



# 与客户同发展 与菏泽共繁荣

——建行菏泽分行倾力服务地方经济社会发展

建行菏泽分行在省分行党委、地方政府及人民银行、银监局的正确领导下,在社会各界的大力支持下,坚持“创新发展、稳健发展、和谐发展、持续发展”的办行方针,以“业绩一流、管理一流、形象一流”和“同业争第一、系统上位次”为工作要求,围绕打造“第一项目贷款银行、第一小企业信贷银行、第一房地产信贷银行、第一百姓理财银行”的工作目标,充分发挥融资和金融服务主渠道作用,转变发展方式,加快服务创新,深化体制改革,推进网点转型,各项业务实现了平稳、健康发展。近期,在建行总行中心城市行考核中,菏泽分行从全国300多个二级分行中脱颖而出,成功达标入围新一届100名中心城市行,首次跨入中心城市行列,在初始排名中位居第61位,在全省建行12个中心城市行中排名第5位,实现了历史性突破。

## 积极争取政策

## 全力支持大项目建设

建行菏泽分行牢固树立“与

客户同发展、与菏泽共繁荣”的思想,充分发挥资金桥梁和纽带作用,始终坚持“以客户为中心、以市场为导向”的经营理念,充分利用国家信贷政策,立足辖内电力、煤化工、石油化工等国家重点扶持产业及地方民营企业的建设,积极支持区域经济迅猛发展,努力为社会提供专业化、综合化的服务,同时强化责任,优化流程,积极做好贷款储备,提高授信业务效率,加大贷款投放力度,近几年累计投放各类贷款400多亿元,集中支持了菏泽市一大批重点项目建设,骨干企业和新兴支柱产业的发展,为菏泽市经济社会发展和“五大基地”一大产业”建设做出了突出贡献,被市委、市政府授予“加快经济发展先进集体”。

## 加快业务创新

## 破解中小企业融资难题

建行菏泽分行在当地金融机构中率先成立了小企业经营中心,采取“信贷工厂”运作模式,为中小企业提供优质、高效、优惠和个性化的服务,实现

## 关注社会民生

## 努力助推城镇化建设

建行菏泽分行为全力支持民生领域建设,将金融产品和服务的创新与国计民生紧密相连,推出了“民本通达”民生领域系列综合化金融服务方案,从“教育惠民”、“社保安民”、“医疗健民”、“环保益民”、“文

化悦民”等五个方面不断创新延伸产品种类,服务民生需求。截至目前该行个人住房贷款余额突破50亿元。极大推动了菏泽市城市建设的快速发展,为广大居民得以安居提供了强有力的资金支持。“要住房,到建行”已成为广大居民购房首选的名片。

## 强化服务管理

## 提升客户服务能力

秉承“以客户为中心”的经营理念,成立全市首家私人银行,组建专业的金融理财师队伍,多渠道推行柜面服务标准化、规范化,加大网点装修改造,提供现代化服务等全面提升客户服务能力,全行营业机构的服务质量持续提升,客户投诉持续降低,有6个网点被银监局授予“良好网点”,12个网点被省行评定为“星级网点”,被山东省名牌战略推进委员会授予“山东省服务名牌”荣誉称号,是菏泽金融同业中唯一获此殊荣的金融机构,树立了建设银行良好的品牌形象。

## 支持公益事业

## 积极履行社会责任

善建者行。建行菏泽分行在自身业务快速发展的同时,主动履行企业公民责任,积极参与支持社会公益事业。连续六年资助家庭贫困的菏泽一中学生,捐建成武希望小学,资助菏泽籍英模母亲,组织开展“学雷锋、树新风”志愿服务活动,建设高标准“农村书屋”和文体设施。同时,好人好事层出不穷,先后涌现出见义勇为的“山东好人”宋建华、勇救落水女子的巨野支行员工侯恩欣、抢救急病客户的市中支行员工葛素华等许多感人事迹。

建行菏泽分行以实际行动履行了一个现代化国有大型商业银行的企业公民责任,赢得了地方政府和社会大众的认可和肯定,先后被省文明委授予“省级文明单位”,被建设银行总行授予“总行级文明单位”,被中国企业文化研究会授予“全国企业文化优秀单位”。

通讯员 周大鹏

贾锋 张庆颖

## 提前实现新车梦!

龙卡信用卡 购车分期



买车等攒钱?全款买车影响资金周转?您需要龙卡信用卡购车分期付款,在指定汽车品牌经销商购买家用汽车,支付首付后将剩余款项分成多个月偿还,轻松理财,购车无负担。

- 涵盖主流汽车品牌热销车型
- 不用办理繁琐手续,不影响异地上牌
- 合作汽车厂商贴息,最优可享0手续费
- 最长36个月还款期

详情请登录www.ccb.com,点击“信用卡”查询“分期付款”/“购车分期”栏目。  
扫描二维码了解更多

中国建设银行  
China Construction Bank



## 金机在握 价值永恒

——中国建设银行个人账户贵金属业务



风险提示:理财投资有风险,建议客户选择与您的风险偏好和风险承受能力相匹配的建设银行理财产品。

中国建设银行  
China Construction Bank  
客户服务热线: 95533  
网址: www.ccb.com