

3G时代, 联通更超前

本报记者 王茂林 喻雯

3G时代 生活更美好

本报记者 王茂林 喻雯

近日,从济南联通了解到,小灵通转网工作一直在进行中。尽管有人会怀念,但更多的人关注的是新通讯方式带来的变革。这一切,都与运营商息息相关。日前,记者就小灵通的转网和通信新技术的发展问题采访了济南联通总经理郝立谦和联通相关部门的业务人员。

在济南联通人看来,联通承载的是国家战略的使命,是服务用户的责任,也是通往未来的创新抉择。



济南联通经常义务为青少年开办通信新技术课堂,普及通信知识。

在如今的3G和智能手机时代,人们除了实现手机短信、通话、购物、即时聊天这一类的常用功能,还有哪些应用正在改变我们的公共生活?

在济南联通营业厅信息化展厅,可以找到一些答案。基于3G的信息化应用涵盖了民生、政府、企业等方面,给我们的生活带来看得见的、看不见的各种便利和安全感。

去年底,济南联通开始推广平安校园的解决方案,已经在济南市300多所中小学投入使用。

“我们在学校安装设备,孩子们持有一张内置家长电话号码的IC卡,进入校园和离开校园时,通过刷卡自动给家长手机发送信息,家长就能掌握几点几分孩子入校了,几点几分孩子放学了。同时,孩子在校园里如果需要和家长联系,卡里自动记录五个亲情号码,通过在亲情号码机刷卡选择亲情号码,就可以给家长打电话,孩子给家长打电话是完全免费的。”济南联通的工作人员说。

物联网在食品溯源、畜牧养殖、现代物流等方面的应用自不必说,在公共服务方面,智慧医疗可以实现急救车调度,在城镇诊所有很大的应用空间;销售管家、位置信息服务应用系统等深受企业欢迎;IPTV在省城济南也已具备网络条件,双向互动、随心点播也不遥远了。

小灵通用户 快来转网吧

本报5月14日讯(记者 喻雯 王茂林)“前两天我去营业厅交电话费的时候,看到正在宣传小灵通转网的事。”近日,省城市民武先生说,此前他的几个朋友陆续接到了小灵通转网的短信提醒。据了解,小灵通转网工作其实一直在进行。

“小灵通转网,我们做了大量的前期准备工作,用户权益一直是首要考虑的问题。”中国联通济南市分公司有关负责人说,小灵通的转网方案已经报市政府、市工商局、市经信委、市消协和行业主管部门批准。

业内人士介绍,从2009年开始,所有厂家对小灵通的技术支持基本上就开始中断了,生产厂家不再生产小灵通设备,这就意味着小灵通的维修和更换逐渐变得不可能。

“从技术演进来看,济南小灵通网络约6000个基站,随着厂家停止小灵通设备的生产和备品备件的不消耗,预计到6月前后,只能支持不到2000个基站,网络质量将比不以前。随着技术的演进,无论是从性能、价格、质量还是别的方面来看,新的通讯手段对小灵通的替代是完全没问题的。小灵通转网是技术演进的必然结果。”济南联通有关负责人说。

截至去年年底,济南市小灵通在网用户有12万左右。截止到今年一季度末,济南小灵通的活跃用户仅有五六万,济南联通公司一直为这些客户提供服务。

据了解,小灵通转网有两种方式,用户可选择携号转网,而且资费比以前更便宜,详情可咨询联通各营业厅。

A 联通基站数量4年增长了10倍

记者:济南小灵通将全面转网,这是基于怎样的考虑?

联通:2009年,为了配合国家对第三代移动通信的整体推进部署和安排,支持具有我国自主知识产权的TD-SCDMA技术的发展和运用,工信部印发了《关于1900-1920MHz频段无线接入系统相关事宜的通知》,要求做好小灵通用户的转网工作。

工信部的文件并不是强制性要求。考虑到当时小灵通的用户规模比较大,全国有5000万用户,我省的用户超过400万,小灵通非常受欢迎,为了维护用户的利益,当时并没有强制用户转网。

如今,4年过去了,2G/3G网络的覆盖和质量日臻完善,更好

的用户体验和优惠的通讯资费早已深入人心,小灵通用户向2G/3G网的大规模迁移已近尾声,小灵通完成了它的历史使命,用户全面转网的条件已经成熟。从市场和技术两个层面考虑,完成小灵通用户的转网,可以说是恰逢其时。

记者:这次小灵通用户将转到2G或3G网络,实现的前提是2G和3G网络的强大,这方面近两年来联通做了哪些工作?

联通:2009年年初新联通成立以来,我们加大了移动网络建设和优化力度,进一步完善了基站布局,基站站址数量增长了4倍以上,2G/3G基站数量增长了10倍以上,移动网络信号的覆盖广度和覆盖深度都

发生了根本性的转变。

在覆盖广度上,全部的市区、县城、乡镇、行政村、旅游景点,途经济南的所有高速公路和铁路,以及市、县、乡三级干线公路网都实现了全覆盖;2011年京沪高铁开通运行后,联通手机信号覆盖和优化工作同步进行,我们攻克了列车高速运行状态下隧道、桥梁、山谷等区域的信号覆盖难题,在高铁上用户可以畅快地使用联通手机打电话和上网。在覆盖深度方面,我们对所有的居民小区、大学校园、写字楼、商场、酒店、娱乐场所等区域进行了名单式规划建设,特别是在居民区的室内外网络覆盖方面,济南的网络覆盖水平是全国领先的。

在联通集团组织的全国重点城市无线信号第三方测试评比中,在覆盖广度和覆盖深度指标上济南联通均位列前茅。

另一项重大改变是上网能力的大幅提升,我们通过对2G、3G网络技术升级,联通手机用户上网速率有了质的飞跃,尤其是3G用户上网速率可达21.6M,最高速率高达42M,可以随时随地通过手机观看流畅视频。

可以说,小灵通用户转网到联通2G或3G网络后,除了可以享受覆盖更广质量更优的语音通话服务外,更可以在3G网络中体验真正极速的上网感受,体验移动互联网时代带来的便捷,和原来小灵通时代比,绝对是天壤之别。

B 促增长惠民生, 联通一直在努力

记者:基于目前网络建设方面取得的进展,有哪些应用很好地体现了联通所追求的社会价值,并且能应用到服务民生上?

联通:济南联通在完善网络建设、做好传统业务的同时,一直致力于行业信息化应用的开发,承担着我市信息化建设主力军的重任,目前正积极参与到“智慧泉城”的建设中,通过信息化应用的推广,促进社会经济的增长,惠及民生,保护稳定。

首先针对工业企业,打造“智慧企业”,提高企业效益和效率是我们的目标。当通信企业能实现高速无线数据连接的时候,它

对经济的推动作用是很明显的,这些年从促进社会经济发展上来讲,企业类的应用也是最多的。比如济南某汽车制造企业,运用了我们的售后维修传输系统,通过3G手机可实现全国各4S店售后维修的辅助工作,一年的维修费用就减少了2000多万元,对企业来说,这是很直接的服务。济南某酒水批发商,使用了我们的销售管家系统,销售人员实时上报各大超市、酒店的销售数据,有效解决企业库存,同时企业可实时了解销售人员的位置信息,及时调度配送,该企业称利用该系统节省了1/5的

人员,工作效率提高了1.5倍。在社会公共服务企业方面,电力远程抄表系统的大规模应用,不但节省了人工成本,也大幅降低了能耗的单价。

第二,整合构建“智慧民生”服务体系,涉及交通、医疗、教育、环保、食品安全、社保等市民最关心的领域。例如在食品安全领域,济南联通开发了食品安全追溯系统,通过溯源标签和无线监控设备,实现从食品生产、运输到餐桌上的全过程质量监管追溯,方便市民获取各项关键性指标,让百姓吃得安全、用得放心;再如环保监测,抽查,通过传

感器实时采集信息,监督排污企业,为市民营造安全环保的居住环境,这也是3G物联网的具体应用。在社会保障领域,推出“贴心一键通”,通过联通定制的一键通手机,只需一个按键,就可使广大社区老人享受远程看护、医疗服务、紧急报警、家政等便捷服务。

第三,助力“智慧政府”,提高政府科学管理水平。在城市管理上,济南市民熟悉的12345市民服务热线,公安领域的平安城市,数字民安等应用,以及政府执法、安全监管等一些应用,联通都做了无偿的业务承接。

C 用户的使用形式会越来越丰富

记者:未来在进一步做好用户服务方面,联通公司有哪些打算?

联通:在网络技术层面,我们将加速推进宽带提速工程的实施。有线方面,在继续加快FTTH(光纤到户)工程建设的基础上,上半年完成城域网核心设备的升级,为济南宽带网络替换一颗更强劲的心脏,同时利用好济南作为国家三网融合和下一代互联网应用技术(IPv6)试点城市的有利时机,加快宽带增值业务的开发应用,同步加强固定、移动宽带网络的结合,让济南居民提前享受随时随地的稳定的高速宽带接入服务。在无线方面,联通3G网络是全球最稳定的制式,终端种类丰富,业务应用广泛,济南的3G网络质量在全国已处于领先地位,目前最高下载速率已经达到21M,下一步小灵通逐步转网后,济南联通会更专注3G网络的建设和优化,不断扩大3G网络的覆盖广度和深度,让

济南联通3G用户能随时随地畅快地使用3G网络上、聊天、看视频,更好地体验移动互联网给生活带来的便利。

从做好服务来说,我们的业务形态正发生变化,用户原来用的是单一业务,现在可能是业务组合;原来是实现单一的通话功能,现在重视应用感知和体验,所以我们的服务模式要适应用户新的要求。

因此,我们建立了以客户感知为导向的大服务体系,以服务指挥调动公司内部所有部门和资源,优先解决客户反映的热点和难点问题,通过创新服务举措,积极开展客户满意度提升工程、开展服务专项提升活动等,力求为客户带来更好的服务体验。

记者:技术的进步总是给人带来一些意想不到的惊喜,未来会发生哪些意想不到的变化?

联通:技术的每一次进步,其结果都是扩大人们的选择权。

移动通信和移动互联网的快速发展,正在对人们的生产和生活方式带来深刻变化。从最早的语音,到短信、彩信、拍照、游戏、新闻和音乐,再到微博、移动支付、定位以及复杂的企业应用等,电脑、电话、照相机、游戏机、随身听、信用卡等功能都已整合到手机终端上来,未来所有的产业链都将逐步在手机终端上实现融合。

此外,在移动通信时代,用户的使用形式会有多种选择,费用也会越来越优惠,这是趋势。

下一步我们将进入4G时代,联通集团已经在部分城市进行4G外场验证,4G可能来得比我们想象的还要快。当你的手机可以实现百兆以上的无线接入,就可以在终端上随时实现高清视频的流畅播放,进行高清视频通话,召开移动视频会议。在更远的未来,设备之间可以互联、随时在线、智能运行,不需要有形体的控制。我们现在所讲的信息通信,实际上变成了一个整体的信息产业。

