

济南市客管中心就手机软件“加价”叫车表态——

# 不允许司乘之间进行议价

本报记者 李飞 实习生 张明娟 刘瑜

## 手机软件打车方便司乘双方

“嘀嘀打车”、“摇摇打车”、“快的打车”……最近,五花八门的手机打车软件越来越火,以往只在北京、上海、广州等一线城市流行。如今,济南的个别乘客和司机也在“尝鲜”。

“济南确实有,但只是个别的,还未形成气候。”23日,济南市客管中心的工作人员表示,类似的打车方式只是个别出租车司机的个人行为。

目前,济南出租车统一实行的是电话召车业务。乘客拨打济南96576出租车服务热线,工作人员会通过后台系统寻找合适的出租车,并发布电话召车信息。电召成功后,乘客需向司机额外支付5元钱电召费,该费用也显示在出租车计价器上。

刚刚大学毕业的陈女士表示,与电话叫车相比,她更喜欢手机软件打车。“下载打车软件后就可以使用,类似微信,摇一摇,就可以叫车,很简单。”

据了解,无论是何种手机打车软件,使用方法基本一致,乘客用智能手机下载

相应的软件后,可以查看周围的空车。点击“打车”键,输入出发时间、地点以及目的地,提交系统后,就可以等待出租车司机的回复。

“司机避免了空跑,乘客也不用站在大街上等待,目标更为明确。”采访中,不少人表示,使用手机软件打车,既方便了乘客,也有利于出租车司机。据悉,济南市出租车目前的空驶率接近40%,无论是电话召车,还是手机软件打车,都会一定程度上降低空驶率,提高有效里程利用率。

## 不允许叫车议价表外收费

无论是何种打车软件,其中都有“加价”选项,以“嘀嘀打车”软件为例,其设置了0元、5元、10元、20元按钮,供乘客自行选择。这种类似“收小费”的行为,也引来广泛争议。

“使用手机软件叫车,如果不加价,肯定不会有车回应。”一名使用过该业务的乘客告诉记者,“如果我加价5元,别人加价10元,司机肯定不会选择我,这不成了竞价了吗?”也有市民担忧,手机

软件打车的“加价”行为,可能会让出租车司机挑客,在目前“打车难”的基础上,会产生“打车贵”现象。

基于手机打车软件的“加价”行为,武汉市客管处已经叫停手机打车软件加价,认为这违反了《武汉市城市客运出租汽车管理条例》。而北京市交通部门正在研究建立统一的手机叫车平台,对于目前部分软件的“加价叫车”业务也将进行清理。

“对于此类手机打车软件,我们不表态,属于司乘之间的自发行为。但依据出租汽车管理条例,无论是手机软件打车,还是其他方式打车,都不允许司乘双方的议价行为。”23日,济南市客管中心工作人员表示,上月20日,济南主城区8000多辆出租车已经完成计价器调整,调价后,所有的收费都显示在出租车计价器上。“表上显示多少钱,乘客就交给司机多少钱,不允许表外收费。”



## 传统1对1的致命问题 有木有?

- ◆ 入行门槛低,产品同质化严重,市场竞争残酷,生存难!
- ◆ 优秀师资难求,保证教学质量难!
- ◆ 师资费用高,教学成本高,毛利率低,盈利难!
- ◆ 学费高,生源目标范围小,招生难!
- ◆ 学费高,学生所报课时量有限,系统性学习难!
- ◆ 学生对老师的依赖性强,独立的学习习惯,学习能力难养成!



## 第三代1对1六大系统全面超越传统1对1

- No1 中小學生习惯培养系统
- No2 第三代一对一IGHAT教学体系
- No3 完善的续费体系
- No4 校区智能管理平台
- No5 联合广告
- No6 运营支持管理体系

领航  
第3代  
一对一

如果  
您正在做传统1对1  
您在做教育辅导  
您想做教育

加入坤凡,  
让您的企业 毛利率高达75%

我们诚邀您加入第三代一对一文化课辅导