

## 齐鲁财金

## 中国人寿多举措开展赈灾保险服务

4月20日上午8点02分,四川省雅安芦山县发生7.0级地震。中国人寿总公司及四川省分公司第一时间启动重大突发事件应急预案,并要求雅安分公司、芦山支公司启动应急预案,共同应对灾情。

中国人寿保险股份有限公司是中国最大的人寿保险公司。“撒播爱心、造福社会”是中国人寿永恒的价值理念,公司积极支持社会公益事业,责无旁贷地担当起企业社会责任,立志成为优秀的企业公民。面对雅安地震灾情,中国人寿在第一时间启动重大突发事件应急预案,并要求雅安分公司、芦山县支公司启动应急预案,共同应对灾情。

### 紧急启动保险应急预案 捐款1000万元支援灾区

地震发生后,在雅安芦山县参加抢险救灾的中国人寿四川省分公

司总经理郎中伟向媒体表示,受中国人寿集团董事长杨明生和寿险公司总裁万峰的委托,中国人寿将向雅安灾区捐赠人民币1000万元,中国人寿慈善基金会全面助养本次因地震不幸失去双亲的孤儿,负担每月每人600元的基本生活费用,直至年满十八周岁。

郎中伟还进一步明确,宣布向参与救援的新闻工作者、医护人员和公安民警捐赠每人20万元人身意外伤害保障,捐赠对象包括解放军指战员和武警官兵。据中国人寿消息,地震发生后,中国人寿迅速组建了理赔支援小组,先期深入灾区,慰问安抚灾区员工和营销员,陆续探访了在震灾中受伤的客户,并支付了每人500元的慰问金。

中国人寿山东省分公司积极部署救援支持工作,现已向在灾区的本报13名记者及其他媒体记者赠送每人保额20万元人身意外保险。

### 积极寻找确认客户 做好灾后理赔工作

据悉,此次雅安地震的首例人身保险已经获赔。4月20日11点48分,中国人寿雅安市天全县支公司查勘人员曾康接到客户通过公司服务热线95519报案,称被保险人杨某某因地震时房屋倒塌被当场砸死,查勘人员于12点10分到达天全县人民医院核实死者系杨某某。经现场查勘,确认被保险人意外死亡属实,属保险责任范围。中国人寿天全县支公司工作人员于20日下午3时左右将意外死亡保险金及时送到客户家属手中。

中国人寿总裁万峰召开会议强调,要做好三方面工作:一是全面做好灾后理赔和服务;二是着手开展公司财产损失清查;三是启动灾区销售人员补助工作。据不完全统计,中国人寿在雅安地区承保客户人数共85.51万人次,目前查勘人员正在扩大探查范围,相关理赔工作正在紧张进行中。

### “二十项措施”保障 理赔服务顺利进行

雅安地震发生后,中国人寿高

度关注灾区救援和理赔服务。为全力支持灾区群众恢复生产生活、重建家园,中国人寿本着“重合同守信用,责任范围内应赔尽赔”的原则,提出二十项重大理赔服务举措,全力做好客户理赔服务工作。

据了解,这二十项措施主要有:主动寻找客户、多渠道受理报案、无保单原件理赔、放宽身份证明、简化报销申请资料、取消社保给付范围限制、取消伤残观察期、优化特殊案件身故证明、简化身故理赔申请资料、授权现场理赔审核、全国范围内通赔通付、延长宽限期、根据客户意愿,提供保险金支付方式、放宽保单生效条件、延长保险责任期间、免费补发保险单、延长合同终止时效、取消定点医院限制,提供预付赔款服务、主动给付保险金。

秉承“以人为本、关爱生命、创造价值、服务社会”的公司使命,中国人寿将积极承担社会责任作为自己的核心价值观,追求企业与社会共生共荣,和谐发展,努力通过各种方式回馈社会,为社会和人民贡献更多的服务。(财金记者 王丛丛)

### 财金快讯

#### 招行济南分行开通 抗震救灾绿色通道

4月20日,四川雅安市芦山县发生7.0级地震,招商银行第一时间向灾区捐款600万元。为了方便社会各界献爱心,招行济南分行各网点同时全面开通了抗震救灾绿色通道。

据了解,本次招行济南分行开辟了抗震救灾专用专柜,针对具有办理抗震救灾捐款意向的客户,各网点指定专人引导,免排队优先办理救灾捐赠,免收一切捐款手续费用。此外,如果通过网银向慈善机构或相关民政部门捐款,若产生手续费,一经查实,统一返还费用。大灾面前的点滴努力,体现了招行人的社会担当,更体现了招行的企业公民精神。(程立龙 赵光远)

## 浦发银行向雅安灾区 捐赠500万元

### 同时推出多项应急金融服务

4月20日四川雅安发生7.0级地震后,浦发银行立刻启动应急金融服务机制,并于4月22日宣布先期向地震灾区捐赠500万元人民币,同时动员全体员工开展“心系雅安,浦发有爱”专项募捐活动,并推出一系列应急金融服务措施,与灾区人民共度时艰。

据悉,地震发生后,浦发银行第一时间推出客户网上捐赠渠道,开通客户向地震灾区捐赠的网上绿色通道。具体措施有:

一是对救灾款项,随到随办;汇划财政金库、救灾、抚恤金等款项免收电子汇划费。

二是免收客户向救灾专用账户捐款的跨行转账手续费、电子汇划费、邮费和电报费等。

三是从4月22日起至8月底,通过浦发银行手机银行渠道向四川地区发出的跨行

汇款,行内汇款手续费全免。

四是对灾区房贷、个人经营性贷款借款人采取各种可能的宽限措施,努力缓解受灾借款人的债务负担

五是向在雅安灾区及周边地区出差客户以及参与救援的信用卡客户给予延期三个月还款的待遇,同时为其减免利息、滞纳金、挂失费和换卡费。

六是灾区的中小企业贷款客户,因灾无法按时还款的,将给予宽限安排,不计收逾期罚息,不计收复利;由于灾情紧急而改变用途,用于抗震救灾和灾后重建的贷款,不收取罚息,仍按原利率执行;对于核准发放的用于抗震救灾及灾后重建的中小企业人民币贷款,给予优惠利率。

七是对灾后重建项目开辟绿色通道,开设特别授权,并给予优惠利率。

## 4月汇丰PMI初值50.5%

### 外需疲弱有待提振

昨日,汇丰银行发布4月汇丰中国制造业采购经理指数(PMI)初值为50.5%,相比3月份的51.6%,创两个月以来最低。

分项数据方面,4月汇丰中国制造业产出指数初值为51.1%,相比3月份的53%,亦为两个月以来的最低。

产能利用率指标较3月份略有回升至49.9%,但仍在50%以下,显示整体需求仍旧偏弱,企业采购量指数扩张幅度放缓,采购库存指

数继续回落。

汇丰中国首席经济学家屈宏斌说,4月汇丰制造业采购经理指数初值放缓至两个月低点,尽管仍保持在扩张区间,但扩张的幅度明显收窄。产出及新订单指数均有所回落,新出口订单重回收缩区间并录得七个月低点,显示外需疲弱持续,包括内外需在内的整体需求较上月放缓,就业指数回落。预期未来政策层将出台一系列政策措施以提振内需稳增长。(据新华社)



□周爱宝

雅安突如其来地震,让这个绚丽多彩的春天蒙上了一层悲伤。目前已有218个生命消失,还有12万多人受伤,灾区人民的家庭财产也蒙受巨大损失。抢救生命,重建生活成为第一要务,而远离灾区的我们应该干什么呢?在关切灾区救援的同时,我们应比平常更努力,这才是对灾区更好的“支援”。

4月20日7点半,我起床后,习惯性地打开电视收看新闻,一会儿传出四川雅安七级地震的新闻。虽然常识告诉我,七级地震不小,但仍然侥幸地想,也许伤害不大。但接下来的72小时,传来的消息让人窒息,许多条生命

## 各司其职,各尽其力

在地震中消失,许多生命等待救援,而自己却无能为力。让人欣慰的是,地震发生不久,社会各界快速作出反应,社会团体和志愿者也坚强挺进灾区。我的同事在得知地震的第一时间里,赶往灾区进行新闻报道。

地震灾区需要救援,需要志愿者。但救援要有序,只有一腔热血没有专业能力的人,去了只会添乱。爱宝觉得,处在后方的我们,干好本职工作就是对抗震救灾最大的支持。面对灾难,我们勇敢面对,不能扰乱我们对未来生活的信心。震后第一个工作日,爱宝去了一家保险公司和银行,大家都在有条不紊地工作。

据了解,这些金融单位的总部已经捐助了上千万元,这是他们平时积攒的救灾基金,这里面有他们的心意。他们说,如果需要,还会捐助。但目前首要任务是保

本职工作干好。是的,在这个春天里,爱宝看到银行忙为中小企业、小微企业放贷,为企业和个人提供更好的金融服务。在这个春天里,保险公司忙着传播保险知识,“保险让生活更美好”,让保险保障更多的人。

看到志愿者意外伤亡的消息,爱宝在心痛的同时,提醒大家一定要有风险意识,但危险的地方一定会有伤亡,除了做好个人防护外,也应该为自己和家人买份保险。地震发生后,多家保险公司宣布为参加抗震救灾的记者赠送保险,而爱宝做了一件事,是把自己13位同事个人资料交给保险公司,把保险公司的心意落实。同时,自己也为雅安同胞祈福,愿生者坚强!

**宝眼看金融**  
Tel: 13505416757 Email: abab669@sina.com  
http://blog.sina.com.cn/u/1409496210

## 华夏银行“绿色通道”支援灾区企业

记者从华夏银行了解到,四川雅安强震后,该行快速响应向灾区捐款600万元。同时,针对灾区小企业紧急出台应急方案,通过优先保证信贷规模、免息延期、开辟审批“绿色通道”等一揽子支持政策,为地震灾区小企业雪中送炭,为灾后重建积蓄力量。

据悉,“4.20”地震发生后,华夏银行第一时间了解灾区情况和受灾小企业需求,指导分部人员全力投入抗震救灾工作中,并围绕“全力救灾,着眼重建”工作核心,快速制定一系列支持措施:对于灾区存量贷款小企

业,经客户申请可降低执行利率,免收1个月利息,对因灾受损不能按期归还贷款本息的,可将还款期限延长3—6个月。

而且,华夏银行将对抗震救灾、灾后重建的小企业和个体工商户实行授信审批“绿色通道”,对符合条件的客户特事特办,简化授信资料,提高审批和放款效率;执行优惠贷款利率,贷款期限可延长至2年。为支持灾区小企业度过难关,鼓励社会各界积极参与救援,享受绿色通道企业不仅包括灾区受损企业及灾后重建项目,还包括生产、销售抗震救灾物

资、支持灾后重建行业及企业,为使灾区尽快恢复生产秩序,自身没有损失但因上下游客户震中受损而影响业务开展的企业也纳入“绿色通道”范围。

此外,华夏银行着眼于灾区的重建和未来发展,优先保证信贷规模,确保灾后重建的资金需要;发挥卖断型接力贷等创新产品优势,联合小额贷款公司为雅安地区茶叶生产等特色产业客户提供更为适用的融资方式,保证当地特色经济损失降低到最小,重振生产经营活力。

(财金记者 王小平)

## 交通银行沃德金:财富配置首选

4月14日到19日,在中国民众传统观念里被认为是财富象征的黄金经历罕见暴跌。黄金现货从报价1495.5美元/盎司,一路下跌最低触及1321美元/盎司,跌幅达13%。同时4月19日单日跌幅达到9.3%,为近30年来最大单日跌幅。

随着国际金价持续“雪崩”,近两日,中国多个城市

黄金卖场纷纷下调黄金价格,吸引民众争相购买。在各大商场黄金首饰专柜,黄金公司专营店中都挤满了如潮水般抢购的顾客。

其实,购买黄金有更优惠、更放心、更快捷的选择——交通银行沃德金。“沃德金”是交通银行推出的自主品牌投资金条,由交通银行指定上海黄金交易所认证的会员单位

定制,成色Au.9999,品质保证,可回购、可质押贷款,满足客户多样化财富需求。

沃德投资金条价格每日浮动,紧跟市场,实物投资,踏实安心,比首饰金店的价格更为实惠。尤其是可以通过各网点柜面、交行网银、交博汇商城、淘宝旗舰店等渠道购买,让您足不出户,轻松抢购。同时,交通银行提供“沃

德金”代理回购服务,参照即时金价进行回购,回购手续费为3元/克,买卖便利,让您的投资更具灵活性。

凯恩斯曾说:“黄金作为最后的卫兵,还没有任何其他的东西可以取代。”投资金条作为最终的资产是您财富配置的忠实保障。而交通银行沃德金则是您最优的选择,国有银行、品质保证,价

格优惠,无与伦比,回购承诺、放心持有,售后服务、黄金品质,品种丰富、任您挑选。

交通银行沃德投资金条有10、20、30、50、100、200、500、1000克等几个规格,近期销售价格都在300元/克之下。

详情咨询:0531-86108455  
或交通银行各网点。

### 财经播报

#### 五一闲钱又有好去处 华安货币理财长短咸宜

五一小长假期间,闲钱不能闲,兼具收益与流动性优势的货基,值得关注。截至4月19日,成立不到半年的华安日日鑫货币基金A今年以来收益率1.06%,居同类前1/2行列;华安现金富利A成立以来收益率28.72%,居同类前五;上述基金最新7年化收益率稳居3%以上。

#### 人民币对美元汇率 反弹重回“6.23”

昨日,人民币对美元汇率中间价报6.2360,较周一反弹55个基点。当日银行间外汇市场人民币汇率中间价为:1欧元对人民币8.1439元,100日元对人民币6.2782元,1英镑对人民币0.80320元,1英镑对人民币9.5355元,1澳大利亚元对人民币6.0800元,人民币1元对0.49107林吉特,人民币1元对5.0923俄罗斯卢布。

美国芝加哥联邦储备银行最新公布的3月份全国活动指数转为负值,意味着美国经济景气度依然不高。市场对全球货币政策宽松预期打压美元,人民币对美元汇率中间价反弹再次突破“6.24”关口。(据新华社)