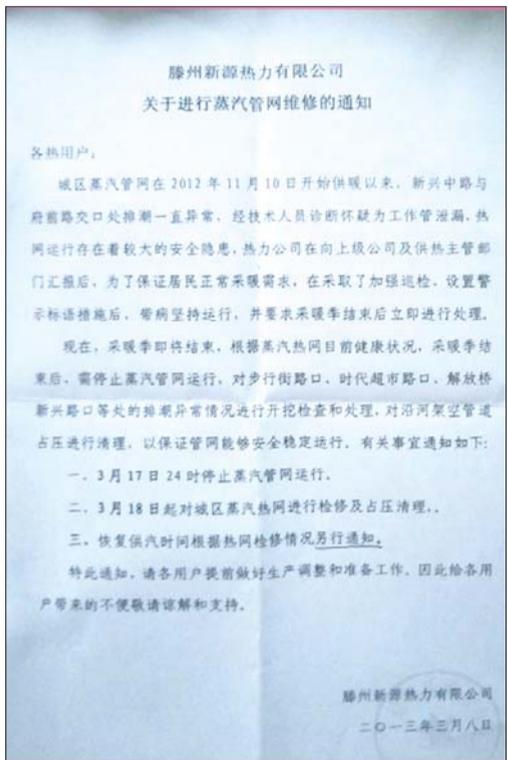


热水用了五年 咋说停就停了

热力公司表示,为避免危险运行发生事故,暂时仍不能供应

文/片 本报记者 甘倩茹

滕州问天小区一期住户上房五年来,一直在使用小区提供的24小时热水服务。今年3月17日暖气停的时候,新源热电公司在小区内张贴了一张通知,告知蒸汽管网检修暂停供汽,随之热水也就停了,至今没有恢复。高温天气越来越多,洗澡问题成了使用热水服务住户眼前最大的问题。



滕州新源热力3月8日张贴的停止供应蒸汽检修管道的通知

离家才俩月 热水就没了

问天一期住户赵女士是老住户,2008年刚上房就搬来住了。赵女士介绍,自己2月份去济南的女儿家小住了一段时间,4月份回来。“回来的当天晚上,我想洗

洗澡,结果怎么也接不出热水。”赵女士说。第二天通过向邻居打听才知道,热水早在3月份就已经停止供应了,这让习惯了一拧水龙头就有热水用的赵女士感到

非常不便。随着气温的逐步升高,洗澡用热水问题让住户很头疼。住户李女士表示原来热水供应偶尔也会停几天,但很快就会继续正常供应。

“现在停止了将近两个月了,真怕不再供应了。”李女士表达自己的担心。现在李女士有时自己烧水洗澡,有时外出洗澡,和原来相比麻烦了不少。

物业想解决 热力公司不答应

据问天一期住户介绍,原来买房时,售楼处推销的一大亮点就是小区24小时热水供应。“冬天洗菜刷碗,夏天洗澡冲凉,水龙头里有热水确实很方便。”一位住

户表示。问天小区物业负责人王经理表示,当时售楼时为了增加亮点,吸引业主,确实打出了24小时热水供应的宣传。“我们也确实是这样做

的,现在已经持续提供此项服务五年了,并且之前一直和滕州新源热力合作得很好。”王经理说。他还介绍,这些天不少业主前来咨询,他们压力很大,也一直在和

滕州新源热力有限公司协调。“没有人比我们更希望业主住得舒心了,但是由于不可抗因素,热力公司说供不了高温汽,我们也没有办法。”王经理很无奈地说。

热力公司:用户少,管网低流量运行易发生事故

据了解,小区的热水供应服务是今年3月17日24时和供暖服务同步停止的。2013年3月8日,滕州新源热力有限公司在小区内张贴了一个“关于进行蒸汽管网维修的通知”。通知上解释称,城区蒸汽管网自开始供暖以来,新兴中路与府前路交口处排潮一

直异常,经技术人员诊断怀疑为工作管泄露,热力管网运行存在较大安全隐患。于是在3月17日24时采暖季结束时,同步停止了供应给问天小区一期的高温蒸汽,开始对步行街路口、时代超市路口、解放桥新兴路口等处的排潮异常情况进行开挖检查和处理。通知

上告知“恢复供汽时间根据热网检修情况另行通知”。现在距停止热水供应将近两个月了,滕州新源热力工作人员表示刚停暖时管道维修,目前恢复汽网管线上只能供应到啤酒厂,啤酒厂往后都停止了供应。“啤酒厂之后用户很少,管道低流量运行会形

成凝结水冲击管道,运行起来会很危险,甚至会造成管网爆炸。”工作人员说。并且她提到去年就因此原因发生了一起比较危险事故,检修了很长时间。至于何时能恢复小区的汽网供应,她表示处于安全的考虑,目前确实供应不了。

——云台山西区 世界地质公园 国家5A级旅游景区——

云台天池 云台山第一大峡谷

峰林峡·青龙峡

云台登山赏瀑布 峰林船游观奇峰 享人间仙境

峰林峡 青龙峡三日游 5月18日特价299元/人

枣庄、滕州及五区各大旅行社均可报名

咨询电话 0632-3390009 景区网站: www.qinglongxia.net

神农山风光

神农山风光

神农山线路详情咨询各大旅行社 5月18日 特价 299元

咨询电话0632-3390009 网址: www.sns.cn