

扎根南阳岛, 肩扛护理责任, 微山南阳岛的护士们:

用青春和真诚护卫湖区健康

文/片 本报记者 王洪磊

座落在南阳湖中的南阳岛卫生院没有大医院舒适的工作环境,使用的医疗器材也还停留在八九十年代,深在湖区的她们即使回家一趟要花上半天时间,很多人不愿意来到四面环湖的老旧卫生院工作,但是她们依然风雨无阻地坚守在自己的护士岗位上,用大爱护卫岛上3万人的健康。

交通不便

回家一趟要半天

5月的南阳岛上,郁郁葱葱。南阳古镇上的建筑古色古香,但是为岛上3万人提供医疗服务的卫生院与这些古色古香的建筑显得有些协调,一座八九十年代的三层小楼,一排灰暗的平房就是这所卫生院的全部医疗场所。

院子南端的一排平房是护士站,虽然还是白天,但是背阴的平房内还是显得有些灰暗,没有像样的病床,最多的只是蓝色的铁质长椅。今年刚刚年满20岁的马楠正照顾着躺在木椅上输液的赵大娘,“赵大娘上了年纪,肠胃不是很好,吃不巧东西就有可能拉肚子,发高烧。”马楠一边说,一边将手放在赵大娘的额头上测试体温。

李然是南阳卫生院的护士长,25岁的她在去年通过微山县的统一考试被分到这个“很多人

不愿意来”的地方,由于工作努力,还不到一年就被提拔为护士长。由于她和马楠都不是南阳镇的本地人,所以只能住在南阳卫生院的宿舍里。

李然的家在欢城镇,虽然和南阳镇都处在微山县,但是每次回家的时候要耗费半天的时候。“从欢城镇的家里来南阳岛首先要坐两个多小时的船到鱼台县,再坐30分钟公交车到码头,然后再坐半个多小时的船才能达到岛上,而且最后还要步行20分钟到。”周末休息两天回家一趟,一般是吃完早饭出发,回家的时候就可以吃中午饭了。

条件虽苦

总要有人扛起责任

南阳岛虽然是远近闻名的旅游度假区,但是岛上的生活却远远赶不上繁华的城市,甚至一家像样的大型商场都没有,这样本处在花样年华期的护士们多了些许遗憾。“休息的



工作中的李然。

时候岛上没有娱乐的地方,就只能待在卫生院里,或者学习,或者主动到护士站里去值班以照顾前来看病的乡亲们。”虽然位于湖区的南阳卫生院不是他们理想中的工作场所,但是随着慢慢地对这座小岛和小岛上的人熟悉之后,所有的苦涩都转变成了守护这座小岛健康的大爱。

3月份的一天,岛上的一位男青年因为家庭琐事喝下了大量的农药,送至卫生院时,男青年的意识已经模糊,瞳孔也已经发散,生命危在旦夕。很多村

民都在哀叹这位年轻人“肯定不行了”的时候,李然却没有忘记不到最后一刻不放弃的天职。洗胃、输液、升压药,卫生院的医疗条件虽然有限,但是李然一直努力的守护着年轻人的生命,直到快艇将男青年送达及时赶到码头的鱼台县的救护车。

“条件艰苦,就需要我们对急诊、病房、门诊等都要掌握,我们也得到了锻炼。”南阳岛上的护士们说,哪里有人哪里就会需要医生和护士,他们愿意用青春和真诚守护着岛上3万人的健康。



微山南阳岛卫生院护士长 李然



微山南阳岛卫生院护士 马楠

白衣天使的美丽源于爱心

济宁市第二人民医院创建“以病人为中心”护理服务品牌

本报记者 韩伟杰



“用我们的微笑服务每一位患者,用我们的服务感动每一位患者”,这是济宁市第二人民医院普外科护士们做好优质护理服务的感言,也是每一位护士爱岗敬业的感言和实践。“在技术上追求精益求精,服务上追求金心金意”,济宁市第二人民医院的白衣天使们用实际行动践行着优质护理服务永恒的理念。

为了让人们共享医改成果,济宁市第二人民医院全面推广优质护理服务,将“以病人为中心”的服务理念贯穿落实到每一项护理操作中,细化护理服务工作标准,规范护理行为,努力为患者提供安全、优质、满意的护理服务。

用微笑服务,用服务感动

11条大项,92条小项,每次看到《济宁市优质护理服务示范病房创建标准》,济宁市第二人民医院普外科护士长魏淑娟都会在心里给拥有19名护士的普外科病房打个分。虽然优质护理服务示范病房的标准多且细,但魏淑娟仍然非常自信的打出99分。“用我们的微笑服务每一位患者,用我们的服务感动每一位患者”,魏淑娟说这就是自信的秘诀,也是普外科

病房19名护士执行优质护理服务类同的目标。

“我们病房从2011年9月开展优质护理示范病房,当时位置到很多难题,病房条件有限,病床病人多,护理人员少,护理任务非常重。”魏淑娟说,虽然困难重重,但是全体护理人员的想法很统一,用自己的所学所能,为患者快速康复创造良好的住院环境。

“病人多,护理人员少,我们先搞了排班模式,包床到户,每个责任护士负责6-8个病人。”魏淑娟说,为了满足患者日常需求,护士们把剃须刀、洗发水、沐浴露都备齐,生活用品一应俱全,“病人用消毒液,洗发水,我们都能拿出来。有时病人家属买菜回来,说我们怎么能这么全,其实这都是靠大家的智慧,靠广泛征集来的。”

用行动打造细节服务、感动服务、人性化服务,普外科的护士们将基础护理、专科护理两手抓,提升护理技术。用心的服务也得到患者的认可,在对住院患者的满意度调查中,普外科病房护理服务综合满意度达到98%。看到挂在护士站的锦旗和表扬信,魏淑娟总是心里暖暖的。“这是患者对我们的信任,也是护理人员努力的结果,下一步我们一定要把优质服务做得更好。”

用努力创新,用创新进步

“我立志献身护理事业,坚守救死扶伤的信念。”1996年李爱香进入济宁市第二人民医院开始护



在济宁市第二人民医院病房内,护理人员悉心照料患者。

理工作时,南丁格尔的护理誓言是她职业生涯前进的指引。而她在,在护理岗位上工作17年,从一名普通护士成长为普外科的护士长,李爱香知道,要想减轻病人的痛苦,仅靠高尚的职业道德是远远不够的,还必须要有一流的技术和精湛的技术,只有努力才能创新,只有不断创新才能在优质护理工作上不断进步。

“护理工作做得多了,有了经验,就想着在护理上如何帮病人减轻痛苦,解决生活的不便。我比较

喜欢琢磨,也自己尝试琢磨出点东西。”工作之余,李爱香不断学习新知识新技术,结合病人的需求,她用1L的饮料瓶自制了简易的女性接尿器用于卧床,解决了卧床女患者床上小便的难题。根据科室收治的一名6岁女病人的需求,用床单自制了小儿式尿床,解决了患儿大小便对皮肤的刺激,得到了家属的高度赞扬。

作为普外科的护士长,李爱香担负着外伤急救重病人的抢救任务。带领护理团队争分夺秒、惊心

动地战斗在一起,与患者共同在死亡线上苦苦挣扎,挽救了许多病人的生命。有时还带病坚持到抢救完成一些高难度的技术操作。正因如此,李爱香带领的护理团队曾多次获得各项荣誉,众望所归成为2012年度全院优质护理服务示范病房。

“成绩属于过去,要把优质护理工作做好做精还任重道远。”李爱香说,她会不断进取,不断努力,更加热情地对护理工作,更加用心地照顾好病人。