汶上县人民医院骨科

集体感言:

爱心、细心、同情心、眼勤、手勤、腿脚勤。

汶上县中医院骨伤科

集体感言:

护理专业要想得到长足的发展,关键点在于提高护理服务质量。

梁山县人民医院妇科

集体感言:

满意无限度,服务无止境,全面提升优质护理服务。

梁山县人民医院新生儿科

集体感言:

铺着绿色的生命通道,容纳工作的酸甜苦辣。

金乡县人民医院普外一科

集体感言:

生命的怒放,我们为您保驾护航。

金乡县人民医院重症医学科

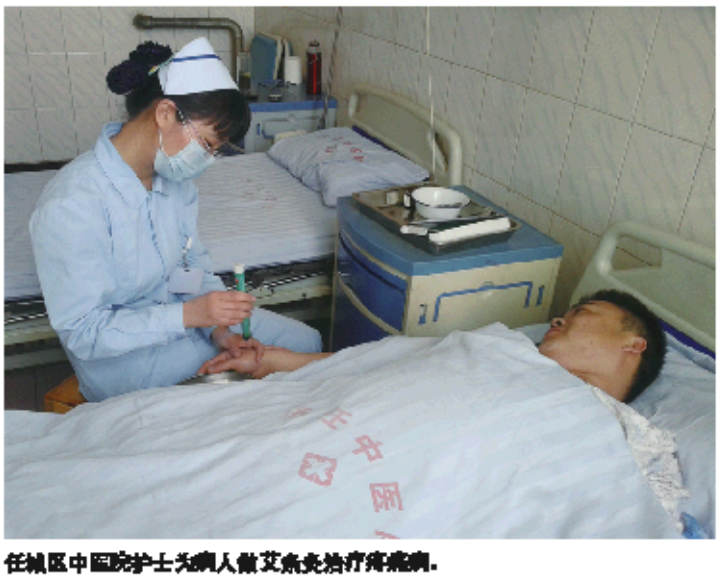
集体感言:

奉献、勤奋、规范、严谨,为您服务,没有最好,只有更好。

中医特色护理化病痛

任城区中医院实施优质服务为病人排忧解难

一句问候,一个微笑,一下推拉……走进济宁市任城区中医院,护理部的"微笑天使"们细节周到的服务拉近了病人与医生的距离,专业贴心的护理更是让病人和家属倍感温馨。任城区中医院护士以《中医医院中医护理工作指南》为指导,用专业的技能,热情的态度,勤劳的双手,无私的奉献全心全意为病人服务。



任城区中医院护士为病人做艾灸灸治疗痛病病。

济宁市任城区中医院位于南张庄南200米,占地面积43亩,开放床位500张,脾病科、针灸科、心病科、痔病科、肛肠科、康复医学科为医院品牌科室。脾病科为国家级重点专科,针灸科为省重点专科,康复科、肛肠科为济宁市"十二五"中医药重点专科,中医传承工作室2个。为方便群众就医,服务广大百姓,济宁市任城区中医院推出一系列惠民措施,包括免费中药熏洗等特色疗法。

任城区中医院针灸推拿科为山东省重点专科、济宁市中医药市重点专科,为济宁市规模较大、较规范的专业临床及教学基地。病房床位56张,熏蒸床位10张。针灸推拿科在职人员19名。康复医学科是济宁市中医院"十二五"重点专科。康复大厅面积380平方米,病床45张,是济宁市康复脑工程定点医院,受到群众的一致好评。

脾病科现有四个病区,床位180张,是全国农村医疗中医特色专科,济宁市中医药重点专科,现有专业技术人员80余人。高级技术职称人员10名、中级职称20名。拥有先进的诊疗设备,集中医中药、自制系列中药制剂、针灸、康复、熏蒸、熏洗等中医特色治疗手段于一体,同时开展了脾血管造影,脾血管支架术、脾脏外科等现代治疗技术,形成了一个中医特色突出,综合实力较强的特色重点专科。

中医护理专业性较强,要求护士有过硬的技能技术和渊博的护理知识,为了提高护士的专业技术水平,任城区中医院护理部要求护士不断学习新理论、新知识。医院组织护士多次外出学习,利用各种机会学习先进护理技能和管理方法,融会贯通。医院完善相应的制度和职责,制定电话回访制度、护士陪医生查房制度、护士岗位职责、核心制度的工作指引、护士绩效考核标准、制作健康教育手册、制定了临床护理路径、制定表格式护理记录单等,提升护理水平。

任城区中医院以提高护理质量为核心,以提升护理队伍整体素质为目的,以加强护理工作内涵为目标,实施中医护理常规并积极开展专科中医特色护理,提供具有中医药特色的康复和健康指导,实施持续改进护理质量的新模式来强化特色护理,探索辨证施护与现代护理的融合。积极开展中医护理技术操作和中医特色护理质量评价工作。以《中医护理常规技术操作规范》为标准实施辨证施护考核,以"细、精、实、严"把好质量关,采取定期制度管理,常规业务考核,强化中医护理"三基三严"训练,建立个人档案,辨证施护做到准确有计划,技术有考核,成绩有记录,在准确和技术操作中做到评比有效益,考核有记录,奖惩有制度,有效提升了中医特色护理质量,保证了护理安全。

除此之外,任城区中医院还打造亲情化服务,对病人实施全程连续优质的护理,如洗发,提供电吹风、针线盒、老花镜、雨伞、一次性杯子、报纸、设立报刊架、帮助病人买饭、联系家人、为聋哑病人能制特殊的拉头,建立出院病人回访制度等延伸服务。逐步创立了"护士长-责任护士-管床护士"三级护理与专病专项护理结合"微笑+病房温馨护理"的新的护理模式。

"任城区中医院坚持'中医立院,特色强院,人才兴院,改革活院'四项原则不动摇,坚持'患者利益至上'的服务理念。"济宁市任城区中医院院长张增法说,努力打造中医特色医院,为患者提供最佳的诊疗、护理服务,提供安全舒适的休养环境,提供充满人文关怀的医疗服务。

任城区中医院护士给病人按摩。