

# 她们把微笑献给献血者

本报记者 贾凌煜

她们身着护士服,却不在医院里上班,热闹的街头是她们的工作地点,她们就是济宁市中心血站负责外出采血的护士。她们每天用微笑感染着市民去无偿献血,而市民的热情同样感动着她们。正因为这些护士和市民们的爱心,才挽救了一批又一批等待血液延续生命的患者,济宁市的无偿献血事业才稳步发展。

## 午饭多在车上吃

3日早上8点,济宁市中心血站献血车上的护士们早早地来上班,她们换上护士装,领取献血证,送给献血者的纪念品,准备注射器,采血袋等。收拾干净车上卫生,做好系列准备活动,血站体检采血科负责外采的护士们就要出发了。

“站内每天有4辆献血车外出,在城区和县市街头采血。每辆车包括采血护士、体检医生等共7人。”潘永娟是其中一辆献血车的主管,接连一个星期都要到嘉祥去采血。她

告诉记者,对于献血车上的护士来说,每天出车就是上班,热闹的街头就是她们的办公地点。潘永娟自1999年调入血站以来,工作时间大都在献血车上。

车上有两名负责采血的护士,张灿今年刚26岁,虽然年龄不大,已有着6年半的采血经验;另一名护士毕亚楠今年不到30岁,也有了4年多的采血经验。有大型企业或单位集体献血时,两名采血护士每人要为100多人抽血,虽然每天带着个大水杯,却也不怎么喝。“忙起来的时候

根本就没时间上厕所。”张灿笑着说。

采血车每到一个地方最短时停留六七个小时,午饭都在车上吃,附近有什么就吃什么。献血车到街头采血完全是根据临床需要,如果血库存量较少,则需在外多呆几个钟头,库存较足时就能早些收工。春秋季节温度适宜,市民愿意献血,而冬季或夏季,天气过冷或过热,对无偿献血影响非常大,这时一辆献血车自早上出去,通常天黑了才能回来。



▲准备抽血。本报记者 贾凌煜 摄



▲抽血前进行初筛。本报记者 贾凌煜 摄

## 一针穿刺率达99.9%

微笑服务十分重要,过硬的穿刺技术更是必不可少。当献血者经过体检、初筛检查,确定无乙肝、贫血等症状后,采血护士们就要开始抽血了。

戴手套,给献血者肘部消毒,准备采血袋、系绷带、扎针,一连串的动作下来,献血者只感觉到一丝疼痛,血液就已经流进了采血袋里,看着称重计上指数不断攀升,献血者和护士打心底里自豪。

护士手上抽血的动作不停,嘴上也与献血者交流着。“不要紧张,回去多喝点水,不要让针眼与水接触,不干重体

活。”张灿说,与献血者的情感交流,进行心理疏导也是抽血护士的必修课,献血者的心情愉悦,献血过程才能更顺利。

一些经常献血的市民,对采血护士的技术十分信赖,有些来到车上指名让哪位护士抽取。“每位护士的穿刺技术都很过硬。在随车外出采血前,我们已经在血站进行了三个月的培训学习。”张灿说,除了站内培训,在从卫校毕业后,她们就已经在各大医院进行了一年的实习,对于穿刺技术已经不生疏,而到血站后,

需要练习的是适应大针头,采血用的是17号针,比普通输液用的粗不少,因此扎针时的手感非常重要。

“到卫校上学时,只想着以后当一名护士,但从未想过会是采血护士。”毕亚楠说,初到血站培训时,都是护士之间相互扎针练习穿刺技术,熟悉之后就趁着市民到站内献血时进行练习。有时候用土豆或者塑料管练习穿刺手感。此外,济宁市中心血站每年都举行护士技能大赛,督促护士们提高穿刺技术,要求一针率必须达到99.9%。



# 发挥中医特色优势 打造知名专科品牌

## ——梁山县中医院发展纪实



梁山县中医院院长 王彦彦

**梁山县中医院简介:**梁山县中医院始建于1980年,经过三十余年发展,现已成为一所集医疗、教学、科研相结合的综合性二级甲等中医院。多年来,始终秉承“仁和厚德、精诚创新”的院训,积极探索现代化中医医院管理方法,坚持致力于中医文化

的继承和发扬。医院核定床位300张,下设7个行政职能科室、19个临床科室、9个医技科室、中、西两处药房以及济宁市“120”联动急救中心。现有干部职工220人,其中专业技术人员179人,中医、药专业技术人员89人,占全

院临床、药剂专业技术人员总数的64%。拥有美国GE16排螺旋CT、C型臂、奥林巴斯腹腔镜、美国碧瑞生腹腔镜、前列腺电切镜、骨密度检测治疗仪等万元以上大、中型诊疗设备30余台(件)。医院始终把群众满意度作为

评价工作的标尺,努力创建“群众满意”医院,2009年被评为“全市中医工作先进单位”、2010年被评为“全县平型H1N1流感、手足口病防治工作先进单位”、2011年荣获“全市卫生系统护理岗位技能大赛三等奖”。



美国GE16排螺旋CT

肢体康复训练室

培训乡村医生中医适宜技术

为敬老院老人义诊

多年来,梁山县中医院以充分发扬中医传统优势诊疗项目为基本点,以重点专科建设为龙头,加强学科建设,不断提升医院整体实力,形成了“原有专科、科有专长、人有专长”的局面,全力打造医院品牌形象。

### 打造知名专科 提升医院品牌形象

梁山县中医院多年来坚持“科教兴院”的发展思路,积极探索实施“名医、名院、名科”三名战略,把继承、发扬、创新中医药学术建设与人才培养、科研教学相结合,充分发挥中医药服务优势和特色。医院针灸推拿科是国家级中医重点建设专科,也是

山东省中医重点建设专科。科室现有专业技术人员19名,标准病床40张,大、中型诊疗设备20余台(件),康复治疗器械60余台(件)。以针灸、推拿、牵引、拔罐等传统中医特色疗法为主,在治疗脑血管后遗症、截瘫、面瘫、脑瘫、颈、腰椎间盘突出、肩周炎、关节炎、胃肠炎、小儿腹泻、小儿疝气以及妇科杂病等方面取得良好疗效。同时采用穴位敷贴法——“冬病夏治”贴敷疗法开展治疗慢性气管炎、哮喘、过敏性鼻炎、反复感冒等慢性顽疾。

2011年7月,该院被确定为济宁市贫困肢体残疾人康复救助工程重点定点康复治疗机构,设立肢体康复训练室,主要针对脑

血管后遗症以及外伤等引起的肢体、器官障碍等功能受限患者的康复治疗。

同时,医院加强肿瘤科、骨伤科两个市级重点临床专科建设。通过坚持走“中西医相结合、突出中医特色”的路子,治疗恶性肿瘤、癌性胸、腹水,癌性发热以及放疗后并发症的处理,有独特的方法。同时,运用中医平法复位小夹板外固定治疗各种骨折,为病人节省了药费,降低了治疗费用。

### 发挥中医药优势 开展“治未病”工程

细化方案,配置专科人才,积极探索“治未病”服务模式。

以健康保健为先导,以“中药调理”为支撑,充分发挥中医特色的“自然疗法”手段,保障“治未病”预防保健服务体系的完善,做到体质辨识、健康干预、健康管理的,从就诊病人预防疾病延伸,拓展医疗服务的方法内容。2010年以来,为城区幼儿园、小学生免费下发真空包装的防治手足口病中药汤剂1万余袋。

### 坚持医院公益性 努力提高群众满意度

该院为梁山县新型农村合作医疗定点医院、黄河滩区、东平湖区移民就医定点医院、城镇职工、居民基本医疗保险定点医院

院、困难群众大病救治定点医院。近年来,医院领导班子在院长王彦彦的带领下,抓管理、抓质量、树形象,坚持“以病人为中心”的服务宗旨,坚持公立医院公益性,把维护人民群众健康权益放在第一位,积极主动落实各种惠民便民政策,为城市低保、贫困就医人群开展“一站式”服务活动,2012年全面实施“先看病、后付费”服务模式,并根据医院实际情况,制定出台了面对农民群众的优惠政策。2012年新农合政策在该院受益群众9100人次,报销垫付资金799万元;为全县黄河滩区、东平湖区移民群众减免诊疗费91万元。