

编者按>>

5月12日,护士节来了,我们又想起白衣天使这个词来。这个词象征着甘于奉献、救死扶伤和人道主义。每年这一天,都有成千上万名毕业生宣誓,然后成为专业护理人员。他们不过是普通人,却要每天和疾病、衰老甚至死亡打交道,忙累早已是家常便饭,心里的挣扎更与何人说?节日来临,让我们给他们以鼓励,赞扬他们的劳苦。

“准护士”实习一月“百感交集”

从早站到晚中午也不能休息,想进大医院并不容易

本报5月12日讯(记者 孟燕) 在省城东部某省级医院急诊中心实习了一个月,张延云说自己“百感交集”,最真切的感觉就是“累”。

张延云是山东中医药大学护理学专业的学生,明年将要毕业。从4月16日开始,他们这一年级30多名90后的“准护士”们要在这家省级医院实习11个月。

“每天要面对各种各样的病人,刚开始真是有点招架不住。”张延云每天6点准时起床,随便吃点东西,就匆匆挤上公交车从学校赶往医院。8点,她已经穿好浅蓝色的实习护士服开始一天的工作。

病人的要求越来越高,护理的质量和层次也需要提高。一个月来,张延云从前辈口中了解了护士的“委屈”。输液室里有的病人家属不肯给其他输液病人让座,竟然打断了无辜护士的鼻梁骨,有的病人直接将一壶水浇在了护士的后背上,还有一巴掌就对着护士打了过去。

张延云觉得自己挺“幸运”。上周,她第一次给病人打针的时候,手哆嗦、出汗,扎了

好几次也没扎对位置。“病人嘱咐我别紧张,还说我要想成为高手,得有他们这些人练手。”张延云说。

“挺累的,从早站到晚,急诊的护士中午也不能休息。”张延云坦言,她回到宿舍,看着书就睡着了。同时,急诊要面对很多突发病人,在病痛面前,还要承受在学校里从未有过的心理压力。

“现在专业的护理还做不了,只能做些辅助性的护理工作。”张延云说,在将近一年的实习里,学校和医院对实习生并没有什么补助。“只能督促自己多学点东西。”

也常有家人问她,读了5年大学,去医院做个小护士值不值?“有时候我也觉得有点亏,但是什么不都是从最基础的做起啊?”她的上一年级有300多人毕业,其中七八成都去了医院。如果顺利的话,她希望自己明年也能穿上深绿色的护士服。

但是像张延云实习的省级医院并不好进。“听说去年招100个护士,报了1200多人,大家都想去大医院,大医院有发展前途,但竞争还是很激烈的。”



实习护士张延云正在给病人做护理。 本报记者 孟燕 摄

200个毕业生,坚持两年的只有她

护士节,崔云娜陪几十位老人度过

本报记者 殷亚楠

成为白衣天使是许多女孩的梦想,然而护理专业每年毕业大批学生,真正能留在医院的屈指可数。当理想撞见现实,一些人走到了貌似崎岖的路上。不过坚持走下去,他们发现了成功的丝丝曙光。

护士节前夕,12日,记者在经二纬五圣松老年公寓里见到了26岁的崔云娜,她2009年从山东协和职业学院护理专业毕业,已在圣松老年公寓工作了四年。



12日下午5点半,崔云娜在给老人盛饭。 本报记者 殷亚楠 摄

给老人洗澡喂饭 她忙得脚不沾地

崔云娜,小麦样的肤色,大眼睛,白色的护理服使她显得成熟而专业。记者看到她时,她正在给一位八十多岁卧床不能自理的老人喂饭。吃了大半碗流质饭后,老人说吃不下,不想吃了,她给老人擦了擦嘴,又喂了几勺水后,便风风火火地跑到另一个房间去给别的老人盛饭了。

“今天她特别忙,白天光给老人洗澡了!”住在309房间的李阿姨感叹。从下午四点半到六点半之间,只见崔云娜在三楼走廊和各个房间里穿梭不停,有时走路都是带着小跑,等给十几个老人们盛完喂完饭、分完药,她又跑到洗刷间拿出拖把,拖擦

起三楼的地面来。

小崔边拖地边说,和医院的护士相比,她的工作治疗少、护理多,工作强度比护士要大得多。医院里重症监护室的护士可能每人只需照看三个病人,而现在整个公寓住着几十名老人,就她一个有专业背景的护理员,简单治疗和护理上何时需要她,她就得上。

崔云娜的工作时间是从早晨七点到晚上七点,每个月休息四天。由于老家在内蒙古,她直接在老年公寓里住,以便晚上有事能随时应急。“有些值夜班的护工胆子小,遇到事害怕,就喊我。”崔云娜说。

“整天待在老年公寓里,生活多少有点单调。”小崔说,平时偶尔休息一天,她会自己出去逛逛。

来了200个毕业生 只有她坚持下来

学了护理专业,为何不去医院来老年公寓?崔云娜说,很多人都这样问过她。虽然国家大力提倡发展老年公寓,可许多普通老百姓仍然对该行业及从业人员存在偏见。有些老人家属甚至老人自己都看不起公寓里的护工和护理员,认为他们就是“端屎端尿的”。小崔说,这有时也让她感到郁闷,总感觉没有在医院工作体面。还有一次,一中年男子称她对其照顾不周,抽了她一巴掌。

刚工作几个月的一天,二楼的一位老大爷突然嘴歪斜,流口水,半身活动不利,小崔看到原来好好的老人突然这样,知道是老人脑梗后遗症更加严重了,急得哇哇大哭。可

老人却笑着告诉她自己没事。每次想到这,小崔都觉得老人的安慰给了她很大力量。

“一直都想招专业护理员,但合适的人不好招。”该公寓的负责人王永嘉介绍,几年前他们就与山东协和职业学院等学校合作,安排护理专业学生实习,招毕业生,但不好留人,大部分学生都嫌公寓里的工作忙累。前后有近200个护理专业毕业生来公寓工作过,但很多干不久就走了,能坚持两年以上的就崔云娜一人。近期有专业背景的新护理员还没招到,所以小崔得忙一阵。

小崔胆大心细,责任心强,专业技能也好,工作不久就成为公寓里最优秀的护理员。王永嘉说,2011年,崔云娜拿到了国家民政部颁发的高级养老护理员和师资双证,目前全省拿到双证的只有35人。

山大二院成立“关爱护传”小组

护士减压 有了“娘家”

本报5月12日讯(记者 李钢) “三分治疗,七分护理。”护理工作是一项高风险、高压力的职业,许多护士在长期的职业压力下可能会产生很多心理问题。在护士节来临之际,山大二院率先在我省成立了“关爱护传”小组,对护士进行人文关怀,对护士可能出现的心理问题进行干预。

“护士工作压力很大,经常会有心理问题。”山东大学第二医院ICU护士长朱礼峰说,该科护理工作要求尤其高,不少护士因为压力大经常偷偷地哭,“因为工作忙,许多护士家庭关系也会很紧张。”

该院护理部主任林兴凤说,不少护士情绪长期紧张而又不善于放松调整,成了心理异常的一个原因,即使再优秀的护士也难免出现疲惫与倦怠。“护士只有自己有快乐的心情,才能把快乐传递给病人。”为此,该院借鉴香港等地的先进经验,决定成立“关爱护传”小组。

据介绍,该小组的主要工作是通过各种活动使护士之间通过情感关注、工具支持和信息提供,建立起一种组织环境中的人文关怀关系,在工作和生活中为护士提供支持和帮助,从而提高护士对工作压力的应对能力,让护理工作“变得更安全、更健康、更愉快”,以期更好地提高护理服务质量。

据了解,在我国,这种护士心理关爱组织还不多。目前,只有香港东区尤德夫人那打素医院以及浙江邵逸夫医院建立了类似组织。



“关爱护传”小组成立现场。 通讯员 王厚江 摄