

换块电池却要支付大修费

市民质疑西铁城手表售后存在“霸王条款”

本报96706热线消息(记者 王兴飞 实习生 杨照君 张培培) “我只是要更换一下手表的电池,但维修点却要收取机芯大修的全部费用!”3日上午,市民孟先生反映,他原本想为自己使用了快十年的西铁城光动能手表更换一块新电池,不料到专门维修点一打听才知道,换块成本价50元的新电池,要额外支付其他机芯大修项目的450元钱。

孟先生告诉记者,前几天他去了济南市区的两家西铁城手表官方维修点准备更换电池,没想到维修点工作人员告诉他,店里不提供单一更换光动能手表电池服务,要更换电池只能选择机芯全套服务。

“全套服务就是机芯大修服务,包括更换内部零件,部分零件分解、清洗、注油、全检等,全套下来要花500元,其实一块新的电池也就五六十元。”孟先生问工作人员为啥不提供单独的更换电池服务,对方称是西铁城公司的维修规定,他们也没办法。“太气人了,这不是捆绑消费吗?”孟先生称。

“我们维修点都是按照西铁城公司的规定在做,公司这样要求的,我们也没办法!”济南一家西铁城官方维修点的负责人说,公司对各类维修服务都有明确规定,如何维修、怎样收费都要接受公司指导。

“我们碰到不清楚的维修项目,也要给北京的公司打电话咨询,确定了才敢和顾客说。”该负责人告诉记者,公司对维修点的管理很严,违规操作要被扣分,维修点的资质标准会被降级。“要是顾客质疑我们乱收费,可以打客服热线投诉。”该负责人称。

在西铁城官方网站,记者查询到了相关维修服务价格。在该价目表上,普通三针光动能表的机芯完全服务费用为280元,多针光动能表维修价格为500元。而在该项收费下面,记者发现有“电池更换费用为80元”这一条。

既然有此类更换电池项目,为啥还要捆绑收取机芯大修费用?记者随后拨打了西铁城北京客服电话400-650-1958询问。一名客服人员告诉记者,光动能手表可以更换电池,但由于电池属于机芯内部件,更换电池必须按标准支付机芯大修费用。“我们收取的只是服务费,机芯零部件都是免费。”该工作人员告诉记者,维修服务价目表上的更换电池一项,只针对普通石英表。

可不可以单独购买光动能手表电池自行更换?该客服人员称,公司不对客户出售单独的零部件。“就算更换手表带,也必须到维修网点更换,我们不单独卖。”该客服人员解释,制定这样的规定是为了维护西铁城手表的售后维修秩序。“目前,国内都是一样的售后服务收费标准。”该客服人员强调。

装个假牌就敢跑出租

交警利用“天网”监控系统将其查获

本报96706热线消息(记者 修从涛 通讯员 黄钰峰 相红瑛) 花1万多元买辆二手车,再用百余元网购个假牌照,没有任何正规手续就敢上路冒充出租车营运!近日,高新交警大队利用高新区“天网”智能监控系统,成功布控并查获了一辆违法营运的套牌出租车。

“注意,一辆黄色的鲁AT3058套牌出租车正在天沭路和浪潮路附近行驶,请调度警力进行查缉。”近日,高新交警大队指挥中心收到一条套牌车上路的报警后,通过“天网”智能监控系统查询到套牌车的行驶路线,并及时调动附近警力进行布控,最终在舜华路口的齐鲁软件学院门口截获违法营运司机。

经过审讯,违法营运的司机刘某供认,违法营运车辆是他花1万多元从泰安购买的营运转非营运捷达轿车,“后来从网上又购买了个鲁AT3058的假车牌,他们说不会被查,结果还是被抓了。”

据查,该违法车辆还办理了一系列假手续,并有两次交通违法抓拍记录。目前,套牌车辆已被高新大队暂扣,“刘某要为自己的交通违法行为承担相应后果,我们也将对其假牌照的来源做进一步调查。”高新交警大队相关负责人介绍。

圈住车位不让别人停

不少商铺霸占门前公共停车位

楼前空地被商家装上了隔离桩。孙秋月 摄

本报96706热线消息(记者 殷亚楠 实习生 孙秋月) 商铺门前的公共停车位被商铺用车位锁、隔离桩占据,不是顾客就不能停车。近日,家住伟东新都小区二区的居民于先生就反映了这样的情况。

3日下午,记者在伟东新都小区(北)二区看到,1号楼北侧的商铺楼还没有招满商铺,没有招到商铺的店前参差不齐地停着不少私家车。唯独“学大教育”门前没有停一辆私家车,被隔离桩和铁链围起来的6个停车位只停了5辆电动车。5号楼北侧的商铺楼已经招满,停放的私家车也比较多。

在新东方泡泡少儿教育、兴业银行、GYMBABY运动宝贝和中国银行的门口,有一半的停车位被商铺用车位锁、隔离桩和铁链隔离开来,只有顾客的车被允许停在这些车位上。商铺圈出车位外侧的一半停车位很少有人停车,反而路边的非机动车道被私家车占了多半。

伟东新都小区德昌行物业公司一名工作人员解释说,商铺划出来的停车位主要是为了方便自身工作,很多小区外的车为了省停车费通常在那儿一停就是几天,很影响商铺工作。

赏万亩槐花 品槐花盛宴

走，到七星台

参加槐花节去

（时间：5.10--5.30）

5月份的七星台景区林海花潮、草长莺飞，数以万亩槐花将次第开放，紫红的、粉红的、洁白的槐花把七星台景区装扮成花的世界，绚丽的色彩和槐花的淡雅清香让游客为之陶醉。槐花节包括赏万亩槐花、采摘槐花、品槐花盛宴、拍客大赛、缘在七星情定鹊桥等精彩内容。

交通线路：

济南市区——英雄山路——103省道——过仲宫大桥左拐——锦绣川水库——西营镇——景区

济南市区——燕山立交——转山西路——港沟南行——燕窝棚村——锦绣川水库东侧——西营镇——景区

景区咨询电话：0531—83780988 83784968 85196576

地址：济南章丘市垛庄镇