

为村民查体,还要护理精神病患者,梁山马营卫生院的“白衣天使”:

## “看病人出院是最幸福的事”

文/片 本报记者 范少伟

4月29日早晨6点,在梁山县马营镇江屯村村委会大院里,马营卫生院的医生和护士正在给老百姓检查身体。护士侯敏忙碌着,把村民的查体资料收齐,回到卫生院后要对村民的检查结果进行分析。除了查体,她更多的工作是护理精神科的患者,委屈和辛苦不说,侯敏和同事们最幸福的事就是看到病人康复出院。

### 坚持3年 进村入户为村民查体

早晨6点,微风吹来,很清爽,开车沿着曲折的几段村路,到了马营镇江屯村村委会大院,百十位村民排好了队,测血压,做心电图,抽血……护士侯敏忙碌着,为老人撩好袖子,趴在老人耳朵上大声说,“放松,别紧张,拳头一松一紧,很快就好。”老人血脂稠,针管推了几次才抽好检测需要的血样。

村民很兴奋,拿着检查单问医生和护士检查结果什么时候出来,自己身体情况怎么样。今年67岁的陈大娘去年查体还没有高血压,刚才查出高血压,紧张地问现场的医生平时应该注意什么,严不严重,应该怎么治疗。“没事大娘,不是太严重,平时少吃盐,多吃蔬菜。”侯敏笑着对陈大娘说。

马营卫生院为辖区内65岁以上的老年人、高血压、糖尿病和0—6岁的儿童及孕妇查体,已经坚持了三年多的时间。侯敏和同事们都要在不耽误正常工作的前提下需要加班

加点完成这项工作。

7点半左右,侯敏和同事收拾好设备,8点之前还要赶到马营卫生院工作。作为精神科的护士,侯敏比其他科室的护士感受更深。马营卫生院又叫梁山县精神病医院,精神病科的床位达到100多张,医生和护士经常忙的连轴转。刚到办公室,没有来得及喝口水,侯敏就要给病人换药打针了。

### 苦累委屈 都为病人康复

侯敏今年34岁,在马营卫生院精神病科工作13年的时间了,体会到工作的酸甜苦辣,护士长曹爱秋今年44岁,在精神病科工作了24年,更是感觉到这份工作的辛苦和不容易。“精神病人很冲动,意识不清晰,经常有暴力倾向。”曹爱秋告诉记者,在卫生院精神科的所有护士都挨过病人的打骂,说不辛苦不可能。在医院工作一天,到家躺到沙发上就不愿意动,两个腿累得很疼。

身上的累可以承受,但还要承受心理上的紧张和委屈。3月25日



马营卫生院的医护人员正在为村民体检。

晚上11点左右,一位精神病病人,两个医生和护士没有把他捆绑在床上,他从病房里跑出来,在院子里拿了块砖头追着护士跑,直到派出所民警赶到才把这位精神病病人摁在了床上。“当时吓的浑身是汗,如果出现意外,后果不堪设想。”曹爱秋说,被病人打骂时感觉特别委屈,但看着病人的病情好转,出院时家属和病人握着自己的手说感谢,那种心情特别幸福,就算再苦再累也值了。

马营卫生院精神病科最年轻的护士佟冉冉今年26岁,已经工作四年,适应了这里的环境,刚开始工作

时偷偷哭过,如果没有院长和其他同事的关心,早就离开了乡镇卫生院。而她现在,特别理解病人和家属,并且喜欢上了这份工作,一天见不到病人,心里就像少了点什么。

“马营卫生院又是梁山县精神病医院,郓城、东平等地的精神病患者都来这里就医。”马营卫生院院长董玉霞说,乡镇医院设在农村,直接为农民服务,是最基层的医疗服务单位。乡镇医院不仅给住院的农民患者进行医疗服务,还担负着对辖区内农民开展疾病预防、普及卫生知识、搞好农村基本公共卫生服务、提高农民健康意识的职能。



梁山马营卫生院护士长 曹爱秋



梁山马营卫生院护士 侯敏



梁山县人民医院  
Liangshan People's Hospital

# 杏林花开别样红

——梁山县人民医院发展纪实

梁山县人民医院座落在驰名中外,风光秀丽的水泊梁山脚下,是一所集医疗、教学、科研、急救、预防保健和康复于一体的综合性医院。医院秉承着“一切为了患者”的宗旨,以精湛的医术倾情呵护百姓的健康,为人民群众的健康撑起一片绿荫,受到了社会各界人士的广泛赞誉。



### 创新医疗设备,健全医疗体系

历经六十多年的辛勤耕耘,医院以大爱无疆,逐步建立起优美舒适的环境体系和精湛优质的服务体系,构筑了百姓满意的人民医院。近年来,医院健全了二级医院医疗控制体系,加强了对重点科室的管理。制定了《医疗质量控制方案》、《梁山县人民医院抗菌药物临床应用管理办法》和《药品不良反应监测管理办法》等一系列规章制度。同时,医院加强了对药品、器械、医用耗材等采购工作的管理,既节约了宝贵的资金又保证

了采购质量。医院投入8000余万元引进高科技医疗设备,如1.5核磁共振、64排128层螺旋CT、GE钼靶、直线加速器、西门子平板数字胃肠机、GMM1000毫安数字胃肠机、DR、GEED彩色多普勒、全自动发光仪、全自动血糖仪、五分类血球计数仪、自动生化分析仪、血液透析仪多台、德国进口腹腔镜、关节镜、胃、肠等系列内窥镜大型医疗设备。

### 推行优质服务,彰显以人为本

在医疗服务期盼人性化的时

代,不仅需要精湛的医疗技术,更需要人文关怀,只有这样,才能为每一位病人提供高质量的医疗服务,才能真正做到关心、关怀、关爱病人。

医院切实将“以人为本”的理念落实到具体工作中,倡导建立“人人心中有病人”的人性化护理服务模式。为提升服务水平,让患者切实感受到医疗改革带来的变化和实惠,我们始终坚持以患者满意、社会满意、政府满意为目标,并把患者满意作为评价护理工作的最终标准,树立“始于患者需要,终于患者满意”的质量观。从转变护理理念,规范护理服务行为做起,鼓励护理人员积极探索,提供主动服务,调整护理服务方向,解决护理服务中存在的问题。及时了解患者的需求,切实提升了护理服务质量,让患者得到最好最周到的护理。

医院为转变护理工作模式,落实责任制整体护理,建立了和完善了整体护理责任包干制,即护士包管病人,以确保责任护士对所负责的患者提供连续、全面的护理服务,增强护士的责任感,密切护患关系。为患者提供从入院到出院,乃至出院后的全过程无缝隙护理,认真做好患者入院教育、住院护理、出院指导、出院后访视等工作。

实行了责任护士中管理,实现了护士站前移,减少了病人、

护理人员24小时陪护;基础护理工作得到有效的落实,同时,还开展了“微笑服务”、“主动服务”、“安全服务”,在危重病人多,基础护理任务繁重的情况下,全面提高了护理质量。

### 致力惠泽民生,造福百姓家庭

为减轻群众的经济负担,让群众在家门口就能享受到高质量、高水平的医疗服务,医院将惠民、便民、利民的职责和重任时刻牢记心头,多措并举,切实让百姓体验到医改带来的实惠。2011年8月份启动了“先看病后付费”诊疗服务模式以来,医院垫付资金4千余万元,已有近9万人享受到了这项服务模式。我院对全县70岁以上的

老人免收挂号费,为来院就医进行透析的患者提供午餐补助,急救120实行免费接诊,生活困难的群众在门诊就医可享受“三免五减”、住院病人“二免八减”的优惠政策。同时每月的六号、十六号、二十六号实行免

除挂号费、诊疗费活动,全年惠民五十余万元。医院还组织医务人员进村入户,为村民免费量血压、测血糖、做心电图、诊断病情,深入宣传医疗卫生工作方针和医疗保障政策,并派医务人员及家庭条件赠送药品,受到广大人民群众的热烈欢迎。医院新建病房楼的启用,改善了就医环境,给患者提供更优质、更温馨的服务。

梁山县人民医院全体医护人员在这一片诞生过“水滸故事”和“水滸精神”的热土上,在党和政府的正确领导下,创造性地融入了新时代的医疗服务精神,积极践行着“行医为民、信譽第一”的办院宗旨,在新的征程上,续写更加灿烂辉煌的篇章!

