

过去找人投诉要3到5天 “数字城管”只要3到5秒

市南区全民城市管理网格化信息平台启用, 4种投诉方式快速解决问题

本报5月12日讯(记者 吕璐) 本月10日,市南区率先启用全民城市管理网格化信息平台。区域内所有市政道路、社区庭院、农贸市场等全部纳入网格化管理,464名网格责任人联系方式一目了然。一旦市民发现城市管理的问题,可以通过手机软件、短信、电话、网络四种途径投诉,仅用3到5秒钟,平台就能找到网格责任人。

12日上午,记者在市南区全民城市管理网格化信息平台的新闻通报会上获悉,市南区从2012年下半年开始研发的市南区城市管理网格化信息平台,目前已经筹备就绪,于本月10日对市民全面开放。该平台实现了对市政、环卫、绿化、执法、社区等44个图层2470个责任网格的精细划分,明确网格责任人464名。市南区目前在政府部门备案的89部居民住宅小区电梯,120处古树名木、67处名人故居、84座公共厕所、610条道路保洁区域、9726个垃圾箱等共计十余万条基础信息数据均被录入。登录平台,每个责任网格的责任人、联系电话和所辖城市管理问题情况一目了然。

会上,工作人员为记者演示了平台的使用过程。假如市民在区域内某处发现了卫生死角等城市管理问题时,可以通过专门的手机软件、短信平台、热线电话或者网上在线这四种途径进行事件的投诉举报。

以市民手机举报为例,系统会利用GPS定位市民的手机,并自动分析出附近的地点信息。市民可以详细描述存在问题的具体位置,然后选择事件所属分类,包括市政、环卫、绿化等选项。系统会自动根据市民所选的事件分类,依靠划分的城市管理网格,自动分析出该事件的责任单位,责任人以及联系电话,将该事件提交到中心平台后,系统会返给市民一个投诉编号,并将该投诉事件以短信的形式自动发送到责任人的手机上,责任人接到短信后,对事件进行受理,并进行现场处理。处理完毕后,责任人将处理结果提交给系统。系统会自动以短信的形式将事件处理完成的信息反馈到投诉市民的手机上。

系统通过统计受理数、结案数、评价情况等因素,形成一份事件处理综合评价报告用于监督考核,考核结果记入相关责任单位的成绩中。

市南区数字化城市管理监督中心副主任李莹介绍,过去陈旧的投诉方式,用纯人工手段落实责任单位,有时需要3至5天,效率较低。“现在通过平台,只需3到5秒钟,系统就能自动将投诉分配给责任单位。”李莹说,平台就像数字城管一样,不仅作业速度快,也方便市民监督。

相关链接

四种投诉途径

当市民发现生活周边任何城管问题时,有四种途径可以投诉举报。

通过平台下载相应的手机客户端(<http://szhcg.qdsn.gov.cn/qmcg/qmcg.htm>)。系统利用GPS进行定位,市民对事件的位置进行详细的描述,然后选择事件所属的分类,系统依靠划分的城市管理网格,自动分析出该事件的责任单位,责任人以及联系电话。

通过短信平台方式。市民可将问题详情和具体位置发送信息至106901331617。

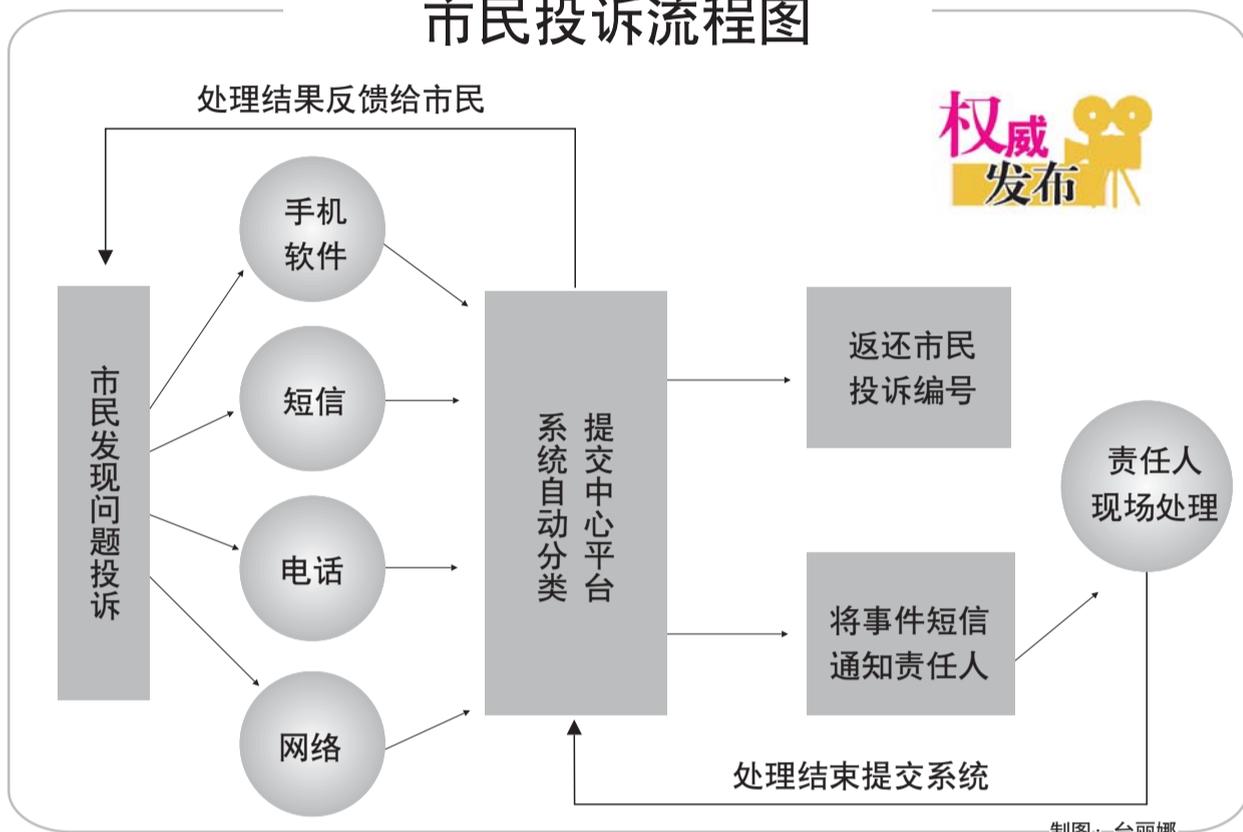
通过热线电话方式。市民可拨打88729160,向平台后方的工作人员描述问题详情和位置。

通过网上在线方式,市民可登录市南政务网,打开市南区城市管理网络全民互动服务平台进行事件的投诉举报。



12日,工作人员正在对市民的投诉进行处理。吕璐 摄

市民投诉流程图



制图:台丽娜

文昌路318号将建1382套保障房

同时配建幼儿园、卫生服务站等生活服务设施



文昌路318号保障房规划示意图。(图片来自青岛市规划局网站)

本报5月12日讯(记者 邱晓宇) 近日,李沧区文昌路318号地块建设规划方案出炉。该地块将建可满足1382户居民居住的高层住宅,以及幼儿园、卫生服务站等各项生活服务设施。

作为2012年青岛市保障性安居工程的重点项目,文昌路保障房项目分为三幅地块,分别是文昌路318号、155号和158号地块,其中,文昌路318号地块位于该项目最北端。早在去年6月22日,青岛市环保局就曾公布李沧区文昌路三个保障房地块的环评公示,三个地块共将建设24栋保障住宅楼,未来可提供多达3000户以上的保障性住房。

近日,青岛市规划局公布李沧区文昌路318号地块建设规划方案。文昌路318号A1-01地块总建筑面积212127平方米,其中高层住宅建筑面积146337平方米,社区配套建筑面积6029平方米,商业建筑面积2761平方米,可满足共1382户居民的居住需求。还设有1502个停车位可供停放车辆。

该地块规划建有文化活动站,

社区服务站,60床托老所(含老年人活动中心),老年人服务(活动)站,社区居委会,警务室,邮电所,社区卫生服务站,小型商业金融服务设施等生活配套设施。

公告显示,文昌路318号地块规划布局顺应城市肌理,与地形、地貌及周边道路关系良好。采用内部环形交通进行交通的组织,一条环形车行道将各个地块联系起来,有利于促进公共交通、社区配套服务的快捷性和便利性。沿地块南界增设12米宽市政道路。小区绿地组织采用一心、两轴、多中心的方式进行布置,打破地块界限的限制,突出中部大面积的集中绿化,又兼顾每个组团的单独绿地布置。打造高品质的住区环境系统。

据了解,去年9月,文昌路158号保障房项目规划方案就已经面世。公示显示,文昌路155号地块共将建设15栋21层、22层的保障房住宅楼,包括廉租房、公租房、经适房和限价房,共可容纳2478户居民,同时该项目还配建幼儿园、托老所以及大面积的商业网点。

相关链接

今年首批保障房正在梳理中

目前,青岛市今年第一批拟销售的保障房项目正在初步梳理中,位于市北区的凯景广场项目、李沧区的惠水路项目及中央公园项目、崂山区的西韩经济适用房项目、城阳区的流亭街道北后楼社区的城明苑配建项目等拟纳入本次销售,以上项目仅为初步梳理,具体销售项目和时间将根据项目进度和手续办理情况确定。记者了解到,目前,市北区凯景广场项目目前已经施工至20多层,接近主体封顶;崂山西韩经济适用房项目主体已经建成。

此外,今年青岛共计划筹建保障性住房1.65万套(市区15370套,四市1130套),包括公共租赁住房9831套、经济适用房2936套、限价商品房3733套。其中,崂山区本年度计划建设保障性住房2185套,全部为公共租赁住房。截至目前,各区市共提报计划开工项目56个、房源17127套(其中市区50个、房源共15997套,四市6个、房源1130套)。目前,已开工项目30个,房源7403套,其余项目正在抓紧办理前期手续。

政策宣传主题活动 现关爱一流动人口

近日,李沧区计生局开展了“真心关爱,真情服务”流动人口政策宣传主题活动。一是运用喜闻乐见的宣传手段加强政策宣传。二是开展进集市、进工地、进企业、进家庭、进社区“五进”集中宣传,为流动人口提供政策咨询、计划生育生殖健康服务、现场受理投诉、免费提供避孕药具、发放宣传册。活动以外来务工人员为主要宣传对象,旨在关注流动人口权益、服务流动人口健康、营造关爱流动人口的良好社会氛围。