

“爱召车”信息费月底将打折

未来有望取消,最低充值费降至10元

本报记者 李飞 实习生 张明娟

3日,记者从浪潮集团获悉,本月底“爱召车”信息费将采取打折等优惠措施。相关负责人表示,除了降低信息费,还将与出租车方协商,在一定里程内降低电召费。如果有政府补贴,或找到新的盈利模式,2.5元的信息费未来也可能会取消。

▶街头通过“爱召车”软件召车,“车辆列表”显示有5辆空出租车,但司机称拉着客。

本报记者 李飞
实习生 张明娟 摄



7.5元召车费“有点贵”

4月25日,由济南市客管中心监管、浪潮集团研发的济南官方版手机APP上线运行。乘客每使用一次“爱召车”,要额外支付5元电召费,并给软件提供方2.5元信息费。

“太贵了,很难接受。”不少乘客表示。“济南的平均运价才15元,目前的7.5元确实有点贵。”5月3日,浪潮集团副总裁张爱成接受记者采访时表示,5元钱电召费是济南市物价局批准的,而2.5元的信息费是根据软件研发成本制定的。

张爱成介绍,“爱召车”软件历时一年研发而成,手机客户端软件相对简单,但后台系统比较复杂。“呼叫中心现在是60路电话可以同时呼入,全自动,租用了通讯线路,不需要人工干预,投入了上千万元的成本。”

该系统的复杂性还在于如何解决爽约问题。“张爱成说,济南96576人工电召之所以成功率不高,其中一大问题就是诚信问题,以前不收电召费,司机一般不接电召乘客。

付费后也存在乘客爽约的可能,导致司机不愿意接活。“爱召车系统需要乘客提前付费,只要交易达成,系统就会扣除信息费。对乘客爽约,起到了一定的制约作用。”

APP最低充值降至10元

除了额外支付7.5元,乘客若使用“爱召车”软件,还需以会员身份预先网上充值,最低50元。

记者采访时,曾有专家和业内人士认为收费可能成为一项新技术推广应用的瓶颈。而爱召车上线一周多,其寥寥的会员注册数也印证了专家的担忧。

3日,记者就爱召车目前的用户数多次询问浪潮集团相关负责人,对方均避而不谈。但浪潮方面表示,最低50元的网上预先充值将降为10元。

“目前的价格确实会抑制一部分乘客。”张爱成坦言,爱召车目前面临的问题就是“价格高”,影响了市场推广。“爱召车在济南的推广还需要很长的时间。”张爱成称,手机APP电召打车成本高,其实不是信息费高,而是电召费,即使2.5元信息费免了,乘客仍需交5元钱的电召费。

他透露,最初制定的方案是:乘客通过96576人工电话召车,需支付5元电召费,而通过手机APP电召,不收5元钱电召费,只收乘客4.5元非人工电召费。这其中要给司机2元,信息费2.5元。但出租车司机对此有异议,认为无法分辨乘客是通过96576人工电召还是手机APP电召。

2.5元信息费或取消

面对市场上“民间版”打车软件的竞争和“爱召车”设置收费门槛导致的推广难题,浪潮集团相关负责人表示,将跟济南市客管中心、出租车协会、出租车公司和司机协商,降低相关费用。

张爱成透露,5月底,“爱召车”系统会进行升级,对于2.5元信息费将采取一系列优惠措施,包括打折,不同时间段实施不同的收费标准。“如果政府有补贴,或者找到新的盈利模式,也可能会取消2.5元的信息费。”

在支付方式上,浪潮透露月底将可以用支付宝支付。乘客不用事先充值,只需要支付每一次打车的费用即可。“如果司机爽约,乘客除了可投诉司机外,已经支付的信息费也会予以退还。”

张爱成透露,下一步将根据市场情况与客管中心、出租车协会、出租车公司和司机协商,降低相关费用。“计划2公里之内,电召费由5元钱降为2元,2.5元信息费也会优惠,打一次车花三四元钱的成本。超过2公里,乘客再额外给司机付费。”张爱成表示,“优惠措施会很快推出,但完全取消信息费还需要时间。”

追问

为何显示空驶司机却说拉着客

软件方称属技术故障,下周排查解决

手机里明明显示2公里范围内有出租车在空驶,但电话拨过去,司机却称车上已经有客人了。日前记者多次体验,均是如此。

“这不是个别现象,数量还不少。车上已载客,但后台显示是空车。”对此,浪潮集团副总裁张爱成表示,他们已经发现了这一问题,应属于技术故障。他称,通过爱召车软件搜索出的空载出租车数据,都是从济南市客管中心的数据库中得到的,这说明进入数据库的出租车状态是有问题的。

“可能有的车载GPS终端出现了故障,但也不排除司机加气,或者交接班,明明是空车但不接活。”张爱成表示,下周将对出租车进行排查,解决这一问题。

首次以驾驶员名字命名车组

“徐维玉号”公交开行

本报5月3日讯(记者 孟燕 通讯员 赵东云 张静茹) 5月3日上午,济南公交车公司“徐维玉号车组”命名。以全国五一劳动奖章获得者、公交103路驾驶员徐维玉名字命名的“徐维玉号车组”公交车驶上泉城街头,这是济南公交首次以公交驾驶员的名字为车组命名。

徐维玉是济南公交电车公司一队103路2010号车驾驶员,自1992年从事公交驾驶员工作,20多年如一日,始终坚持为乘客提供周到优质的服务,赢得了乘客的信赖和赞扬,先后荣获全国五一劳动奖章、山东省富民兴鲁劳动奖章、济南市劳动模范、山东省学雷锋先进个人、济南市三八红旗手标兵、济南市道德模范、济南市“责任市民”等多项荣誉。她所在的车组也以优质服务深得乘客和社会各界的好评。

此次以公交驾驶员名字为车组命名,也是济南公交助推“公交都市”建设,提升服务水平,铸培服务品牌的一项重要举措。

本地瓜上市瓜价降两成

本报5月3日讯(记者 孟燕 通讯员 程兴雯) 随着天气变热,本地西瓜逐渐上市。3日,记者发现,本地瓜已经出现在省城街头小巷,与四月底价格相比,西瓜价格大约降了两成。

“新西瓜上市啦!三元一斤。”在绿地农贸市场,卖瓜的车主介绍,出售的西瓜都是本地的京欣西瓜,这些西瓜比南方的无籽、黑美人吃起来水分大,口感更加脆甜,最近卖得特别好。

在堤口果品批发市场,工作人员介绍,近段时间,西瓜上市量猛增,五一期间销售达到300吨,几乎占了整个果市销售的四成。而这些西瓜主要是来自本省潍坊以及济阳,外省西瓜所占份额越来越少。

“南方西瓜的运输费用高,天热,拉来后的保存期缩短,随着本地西瓜上市,外面的西瓜不吃香了。”据了解,受本地西瓜上市影响,节前节后瓜价落差近五毛钱。受本省西瓜上市冲击,南方西瓜价格下降,目前无籽西瓜批发价在2.2元-2.5元一斤,黑美人在1.8元-2.2元一斤。

美·丽人生 从此开始..... 美容专版

订版电话: 85196183

齐鲁晚报美容专栏

◆ 追求时尚

◆ 捕捉美容讯息

◆ 争取属于自己的美丽

锁定美容专栏

让您比同龄的她更加美丽.....

投入一分 美丽十分

为您打造美丽俏佳人

京源隐形补发

专业修复: 脱发 白发 斑秃 头发稀少等

地址: 济南市顺河东街66号 银座晶都广场B座1009室

电话: 0531-86013681 18660119727

寻找灰指甲

济南天仁医院4月29日-5月25日开展免专家挂号费、咨询费、免费治疗一次活动

治疗前

治疗后

济南天仁医院特邀北京灰指甲专项研究专家亲诊,采用高效外用生物制剂,结合新一代“三维离子导入疗法”,突破了传统治疗无法穿透甲板的难题,针对各种类型真菌感染引起的指甲变形、变厚、变白、变黑、变黄、甲沟炎等疑难病甲,快速渗入病甲根部,彻底杀灭深层致病菌,断绝传染源,达到杀菌保养为一体修复指甲再生。一次治疗永不复发,治疗仅需5天,不打针、不美甲、无痛苦。

专家热线:0531-67806785

院址: 济南市北园大街592号(三孔桥纺织品市场内) 医保定点单位

乘车路线: BRT1号、30、66、82、84、112、108、k53、k57、k66、k95、k107路在三孔桥站下

www.shouzu.com

微创矫正 拇外翻 大脚骨

治疗前

治疗后

三甲医院更专业 安全微创 随治随走

0531-86120120

山东手足外科医院

SHAN DONG PROVINCIAL HAND&FOOT SURGERY HOSPITAL

地址: 济南市经十路24430号 (齐鲁儿童医院西侧)