总数超过150万,品牌影响力和顾客体验显著提升。

展望2013,中国连锁经营协会分析指出,今年仍将是连锁企业发展的变革之年,连锁企业要

开始真正转变发展模式和管理方式,继续发力多渠道经营,优化供应链,提高消费者体验,使行业发展真正实现从规模数量型向效率效益型转变,从外延向内涵转变。

今年年初,苏宁正式推出“店商+电商+零售服务商”的“云商”模式,打造线下连锁店平台 and 线上电子商务两个平台,开放金融、IT、物流等后端资源,服务全产业链、服务全客群,形成多渠道融合、全品类经营、开放平台服务的业务形态。

2013年,苏宁将继续推进线下“旗舰店+超级店+乐购仕门店”的互补短板,并开设红孩子实体店,加快实体网络建设;组建新的电子商务经营总部,完善开放平台建设,丰富产品与业务种类,重点突破本地生活、移动生活及云产品研发等业务。近期,苏宁加快了线上线下融合举措的落地,4月底将在一批门店中建设“易购综合服务专区”,为网购消费者提供商品自提、商品退换货、商品维修咨询以及增值业务四大服务。