

有40%以上不同意的声音,公交集团一般不予调整

# 公交线路调整尊重民意

民意征集还剩最后两天,电话:6657950,邮箱:xwyhyzj@163.com

□记者 孙健 报道  
qlwbsj@vip.163.com

本报5月15日讯 几百封邮件挨个点,接电话接到手抽筋……不是夸张,烟台公交集团负责改线意见征集的工作人员,本周内一直是这样的工作状态。15日,在公交集团,记者探访了此次公交调线意见征集的流程。

“本周内的工作就是意见和收集的收集、整理,下周将是工作量更大的一周,所有反馈意见

都要分类、筛选,最终统计出比例。”公交集团运营处处长张春刚向记者介绍了民意征集的后续流程。

民意征集将在本周五结束,工作人员将对市民通过热线、电子邮件等方式反馈的意见、建议进行分类、整合。“先将意见按路次分类,反映3路的统计到一起,32路的统计到一起,然后再按支持、反对分别统计。”张春刚说。

在分类统计结束后,会统计出每条线路的支持和反对比例,

多数赞成或反对的线路,公交部门调研论证后,将按调整方案执行或维持原状。

“如果一条线路调整,有40%以上不同意的声音,那我们就慎重考虑,一般就不予调整了。”张春刚说,意见征集有时会出现争议性较大的线路,这种情况下,会将线路再次公示,重新征集民意。另外,如果有市民提出非常合理化的建议,这些建议也会成为线路再次公示的候选调整方案。

就像去年的第一次公交调

线意见征集,7路等6条线路得到了大多数市民的认同,就按公示方案执行了调整。而6路等5条线路因为市民意见很大,所以最后维持了原状,没有调整。还有3路等7条线路,结合市民的提议,又进行了第二轮意见征集。

这次公交改线,市民的参与方式很简单,可以发送电子邮件到xwyhyzj@163.com或者拨打热线电话6657950(运管三科)、2917999(公交集团)提出意见或建议,并详细阐述理由。

## 市民参与热情高 电话接到手抽筋



工作人员正在记录市民热线内容。记者 孙健 摄

在烟台市公交集团的运营调度中心,记者看到,处理市民反馈意见的工作人员正忙得火热。热线接线员边接电话边记录,其他工作人员在处理着几秒钟一封的电子邮件。

“您好,烟台公交集团,请问您要反映什么情况?”工作人员接起电话,一边听取市民反映的情况,一边奋笔疾书,将市民反映的意见一一记录下来。在接线员笔下的纸上,记者清楚地看到了来电的号码,来电市民称谓以及反映线路的问题。

“今天的热线稍微少点,周一周二两天基本上电话是不离手的。”工作人员告诉记者,由于市民参与热情高,24小时热线基本被“打爆了”。

本报记者 孙健

### 新闻链接

《线网优化征集意见资料》内容啥样?记者为你翻一翻。

19路 西口——汽车东站  
邮箱建议48条,电话建议28条

建议人:(happygaoyan@163.com)

我建议56路车19路车依然走汽车东站,原因:早上从车平区、高新区还有威海地区的大批上班族在这里中转去莱山或者黄务上班,我们经常看到的情形是,56路19路在汽车东站始发站乘客就爆满,可见在东站坐车的乘客之多。

## 我们的意见都去了哪?

征集期间的每条意见和建议都完整保留下来,还要汇编成册

□记者 孙健 报道

本报5月15日讯 “公交集团到底有没有采取我们的意见,是不是随便听听就完了?”针对本周内6条公交线路调整征集民意的事情,市民在广泛发表意见的同时,也一直有个疑问:我们的意见和建议有用吗?最后是否调整线路,真的是按老百姓的意见来决定吗?

15日,记者就此问题,采访了烟台市公交集团。答案是肯定的:在这里,市民的每一条建议都得到了重视。

在张春刚的办公室里,记者见到了去年公交线路调整民意征集时,汇编成册的两大本《线网优

化征集意见资料》。

“去年一共进行了两次民意调查,两次调查中市民打进来的每一个电话,发来的每一封电子邮件,在这两大本资料中都可以找到。”张春刚说。

记者看到,在《线网优化征集意见资料》中,每一条公交线路调整有多少邮箱建议、电话建议,建议人姓名(姓氏)、邮箱,建议内容都被完整地记录下来。

张春刚告诉记者,记录下市民的意见、建议,是对市民的尊重,同时也是公交集团调整路线的凭证。“每位市民反馈的意见和建议都要尊重,这次线路调整结束后,市民的意见、建议也会汇编成册保存。”张春刚说。



去年市民的意见和建议都被一一记录在这两大本册子里。记者 孙健 摄

### 相关新闻 遇到其他意见 也会记录

根据去年的征集经验,以及本周前几天的统计情况来看,市民在反映线路调整意见时,会涉及到一些不在调线计划内的线路意见。

“比如此次意见征集是针对6

条线路提出的,市民反馈的意见很多,超出这6条线路,还提到了1路、5路的事情。”张春刚表示,尽管此类意见跟本次调线不相关,但这些声音也不能忽视,在意见、建议分类整理时,这部分意见会被单独筛

选出来,作为日后线路调整的依据,保存下来。

“有市民反映就说明有问题,在以后的工作中也会有针对性地去考虑。”张春刚说道。

本报记者 孙健

# 第6届烟台国际教育展 本周六开幕

本届国际教育展已是齐鲁晚报·今日烟台举办的第6届国际教育展,将有来自美国、英国、加拿大、澳大利亚、爱尔兰、德国、意大利、西班牙、匈牙利、荷兰、俄罗斯、新加坡、日本、马来西亚、韩国等校方代表参展。本报举办的国际教育展已发展为烟威地区规模最大、影响最广、内容最全、口碑最好、人气最足的出国留学展会。

主办: 齐鲁晚报·今日烟台

时间:5月18日(周六)上午9:00-12:00 地点:芝罘区解放路中银大厦3楼

预约电话:18660095750 13853524759

需提前预约