

# “爱召车”信息费月底将打折

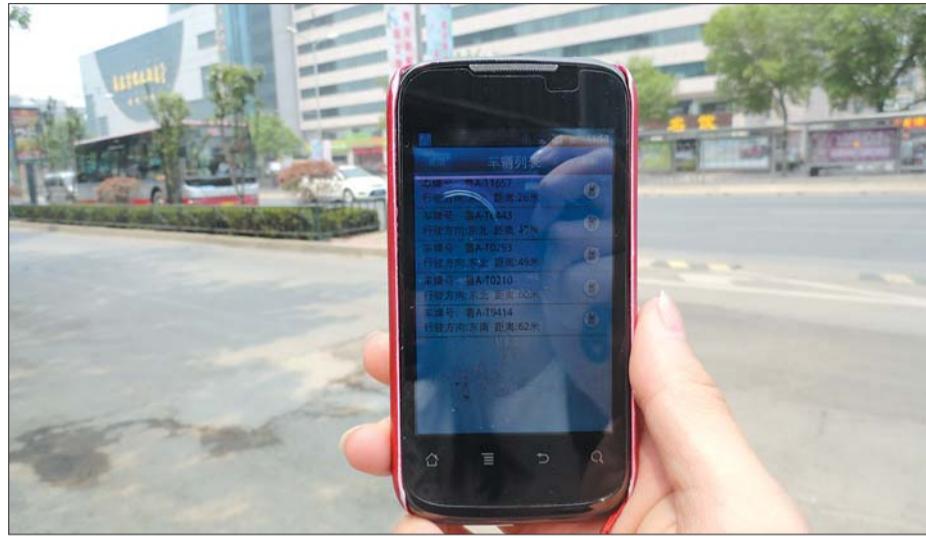
未来有望取消，最低充值费降至10元

本报记者 李飞 实习生 张明媚

3日，记者从浪潮集团获悉，本月底“爱召车”信息费将采取打折等优惠措施。相关负责人表示，除了降低信息费，还将与出租车方协商，在一定里程内降低电召费。如果有政府补贴，或找到新的盈利模式，2.5元的信息费未来也可能会取消。

▶街头通过“爱召车”软件召车，“车辆列表”显示有5辆空出租车，但司机称拉着客。

本报记者 李飞  
实习生 张明媚 摄



## 7.5元召车费“有点贵”

4月25日，由济南市客管中心监管、浪潮集团研发的济南官方版手机APP上线运行。乘客每使用一次“爱召车”，要额外支付5元电召费，并给软件提供方2.5元信息费。

“太贵了，很难接受。”不少乘客表示。“济南的平均运价才15元，目前的7.5元确实有点贵。”5月3日，浪潮集团副总裁张爱成接受记者采访时表示，5元钱电召费是济南市物价局批准的，而2.5元的信息费是根据软件研发成本制定的。

张爱成介绍，“爱召车”软件历时一年研发而成，手机客户端软件相对简单，但后台系统比较复杂。“呼叫中心现在是60路电话可以同时呼入，全自动，租用了通讯线路，不需要人工干预，投入了上千万元的成本。”

该系统的复杂性还在于如何解决爽约问题。“张爱成说，济南96576人工电召之所以成功率不高，其中一大问题就是诚信问题，以前不收电召费，司机一般不接电召乘客。

付费后也存在乘客爽约的可能，导致司机不愿意接活。“爱召车系统需要乘客提前付费。只要交易达成，系统就会扣除信息费。对乘客爽约，起到了一定的制约作用。”

## APP最低充值降至10元

除了额外支付7.5元，乘客若使用“爱召车”软件，还需以会员身份预先网上充值，最低50元。

记者采访时，曾有专家和业内人士认为收费可能成为一项新技术推广应用的瓶颈。而爱召车上线一周多，其寥寥的会员注册数也印证了专家的担忧。

3日，记者就爱召车目前的用户数多次询问浪潮集团相关负责人，对方均避而不谈。但浪潮方面表示，最低50元的网上预先充值将降为10元。

“目前的价格确实会抑制一部分乘客。”张爱成坦言，爱召车目前面临的问题就是“价格高”，影响了市场推广。“爱召车在济南的推广还需要很长的时间。”张爱成称，手机APP电召打车成本高，其实不是信息费高，而是电召费，即使2.5元信息费免了，乘客仍需交5元钱的电召费。

他透露，最初制定的方案是：乘客通过96576人工电话召车，需支付5元电召费，而通过手机APP电召，不收5元钱电召费，只收乘客4.5元非人工电召费。这其中要给司机2元，信息费2.5元。但出租车司机对此有异议，认为无法分辨乘客是通过96576人工电召还是手机APP电召。

## 2.5元信息费或取消

面对市场上“民间版”打车软件的竞争和“爱召车”设置收费门槛导致的推广难题，浪潮集团相关负责人表示，将跟济南市客管中心、出租车协会、出租车公司和司机协商，降低相关费用。

张爱成透露，5月底，“爱召车”系统会进行升级，对于2.5元信息费将采取一系列优惠措施，包括打折，不同时间段实施不同的收费标准。“如果政府有补贴，或者找到新的盈利模式，也可能会取消2.5元的信息费。”

在支付方式上，浪潮透露月底将可以用支付宝支付。乘客不用事先充值，只需要支付每一次打车的费用即可。“如果司机爽约，乘客除了可投诉司机外，已经支付的信息费也会予以退还。”

张爱成透露，下一步将根据市场情况与客管中心、出租车协会、出租车公司和司机协商，降低相关费用。“计划2公里之内，电召费由5元钱降为2元，2.5元信息费也会优惠，打一次车花三四元钱的成本。超过2公里，乘客再额外给司机付费。”张爱成表示，“优惠措施会很快推出，但完全取消信息费还需要时间。”

## ○追问

### 为何显示空驶 司机却说拉着客

软件方称属技术故障，  
下周排查解决

手机里明明显示2公里范围内有出租车在空驶，但电话拨过去，司机却称车上有客人了。日前记者多次体验，均是如此。

“这不是个别现象，数量还不少。车上已载客，但后台显示是空车。”对此，浪潮集团副总裁张爱成表示，他们已经发现了这一问题，应属于技术故障。他称，通过爱召车软件搜索出的空载出租车数据，都是从济南市客管中心的数据库中得到的，这说明进入数据库的出租车状态是有问题的。

“可能有的车载GPS终端出现了故障，但也不排除司机加气，或者交接班，明明是空车但不接活。”张爱成表示，下周将对出租车进行排查，解决这一问题。

首次以驾驶员名字命名车组  
**“徐维玉号”**  
**公交开行**

本报5月3日讯(记者 孟燕 通讯员 赵东云 张静茹) 5月3日上午，济南公交电车公司“徐维玉号车组”命名。以全国五一劳动奖章获得者、公交103路驾驶员徐维玉名字命名的“徐维玉号车组”公交车驶上泉城街头，这是济南公交首次以公交驾驶员的名字为车组命名。

徐维玉是济南公交电车公司一队103路2010号车驾驶员，自1992年从事公交驾驶员工作，20多年如一日，始终坚持为乘客提供周到优质的服务，赢得了乘客的信赖和赞扬，先后荣获全国五一劳动奖章、山东省富民兴鲁劳动奖章、济南市劳动模范、山东省学雷锋先进个人、济南市三八红旗手标兵、济南市道德模范、济南市“责任市民”等多项荣誉。她所在的车组也以优质服务深得乘客和社会各界的好评。

此次以公交驾驶员名字为车组命名，也是济南公交助推“公交都市”建设，提升服务水平，熔铸服务品牌的一项重要举措。

## 本地瓜上市 瓜价降两成

本报5月3日讯(记者 孟燕 通讯员 程兴雯) 随着天气变热，本地西瓜逐渐上市。3日，记者发现，本地瓜已经出现在省城街头小巷，与四月底价格相比，西瓜价格大约降了两成。

“新西瓜上市啦！三元一斤。”在绿地农贸市场，卖瓜的车主介绍，出售的西瓜都是本地的京欣西瓜，这些西瓜比南方的无籽、黑美人吃起来水分大，口感更加脆甜，最近卖得特别好。

在堤口果品批发市场，工作人员介绍，近段时间，西瓜上市量猛增，五一期间销售达到300吨，几乎占了整个果市销售的四成。而这些西瓜主要是来自本省潍坊以及济阳，外省西瓜所占份额越来越少。

“南方西瓜的运输费用高，天热，拉来的保存期缩短，随着本地西瓜上市，外面的西瓜不吃香了。”据了解，受本地西瓜上市影响，节前节后瓜价落差近五毛钱。受本省西瓜上市冲击，南方西瓜价格下降，目前无籽西瓜批发价在2.2元—2.5元一斤，黑美人在1.8元—2.2元一斤。

## 美丽人生 从此开始……

### 齐鲁晚报美容专栏

- ◆ 追求时尚
- ◆ 捕捉美容讯息
- ◆ 争取属于自己的美丽

锁定美容专栏

让您比同龄的她更加美丽……

## 寻找灰指甲

济南天仁医院4月29日—5月25日开展免专家挂号费、咨询费、免费治疗一次活动



济南天仁医院特邀请北京灰指甲专项研究专家亲诊，采用高效外用生物制剂，结合新一代“三维离子导入疗

法”，突破了传统治疗无法穿透甲板的难题，针对各种类型真菌感染引起的指甲变形、变厚、变白、变黑、变黄、甲沟炎等疑难病甲，快速渗入病甲根部，彻底杀灭深层致病菌，断绝传染源，达到杀菌保赤为一体修复指甲再生。一次治疗永不复发，治疗仅需5天，不打针、不拔甲、无痛苦。

专家热线:0531-67806785

美容专版  
订版电话：85196183

投入一分  
为您打造美丽俏佳人  
美丽十分



## 京源隐形补发

专业  
修复：  
脱发  
白发  
斑秃  
头发稀少等



地址：济南市顺河东街66号  
银座晶都广场B座1009室  
电话：0531-86013681 18660119727

## 微创矫正拇外翻大脚骨



三甲医院更专业

安全微创 随治随走

0531-86120120



山东手足外科医院

地址：济南市经十路24430号  
(齐鲁儿童医院西邻)

院址：济南市北园大街592号(三孔桥纺织品市场内) 医保定点单位

乘车路线：BRT1号、30、66、82、84、112、108、k53、k57、k66、k95、k107路在三孔桥站下