



# 景区检票员一分钟检24张票

一天检票10小时，回家就睡着

文/片 本报记者 陈玮



来济南旅游，就不得不提到“天下第一泉”趵突泉游玩一番，“五一”小长假来临，为应对客流井喷，趵突泉景区增加40名检票员在假期站岗。记者亲身体验假期景区检票，感受假期仍在工作岗位劳动者的辛苦。



小长假第二天，趵突泉景区检票员董赢忙着为游客检票。

## 检票员>> 忙着检证件 还不停答疑

4月30日上午9点半，趵突泉景区南门售票口排起几十米的长队，检票员董赢已经在岗位上开始了检票。“您好，请出示门票”、“没带老年证不要紧，身份证也可以，年满60岁的老人可以免票”、“孩子买半价票就可以，您买了全票，可以退换”。董赢边检票，边提醒游客。

一位老人把孩子领到检票处，询问孩子是否需要买票。“您好，让孩子来身高线这里量一下吧。”董赢一手将孩子引领至身高线，一

手接过另一个游客的门票，“这位老师，请您出示一下学生证。”

一边检查学生证，董赢一边向那位老人告知由于孩子已经超过1米2，需要购买半票，并替老人买好门票，一手递过去，紧接着一手又接过检票口两位游客的年票，仔细核对照片。

半个小时内，检票口人流不断，最多的时候一分钟检了24张票，董赢不停查看军官证、学生证等证件，并同时解答游客咨询，提醒小孩不要攀爬。

为应对客流井喷，趵突泉南门加开了四个检票口，每个检票口工作人员忙碌着检票，甚至没空交流。“平常

每半个小时也就检三四十位游客，现在得增加了十倍多，还不算持优惠卡的游客。”

## 游客>> 想蒙混过关 被逮个正着

上午10点左右，一对男女将双人年票在董赢面前闪了一下，就要跟着人流通过检票口。“您好，请等一下。”董赢拦住他们，查看男子手中的年票照片后说：“您可以进去，这位女士不能进去，照片上的女士不是她。”接过年票，两人急匆匆离开了检票口。

没过一会儿，排在前面的游客递给检票员几张票

后，四五个游客快步通过检票口后，小跑着进入景区。“等一下，孩子还没有买票。”检票人员小许赶紧拦住了走在最后的一位女子。该女子说孩子的父亲正在买票，一会儿就进来，但等了十几分钟，仍不见“父亲”踪影，无奈，该女子在窗口补了学生票才进入景区。

上午11点，两个二十岁左右的男子拿着学生票到检票口，检票人员小许要求二人出示学生证，两人愣了一下，表示“忘带了”。“必须有学生证证明才行，建议您换买全价票。”其中一位男子听了，使劲推了同伴一下，说“就知道不行”，气冲冲地离开了。

## 记者体验>> 检票半小时就腰酸腿疼

趵突泉景区一位工作人员说，为应对客流井喷，仅趵突泉南门就新开了四处检票口，增加40名检票员，但仍然“手忙脚乱”。

记者体验了半小时的检票工作，接到学生票时，提醒出示学生证，因为需要

在不妨碍游客进入的前提下很快看完，核对照片，就顾不上核对有效日期，查看完学生证，忘了撕副券就又递给游客，手忙脚乱，检票时根本顾不上回答游客询问。

半小时下来，累得腰酸腿疼，只能靠着栏杆歇

一会儿。检票处一位工作人员说，所有检票人员都是全天上班，一早就十个小时，歇半小时又要继续上岗。

“一天下来口干舌燥，再加上身体劳累，昨天回到家靠在沙发上就睡着了。”检票员黎莎说，假期在别人

眼里就是休息的时光，但却是自己最忙的时候。而董赢一直遗憾的是，自打上班以来，从没在假期陪过父母，连过春节在家的时间也很有限。“如果给我一个假期，就算是天也好，一定带爸妈好好玩，哪怕趵突泉一日游都行。”

志愿者体验保洁员的辛苦与委屈  
**劝阻游客别扔垃圾  
被称“多管闲事”**

**本报4月30日讯(记者 修从涛)** 4月29日和30日，来自山东师范大学和山东政法学院的一百余名大学生志愿者，分别到趵突泉公园、五龙潭公园和环城公园等景区做志愿服务活动。

4月29日，五龙潭公园里游人如织，来自山东政法学院的志愿者张钊和他的志愿小组身披志愿者绶带穿梭在景区的各个角落里。

“一开始帮环卫工大爷扫地，捞水里的树叶，环卫大爷还担心我们累着。”小张说，做志愿者有时候也挺

为难，一方面担心别人说自己走形式，另一方面，提醒乱扔垃圾的游客时，往往遭到冷眼，有的游客会扔下句“多管闲事”，有的甚至嘴里骂骂咧咧的。“我也是在这里做志愿者之后，受了这样的委屈，才体会到环卫工人们的辛苦和不易。”

中午，志愿者们与各景点的工作人员一起就餐，午餐是一瓶水加一个盒饭。由于游客众多，不少景点的工作人员坚守在岗位上轮流就餐，而为了方便志愿者们就餐，景点的工作人员将一间办公室让给了志愿者。

## 带上男友一起做志愿者

孙富星是此次志愿岗位上一位特殊的志愿者，他是跟随自己的女友王晓华一起来参加志愿服务活动的。“原本打算和她出去转转，没想到她报名了志愿者，我也跟她一起来了，不过也很有意义。”“五一”假期，特地从天津赶来济南陪女友度假的孙富星说。

王晓华和孙富星在解放阁上做志愿者，他们的任

务是保持解放阁上的环境卫生，告诫游客不要离护栏太近，此外，他们还要保护解放阁中陈列的各种展览物品不被破坏。

“经常参加一些志愿服务活动，其实做志愿者也不是很累，有时候也能学到很多东西，能为别人服务是一件高兴的事。”王晓华说，能和男朋友一起做志愿活动，也是一件非常浪漫的事情。



大学生志愿者假期里来到趵突泉公园、五龙潭公园和环城公园做志愿服务活动。 本报记者 修从涛 摄

# 2013年四月份招新生！

齐鲁晚报棋院  
欢迎您的孩子来学棋

## 棋院本部

国际象棋启蒙班由国家级初级教练员授课：4月6日开课 每周六上午09:30-11:10

围棋启蒙班由业余5段资深教练授课：4月6日开课 每周六下午14:30-16:10

围棋3-5段集训班（教练：崔灿职业五段）：

每周六上午9:00-12:00 下午13:30-17:00

中国象棋班由山东棋王侯昭忠、国家棋协大师李冠授课：

每周日上午9:00-11:00 每周日下午14:00-16:00

本院三棋多个已开课初、中、高级班，有基础的学员可插班上课

咨询电话：18660186691 82625170

## 西部基地

围棋启蒙班由业余5段资深教练授课：

4月6日开课 每周六下午14:00-15:40

冲段班每周日全天，段位班每周六全天，长期招生

围棋咨询电话：13969083322



棋院总部 地址：经十路16122号大众日报社院内综合楼4楼

西部基地 地址：济南市中区刘长山路40号新东方商务宾馆院内（阳光100南边银座店往西500米）；

官方网站：www.qlwbqy.com 棋院QQ：2408101576



- 全国首家新闻媒体创建的棋院，全国棋类培训首选品牌，
- 拥有高水平教练围棋曹大元九段、邵炜刚九段、崔灿五段、潘文军三段，国际象棋童渊铭国际大师、赵骏特级大师、温阳特级大师等
- 为国家输送了国际象棋世界冠军卜祥志、侯逸凡、赵雪、赵骏以及围棋国手周鹤洋、谢赫、周睿羊、江维杰、范廷钰等多名优秀棋手
- 业余教练围棋冯毅6段、汪耀6段、周鹤洋5段、时志勇5段、刘真5段，国际象棋著名教练师淑华、张家洲、李薇，象棋大师侯昭忠、李冠等