

居家养老有了服务券 老人可视服务质量给“钱”



居家养老服务质量下滑, 开发区推行养老新模式

本报记者 潘旭业

由政府出资购买服务, 择优选择社会机构提供服务, 困难老人足不出户就可享受养老服务, 这是青岛开发区自2011年开始推行的居家养老模式。两年来, 虽然有151名老人受惠, 但这种模式在运行中由于服务机构是自我管理自我监督, 导致服务质量大打折扣等弊端出现。18日, 记者获悉, 为解决该模式存在的问题, 开发区民政局调整了居家养老模式, 向老人发放服务券, 老人每天根据服务员的工作表现支付服务券, 藉此提高服务质量。



工作人员展示居家养老服务券。李锡军 摄

现象 养老模式推行两年 服务对象少了20人

据悉, 青岛开发区目前60周岁以上老年人约38000人, 占全区户籍人口的12%, 养老服务问题日趋严峻。为了缓解老龄化带来的一系列问题, 自2011年4月起, 青岛开发区推出居家养老服务, 通过公开竞标方式, 择优选择了两家社会机构承担服务, “免费”服务员每天上门为困难老人们提供打扫卫生、洗衣

等1至2小时家政服务, 首批151名老人们足不出户就可享受养老服务。
“按照最初的设想, 政府通过公开竞标方式, 择优选择社会机构承担服务, 政府出资委托社区或向社会服务机构购买服务, 以服务特困、病残、空巢和优抚对象中的老人, 对居住在家中的困难老年人开展生活照料、家政服务和精神慰藉等服务。这样一来, 既减轻了困难家庭的负担, 又满足了老年人的生活服务及精神文化需求。”青岛开发区民政局社会事务处处长李锡军说。

在该模式最初运行的一段时间内, 确实让一部分困难老人的养老问题得到了妥善解决。让人意外的是, 这种模式推行两年来, 接受服务的老人却从151人减少到了130人。
“养老服务模式的设计很合理, 困难老人受益了, 社会组织得利了, 政府部门省心了。意外的是, 免费让困难老人接受服务, 服务对象竟然只减不增, 这曾经让我一直很困惑。经过多次调查后, 逐渐弄清了这种模式在实际工作中的种种弊端。”李锡军说。

转变 每月发放服务券 服务质量有保证

据介绍, 新模式仍建立在政府出资购买社会组织服务这一基础之上, 但承担服务的社会组织数量会逐渐增多, 由各街道(镇、园区)委托有资质的社会组织或家政服务公司, 与之签订委托管理服务协议, 时限一年。同时, 服务人员也必须持证上岗, 经社区推荐, 由委托的社会服务机构进行岗前培训, 持健康证、工作证方可上岗。
为使服务不再“打折扣”, 开发区民政局还将每月向自理老人、半自理老人、不能自理老人分别发放30小时、45小时、60小时相应额度的服务券, 服务对象每天根据服务员的工作表现支付服务券, 服务员凭服务券到服务机构领取相应报酬。月(季)末居家养老服务中心凭服务对象手中未兑付的服务券(当月有效)扣除服务机构相应服务费用。
“这样一来, 将竞争机制引入了提供养老服务的机构之间, 将街道和社区成为了服务人员的推荐者和监管者, 积极性都大大提高。而且老人手中的服务券直接决定着服务人员的收入, 服务质量也有了保障。”李锡军说。

探因 服务机构缺监管, 社区成了“甩手掌柜”

据了解, 根据最初的居家养老设计模式, 虽然是通过公开竞标的方式择优选择了有实力的社会机构提供服务, 但在监管方便却没有明确责任。
“这两年来, 服务机构一直是自我管理自我监督, 可以说是既当‘运动员’又当‘裁判员’。刚开始提供服务的时候

各方面的工作会做得比较到位, 但长时间缺乏监管, 势必会导致在提供服务时间、服务质量上打折扣。”李锡军说。
另一方面, 与有困难的老人直接接触的街道和社区在这种模式下并没有调动起积极性来, 做起了“甩手掌柜”。由于两年来提供服务的一直是最初竞标成功的两家机构,

老人享受服务的资金也直接由政府拨付给该机构, 缺乏街道和社区参与的空间, 积极性大大下降, “有的街道和社区两年来都没有向民政部门申报符合条件的困难老人, 这也是导致享受居家养老服务的老人数量减少的原因。”李锡军说。
居家养老服务模式运行

两年来出现的弊端“倒逼”政府转变养老服务模式。青岛开发区民政局经过多次调研, 从运营模式、组织结构、监管方式等方面进行了规范, 形成政府出资购买服务, 社会组织提供服务, 街道社区参与服务、民政部门监管服务、全社会监督服务的居家养老服务新模式。



分类信息 订版电话: 13884633119 0532-81186679

无抵押 汽车抵押
咨询
83822138
13589344555

小额快速借款
汽车质押
半小时放款(上门服务)
13165062222

吉鸿盛小额借贷
QTV-4《非常再接触》长期合作伙伴
个人快速借贷/汽车质押/小额贷款
13210882222

皇家咨询
情感婚姻 商账债务
安全护卫 代驾伴游
专业律师解答
15264289992
网址 www.cndhdc.cn

岛城最大最专业最fashion的儿童、女性商业广场火热招商
电话: 4001019898 83795999 (山东路悠优谷)

代缴养老保险 公积金提取咨询
银行贷款 房产汽车抵押
66611999
18706480888

高校内清真餐厅对外招租
200平米
另有超市网点与办公场所出租
13061375095

市南新竹路5号房屋出租
青大附近 地下三套房 410㎡可分租
有窗 采光、通风良好
85886353

四方区门面仓库出租
方中圆 1300平米
适合网吧 旅馆 洗浴 餐饮
13808981684
18660252336

1200平米一层网点急售
因出国低价急售营业中网点
可办二个产权 协助贷款
13006539836

售两室一厅95平米18万
即墨南泉中学
13012955644

大德财税
13658670939
代理记账 大额验资 年检
审计 纳税申报 注册注销

四方区嘉善路9号厂房出租
厂房200平米 带院子600平米
台东六路107号网点出租
240平米 18753212166

遗失声明
遗失青州市工商行政管理局李沧分局2012年6月15日核发予徐龙道(注册号: 370213600737565)的个体工商户营业执照正本, 声明作废。

遗失声明
遗失由胶州市工商行政管理局2010年4月21日核发于胶州市万客来百货购物超市, 注册号370281600393266营业执照副本, 声明作废。

青 失物招领
http://weibo.com/qingdaozaoyu

青 失物招领
http://weibo.com/qiwbjrqd

出租延安路网点
2216平米
适合老年公寓、宾馆
出售香溪庭院别墅
200平米, 300平米院子
15063947649

租售延安路营业中宾馆
312平米
出租郭口路网点
450平米
适合学校、超市
15063946463

出租老四方 核心最旺商场
杭州路主街三层
6000平设施齐全
适合商场 超市 银行 旗舰店
13068489557
15966876199

青岛台东步行街 大型美食城招商
适合休闲美食小吃类
黄金地段
日客流量20余万
15725250782