

# “济青传输中断”搅黄网购生意

## 4月29日下午威海近九成联通用户网络瘫痪,买家卖家“损失”不少

□记者 冯琳 报道

本报5月5日讯 由于“济青传输中断”的光缆故障,4月29日下午2点40分至5点20分左右,威海地区近90%联通用户上网受扰。连日来,本报96706热线收到不少市民投诉,询问由此引起订单取消造成的经济损失该如何索赔。山东英良泰业律师事务所李云平律师表示,索赔取证太难,但消费者可就该事同运营方协商。

4月29日下午2点40分左右,乳山华冠小区的张女士在网上打点生意,网上订单看到一半突然受阻,张女士急坏了。

怕耽误订单的张女士打电话找电脑维修工,发现电脑无故障,应是网络问题。张女士再打电话给文登、威海高区等地的朋友,发现他们家的网络也出现了同样问题。

张女士打电话给联通客服,被告知是全省范围内的网络故障。耐心等待到当日下午5点多,网络恢复

正常,张女士立即登录,才发现由于网络故障导致的沟通不畅,客户已取消了订单,造成了约500元的机会损失。“还好时间不是特别长,否则损失更大,希望以后网络不要出现类似问题,伤不起啊”。遭受同样机会损失的还有乳山育黎镇的邓先生。他因网店生意受阻,差不多错过了上千元的订单。

卖家苦恼,买家也不爽。当天故障发生时,乳山午极镇的相先生的十几位同事都在上网团购,网络

突然瘫痪,付款页面全被搅乱,错过了团购优惠。几位受访者表示,“网络故障带来的经济损失,确实发生了,这种损失不知如何索赔”。

记者就此被致电10010热线电话,服务人员表示,4月29日下午2点40分至5点20分左右,威海地区近90%的联通网络用户受到影响,当时致电咨询的市民特别多,客服在那几个小时平均每秒接100多个电话。

关于这类网络故障导致的“经

济损失”,山东英良泰业律师事务所李云平律师表示,此类事故不属于天灾人祸,而是责任事故,但索赔不易,因为鉴定和取证太难,没有人能将网络原因确定为订单取消的唯一原因,也没有人能鉴定是网络瘫痪造成了经济损失,若该鉴定及取证能完成,市民自可索赔。虽然取证难,李律师仍建议市民行使自己的权利,向运营商说明自己的损失,双方协商解决争端。



## 管道泄漏

5日,在国际海水浴场东侧,一雨水管道泄漏,沙滩上被冲出一条“溪流”。附近环卫工人介绍,雨水管道漏水近一个月的时间内无人维修。本报记者 王震 摄影报道

## 两车路口相撞殃及三车

一司机当场逃离,留下一叠“某保险公司苗经理”名片

□记者 吕修全 报道

本报5月5日讯 4日下午,市区花园中路、古寨东路路口的一起两车相撞事故,殃及另三辆车。事发后,一车司机弃车逃离现场。

事发前,黑色现代雅科仕轿车沿花园中路向西直行,黑色桑塔纳轿车自花园中路左转欲北上古寨东路,两车车速较快,雅科仕车头直接撞到了桑塔纳车体右侧。两车相撞后,桑塔纳被顶向西滑行10余米,撞到隔离带后才停下,右侧车体,右前轮严重凹陷受损。雅科仕在路口中央刹住了车,车头严重受损。

事发时,途径现场的本报小记者曹威怡看到,一辆轿车、一辆3路公交车行至现场,受事故波及发生刮蹭、追尾。另一轿车被撞倒的交通指示牌砸到前保险杠。

雅科仕车司机王先生撞倒方向盘,有短暂眩晕。桑塔纳轿车司机走上前道歉,他在交警赶到现场前逃离。民警在其车上发现了一部手机及一叠某保险公司苗姓经理的名片。民警告诉记者,司机肇事逃逸,除对事故负全责,还会被拘留15日、罚款2000元。

5日上午,循那张名片,记者联系上苗经理的妻子。据其介绍,苗经理肋骨骨折,正在市立医院治疗,民警也到医院进行了调查。

## 小猫头鹰受伤掉落路边

热心市民救起送动物园

□记者 吕修全 报道

本报5月5日讯 4日早晨,在三角花园,鲸园社区居民顾老先生晨练时捡到一只因伤掉落的小猫头鹰。经林业工作人员联系,小猫头鹰被送至西霞口神雕山野生动物园妥善治疗安置。

鲸园社区居民顾老先生今年74岁,喜欢早起散步晨练。5日早5时许,顾老先生行至三角花园附近时,突然听到三角花园公园内传出一阵阵尖锐凄惨的鸟叫声。顾老先生上前查看,发现两只鸦雀儿(音)正在叨咬一只幼小的猫头鹰,小猫头鹰一只翅膀已被咬伤,部分羽毛脱落下来。

顾老先生上前驱散开两只鸦雀儿,小猫头鹰也试图飞起,但失败了。顾老先生爱惜地上前抱起

小猫头鹰,将其带回家中,寄养在一个废弃的鸟笼里。顾老先生的老伴儿找来肉末喂给小猫头鹰,但因受惊吓,小猫头鹰并不敢吃肉类。

社区居民们听说老顾捡到一只猫头鹰,都前来观看。但怎么救治、怎么养受伤的猫头鹰,一时难住了大家。鲸园社区工作人员了解该事后,建议顾老先生将受伤的小猫头鹰送到林业部门,由后者负责救治照顾。

4日上午10时许,林业部门数



名工作人员找到顾老先生家,将小猫头鹰带走,很快送至西霞口神雕山野生动物园。5日上午,记者联系神雕山野生动物园工作人员,确认受伤的小猫头鹰目前正在接受妥善的安置治疗。

## 威海四项污染物同比下降

□记者 冯琳 报道  
□通讯员 陈政

本报5月5日讯 从市环保局获悉,省环保厅通报了2012年化学需氧量、氨氮、二氧化硫和氮氧化物四项主要污染物减排情况,威海污染物排放总量同比下降。化学需氧量、氨氮、二氧化硫和氮氧化物排放量分别为3.168、0.45、4.48、4.91万吨,分别比2011年下降3.42%、1.29%、8.55%和4.38%。

2012年,威海把污染减排作为调整经济结构、转变发展方式和改善民生的重要抓手,建立健全减排工作机制,稳步推进总量减排工作;制定并印发了《威海市

“十二五”节能减排综合性实施方案》、《威海市“十二五”污染物排放总量控制计划》、《2012年威海市污染减排年度实施计划》和《威海市“十二五”主要污染物总量减排工作措施及责任分工》;组织相关单位与市政府签订了《“十二五”及2012年主要污染物总量减排目标责任书》,将减排目标任务分解到了各市区和相关部门。

通过推进治污工程建设,确保文登热电等3家电厂脱硫设施正常运行,二氧化硫减排取得显著效果。2012年,全市新增城市污水处理能力5万吨/日,铺设管网90多千米,对规模化畜禽养殖场开展了标准化建设,完成41家畜禽养殖场配套污染防治措施。

### 精品房源

刊登热线: 5232611

**威海华新家园**  
精选60套特价房抄底价销售  
**5.1购房**  
首付6万元起购房就有车!  
尊贵热线: 0631-5333888

西滨台,新世纪家园, 97.3平/8平, 2F, 精装, 无税, 50.8万。13895462659

**精品海景房** “毗邻汽车站”火车站“轻轨总站”海港码头最低价 25万元起, 06315520458

虚位以待

### 東岸奇点

East Coast Classics 烘焙西点坊

Natural creamy cake 天然乳脂蛋糕

公园路店 TEL: 5229691  
侨乡广场店 TEL: 5316991  
高区文化路店 TEL: 5671091  
昆明路店 TEL: 5226591

### 美国爵士建筑玻璃贴膜

你给爱车贴膜了吗? 同样家里窗户玻璃也需要贴膜。美国爵士高性能窗用玻璃膜具有隔热保温50%-90%, 防盗、防弹、阻隔99%以上紫外线、防眩光、单向透视等特点。爵士玻璃膜可以满足不同消费者装饰需求, 款式多样, 欢迎选购。

同时诚招各县市代理商, 也欢迎装饰装修公司合作洽谈。

电话: 13573748601 13326313898 威海莱素特节能材料有限公司

### 搬家版块

基本格: 10平

**德信搬家** 清洁、搬企业、设备、钢琴、长途搬运、鱼缸、防水、洗地毯、通下水道、移空调。市区: 5219009 高区: 5259966 经区: 5920033

**新天地搬家** 专业搬家, 企业搬迁、搬钢琴、洗油烟机、饮水机、室内清洁、擦玻璃。5183030 5163030

**永进搬家** 清洁、专业搬家, 钢琴, 鱼缸, 企业搬迁, 设备, 长短途运输包装。总部: 0631-5202789 5239519

**金马搬家** 专业搬运家庭、工厂设备、鱼缸、钢琴, 回收旧制冷设备, 空调。5922646 13455854631

**超人搬家** 专业家庭、企事业单位搬迁, 长短途运输, 上门回收废旧物资设备。5998036 13676317411

### 出租 转让

出租转让信息版: 基本格: 5平 刊登热线: 5231591

**餐饮类** **超低价出售** 8成新酒店用品, 包括立式空调、厨房用四门冰柜、功放机、点歌机, 高档餐桌、餐椅。详情面议。15562135993

**蒿泊附近火锅店转让** 新装修, 档次高, 设备全新, 900多平米, 因事急转, 价格面议, 可实地考察, 无一定经济实力的勿扰。13376317692

**饭店转让** 市里大润发附近营业中180平, 配套设施全, 因店主有事急转, 客流量大, 客源稳定, 接手可盈利! 有意可实地考察。13406722607

**经区大型茶楼出租、转让** 540平, 16个房间, 装修设备70万, 租金14万/年, 接手可盈利。特价转让12万。13806306335

**品牌火锅城转让** 大润发附近, 黄金位置, 800平, 营业中, 豪华装修, 客源稳定, 非诚勿扰。13706494880

**低价转让体彩机** 带液晶电视 18363111161

**小商品北综合楼出租** 在小商品批发市场北有一楼房共七层2800平。原是宾馆, 现整租或分租。可做快捷酒店、办公、会所、足疗、教室等。1800631988