

垃圾短信“不请自来”，举报它

□很多读者向本报反映垃圾短信给他们带来的困扰

□本报提醒读者，收到垃圾短信可向运营商举报

本报菏泽5月15日讯(记者 陈晨) 自本报开启关注5月17日国际电信日线索征集令后，连日来接到多个市民来电，整理线索后，记者发现，很多市民来电反映收到垃圾短信的烦恼。每日被迫接受广告促销、推荐订阅、虚假中奖的垃圾短信，却不知如何处理。记者咨询后得知，遇到这种情况市民可以向运营商举报，让垃圾短信不再“不请自来”。

“有一个100628989的号码，经常给我发送短信，有一次我在查看短信时不小心按到触摸屏，短信就发出去了，之后有一条回复称我订阅成功了。”今年65岁的李天胜来电告诉记者，有些垃圾短信会设置“陷阱”，在你无意中“被订阅”。

家住黄河路的赵丽女士来电

称，今年3月份收到一条短信说孩子生病住院，急需2万元做手术，让她汇款，“当时我看到后吓了一跳，赶紧给孩子打电话，幸亏当时打通了确认孩子没事。”赵丽说，这种诈骗短信实在可恨，但又不知道有什么方法可以屏蔽。

“基本每天都要收到四五条垃圾短信，就算用了软件屏蔽还是有一部分漏网。”市民张先生说，很多发送的号码都是重复的，打开收件箱，可以看到一个号码发送了十几条短信，如果可以举报，那就可以减少很多垃圾短信了。

“不请自来”的垃圾短信，已成为手机用户最为烦心的事之一，不仅影响到市民的日常生活，有些诈骗类信息更有可能给人们带来财产损失。针对垃圾短信，记

者分别向中国移动、中国联通、中国电信三家运营商的客服人员进行了咨询，了解对垃圾短信的举报方式。

本报提醒读者，如收到垃圾短信，中国移动用户可用收到垃圾短信的手机拨打10086向人工服务举报，也可将收到的不良信息编辑成“被举报号码*举报内容”发送至10086999；中国联通用户收到垃圾短信后，可编辑短信“LJDXJB#被举报号码#举报内容”，发送至10010举报，也可编辑“举报内容#垃圾短信内容”发送至10010999；中国电信用户可发送短信到10000999进行垃圾短信的举报，具体格式为“被举报投诉号码**+被举报投诉信息内容”，或编辑短信代码KTDXGL到10001订购短信过滤业务。

国际电信日 线索征集令

17日的“国际电信日”即将到来，除了铺天盖地的运营商优惠活动，与通信服务有关的各类消费问题也再次引起消费者的关注。近年来，电信行业发展迅速，一些运营商在服务中存在的种种问题也随之凸显。

那么，针对电信运营商的服务，市民有哪些话要说，又期盼运营商怎么做呢？9日至17日，本报聚焦电信服务，听听市民的烦恼。

时下，宽带速度、手机资

费、垃圾短信、手机诈骗、信息泄露、乱扣话费等问题已成为市民在生活中频繁遇到的电信难题，大家在感受电信产品带来便利的同时，各种消费纠纷也让消费者倍感烦恼。

在电信日到来之际，本报征求市民在生活中遇到的电信难题，尝试与运营商沟通为市民解决问题。9日至17日，齐鲁晚报·今日菏泽期待您的来电。联系电话：18953005009；联系邮箱：441975312@qq.com

本报记者探访菏泽智能交通系统——

动动指尖，交通安全一目了然

文/片 本报记者 陈晨

17日是“世界电信和信息社会日”，今年主题为“信息通信技术与改善道路安全”。目前很多城市道路仍处于人工管理阶段，缺乏先进的现代化交通控制手段和安全管理，在这样的形势下，智能交通的兴起成为人们关注的热点。

作为世界上最大的汽车市场，中国正在经历向汽车化社会快速迈进的过程，交通安全形势不容忽视。智能交通在菏泽发展如何，在改善道路安全方面又有哪些帮助？15日，记者来到位于太原路的菏泽市公安局交通警察支队指挥中心，一探为菏泽市道路安全把关的“智能化道路交通管控信息系统”。

指挥、抓拍，为道路安全保驾护航

15日上午9点，记者来到指挥中心，一进门就看到12个大屏幕与36个小屏幕共存的视频监控屏，屏幕中不同路况的现实情况正在实时播放，屏幕中多为中华路主要干道。屏幕下方，二十余台电脑前，指挥调度岗、抓拍岗和综合岗的工作人员正在忙碌着。

指挥调度岗位上，对讲机的响声一直未停。“你好，这里是指挥中心，请问查询什么信息？”记者采访过程中，工作人员不断地接起对讲机，询问对方有什么问题。据介绍，指挥调度岗位主要

负责与路面交警沟通，为路面交警查询、核实驾驶人证件，在遇到堵车路况时通知负责部门进行疏导。

“一些低速运行的车辆违章，我们可以进行人工抓拍。”负责抓拍的孙倩告诉记者，她的工作就是每天监视重点路口，将违反禁令标志和不系安全带这两种违规行为记录下来。“违章行为越来越少了，前两年每半天都能抓拍四五十个违章行为，今年多的时候才能抓拍二十个左右，还是不停地更换画面才能办到。”孙倩说。

24小时连续监控，1分钟实现自动报警

拥堵的车流，规章的交通行为，突发的交通事故，已经成为城市面临的共同问题。面对车流监控、违章治理、道路突发事件应对，2008年菏泽市投资2亿多元构建“平安菏泽”安全监控系统，目前已经覆盖全市八县两区，在城市道路的重要关口和各个角落，“监控眼”24小时不间断地监控着城市交通的每个细节，并第一时间反馈给主管单位。

指挥大厅代班班长李颖告诉记者，智能交通系统主要包括112套信号灯、105套

闯红灯抓拍卡口、174个重点位置视频监控点、202个非机动车道高清辅路监控点、12套城区和4套高速LED显示屏等，并在“环菏泽防空圈”、“环县区防空圈”、“环城区防空圈”等国道建设了30套公安检查站高清卡口。

“能无缝隙地自动记录、识别出入菏泽的车辆信息，清楚地辨认车辆前排人员面部特征。”李颖介绍说，当嫌疑或布控车辆途经卡口时，相关公安检查站能在1分钟内实现自动报警并在LED显示屏上提示执勤民警进行拦截。



▲菏泽智能交通系统正在监控各个路口的交通状况。

▶工作人员孙倩正在抓拍违规车辆。

警务信息化，交通事故难逃“法眼”

智能交通系统不仅为菏泽市的交通安全24小时把关，在系统应用方面，还为警务信息化提供帮助。“系统将全国盗抢车辆数据库、车驾管数据库、网上追逃人员信息库等信息平台实时连接，基层一线民警可通过掌上电脑对嫌疑车辆和驾驶员进行即时查询。”李颖说。

2013年1月29日凌晨03:07分，

市区黄河路与青年路交叉口发生一起一死两伤的交通事故逃逸事件。在智能交通系统中，通过卡口图片清晰看到肇事车辆的外形特征以及驾驶员的面部特征，为破获案件提供了有效帮助。2月6日上午，通过分析肇事车辆行驶规律，最终发现肇事车辆为鲁RK0228的大型货车。

据了解，仅2012年以来，通过智能化交通管控信息系统的深度应用，菏泽市交警直接破获交通事故逃逸案件275起，为其他警种提供破案线索681起，查缉刑事犯罪嫌疑人114人，查获被盗抢机动车41辆，查处酒驾447人次，节约办案经费1300多万元，挽回各类经济损失2000多万元。