服务行业首创

003

诚信央企 东风南方 东风日产东源专营店

技术领先两年

起。自3月以来,市场上多款日系 中高级车相继实现技术升级、产 品更新换代,或是相应推出购车 优惠等相关政策。一时间,中高 级车市如八仙过海,热闹非凡。

经笔者走访发现,在所有日 系车企中,东风日产及其最新上 市的新世代天籁最受关注。而其 中,人们讨论得最多的主要是新 世代天籁17.78万元至24.48万元 的售价、全面升级的产品力和行 业首创的"天籁行动"。

对此,东风日产市场销售总 部副总部长杨嵩早有表示:"鲨 鱼,是深海之王。将新世代天籁 以'海中之霸'作比,并非我们一 厢情愿的豪言壮语,而是有'一 步到位'的定价诚意,以及充分 展现产品价值的领先技术和创 新服务为其背书。我相信,随着 时间的推移,消费者将会慢慢体 会新天籁的魅力和价值。而新世 代天籁也将会成为中高级车市 当之无愧的霸主,完美展现'鲨 鱼'的王者气势。"

"先进实用的技术,是我们 将新天籁推荐给客户时的最大

"这款新世代天籁在产品和 技术上面,比上一代有很大的提 升,不少都是同级未有的新技 术。而且,这些技术不仅先进,还 能够在日常生活中被使用到。如 此一来,当我们向客户介绍的时 候,就很容易被他们接受和理 解。"上海隆盛专营店的销售部 经理杨先生告诉笔者。

据了解,新世代天籁是日产 倾全球之力,召集世界各地精英 而打造的旗舰车型,其技术实力

在舒适方面,新世代天籁非 常成功地传承了上一代的舒适 基因。它配备了零重力健康乘坐 系统、3D平视信息显示系统以及 全维超静音车体,在乘坐舒适度 上深化自身优势,更成为同级车 中首款将"健康"纳入了舒适乘 坐标准的车辆,为其他车型在舒 适性能方面的再提升做出了示

其次,新世代天籁在操控上 也为消费者带来了全新的感受。 日产全球首次采用独一无二的

路 最真实的优势。"杨经 理指着手里的 "天籁销售 宝"软件 说道。 控制 臂独立 后悬挂,以 及同级首创、 源自英菲尼迪技 术的四轮精准循迹系 统,两者"合作无间"为车主 带来精准过弯、不推头、不甩 尾的实效:即使车辆途经圆盘 盘山公路、高速公路引桥,车主 都能体验到酣畅淋漓的驾控感

除了在车辆最基本的舒适 和操控上实现跃升之外,新世代 天籁更凭借领先两年的技术为 消费者实现更高的用车利益:节 油和安全。

由全新一代QR25DE发动机 和全新一代智能XTRONIC CVT

无级变速器组成的"全新一代铂 金动力组合",不仅实现了 137KW同级最强动力,更实现了 7.3L的同级最低百公里综合工

杨经理当场为笔者算了一 笔帐:新世代天籁的百公里综合 工况油耗仅为7.3L,这比同级其 他车型平均油耗低0.82L,按照业 内普遍的"汽车使用5年、每年行 驶3万公里"的标准计算,就可为 车主节省油费10500元。

"数字从来都是最直观最能 说明问题的,新天籁的技术和价 值就摆在那里,加上总部提供了 '销售宝'这个软件,我们能够很 清晰地向顾客展现出车辆

在安全 方面,新世代 天籁同样傲视同侪:其车身 590MPa及以上级别超高强钢使 用比例高达1/3,这是同级车里 超高强钢使用比例最高的:而其 同级首次采用的ITS预警式整体 安全系统,以及创新的AVM全

景式监控影像系统,还能够打造

车辆周围3米内"无盲区"的安全

保障,同时确保了车辆与行人的

安全。除此之外,新世代天籁还

为车主实现简单且安心的上坡

可以说,凭借上述多项领先 同级至少两年的先进技术,新世 代天籁将技术、产品和消费者利 益融于一体,完美诠释了"精准 驾控"、"健康舒适"、"强劲省油" 和"全面安全"的四大产品力优 势;同时,其出类拔萃的产品实 力,更为中高级车树立全新的技

"现在买车不仅要看性能, 服务也很重要。"

新世代天籁的定价背后, 除了有领先两年的产品科技作 支撑外,其针对新世代天籁车 主实行的"天籁行动"也是开 创先河,以业内首例内容更周 全、价值更高的服务承诺, 为 汽车售后服务发展指示出新的

"天籁行动"包括"7天包 换"、"60天免费出现代步"和"3年 CARWINGS智行+免费享"三大 服务承诺,展现出触动消费者 "内心"的巨大潜力。以"60天免 费出险代步"为例,这项服务将 可从源头解决车主出险时的实 际用车需求;而三年免费使用 CARWINGS智行+智能全方位行 车服务系统,则让消费者放心卸 下对用车安全的担忧。

纵观当前的售后服务市 场,有部分厂家还在追求"高 (服务标准高)、大(硬件投入 大)、全(服务流程全)"的传统 服务,这明显已落后于消费者 不断成熟的需求。

因此,相较之下,"天籁行 动"的先进性不言而喻:更加实



在的服务内容,将在很长一段时 间内,让消费者逐步感知、并持 续提供安心的用车保障。

正如东风日产副总经理任 勇所说:新世代天籁为客户带 来的体验是慢热型的, 而慢热 是可以更持久的: 从各项具体 产品力表现到创新服务的体 验,消费者的感受一直在延 续,他们能够在新世代天籁身 上不断发现新的价值。

其中一位前来专营店看车 的消费者王先生对笔者坦言: "'天籁行动'的服务内容的确 很吸引。毕竟现在买车不仅看 性能,更要看服务。产品好、服 务也好的车我会优先考虑。"

三力合一,新世代天籁将持 续展现"鲨鱼"气势,从销售人 员、消费者的反响和肯定来看, 此次新世代天籁携魅力价格而 来,将促使原本竞争已足够激烈 的中高级车市更显"热闹"。

根据笔者走访结果所得,新 世代天籁领先同级两年的技术, 首先已为其采用"一步到位"的 定价策略提供了强力的技术支 撑;而同级首创的服务——天籁

行动,也成为其赢得广大消费者 信任的关键。因为,无论是"七天 包换"、"60天免费出险代步"还 是"3年CARWINGS智行+免费 享",均为消费者提供更加贴心 和周到的服务,并实现对消费者 的价值回馈,切实保障了消费者 的利益。

由此可见,领先两年的技 术、同级首创的服务,不仅使东 风日产有底气与信心对新世代 天籁制定出一步到位的价格,也 让新世代天籁再一次走在同级 的前端。

上一代天籁凭借过人的舒 适优势, 不仅引领车市潮流, 更刷新消费者用车需求标准。 而本次 "颠覆新生"的新世 代天籁无论是技术还是服务, 均全面超越上一代以及同级竞 品。配合震撼车市的"一步定 价"策略,笔者相信,新世代 天籁凭借价格力、产品力和服 务力"三力合一"将为市场带 来的深远影响和重大冲击,就 如闯入平静大海的鲨鱼, 以不 可抵抗的气势, 剑指中高级车 市场的霸主地位。(东源)



新世代天籁

豹式驾控 等你亲手掌控

新世代天籁三冠王挑战赛,现已火热开赛!

凌厉疾动,转向灵敏,豹式驾控驭弯狠稳准,颠覆你的感官体验。 新世代天籁邀你到店参与三冠王挑战赛,体验豹式驾控,见证王者实力。

周末来店试驾订车均有好礼相送! 5月25号新世代天籁操控赛招募进行中...



东风南方东源专营店 东风南方东源交运店 东风南方宝丰源专营店 东风南方东源金乡店 东风南方东源泗水店

济宁市高新区327国道北、同济大道东 济宁车站东路18号交运汽车城 邹城市北外环路104国道西200米路北 金乡县开发区王杰路7号 泗水县泉源大道西段新汽车站西1000米路北申科汽车城内 0537-2989999

0537-2988886

0537-5317999

0537-8877979

0537-4034999

TEANA 天籁 SYLPHY 轩逸 SUNNY 阳光 LIVINA 骊威 X-TRAIL 奇骏 QASHQAI进客 MURANO 楼兰 TIIDA 骈达 MARCH 玛驰 QUEST 贵士 NISSAN GT-R



┗服务热线

400 830 8899 800 830 8899 www.dongfeng-nissan.com 东风日产