



通信维权周  
你我共参与

5月17日,又将迎来世界电信日。本报“通信消费维权周”活动正式启动。本报律师团将就通信问题帮您解疑答惑,助您维权。您可以通过五种渠道与我们联系。  
热线电话:8308110;微博:@齐鲁晚报今日日照新浪官方微博;微信:点击“朋友们”→“添加朋友”→“搜号码”,输入qlwbjrrz,或扫描二维码;QQ群:18074958;邮箱:qlwbjrrz@163.com。

日照电信一用户自称不会手机上网也“中枪”

# 获赠的智能机 被扣千元流量费

本报5月15日讯(记者 彭彦伟 实习生 韩鑫)家住北京路街道小岭二村牟庆龙在今年2月份办电信宽带时获赠一部电信智能机,近几个月使用时,千元话费莫名被扣,“我从来就没上过网,也根本不会。”牟庆龙说。电信工作人员解释称,扣费因牟庆龙的手机自动上网所致。

13日上午11点,记者在北京路街道大岭二村的诊所内见到了牟庆龙,牟庆龙今年55岁,是大岭三村人,在二村开了一家诊所。

今年2月份,牟庆龙的女儿办理电信宽带时,获赠一部133号段的合约机。结果在3月27日左右,牟庆龙突然

收到短信称手机已经欠费500多元,当时他还以为是骗人短信也没在意,可打电话时发现手机已经停机。

随后,牟庆龙来到了位于石臼黄海二路的日照电信营业厅,工作人员告诉他,手机欠费是上网所致,在牟庆龙3月28日所交话费单上显示,互联网使用费用为579元。“补齐欠费后,我顺便就让工作人员把手机的上网功能给关闭了。”牟庆龙说。

可过了20天左右,牟庆龙的手机再次停机,而且短信提示欠费金额又达到435元。牟庆龙5月3日再次来到营业厅,“当时工作人员留了我的电话等信息,说一个周之内

给我答复。”牟庆龙说。

可到了5月13日,已经过去10天,牟庆龙仍没有得到答复,“电信工作人员说他们领导出差了,等回来就给回话。”牟庆龙说。

据牟庆龙介绍,他一直是电信的用户,之前每个月的话费也只有几十元。“而且,我根本就不会上网,怎么可能会有上网费用。”牟庆龙强调说。

13日下午2点30分,记者联系了该营业厅,一工作人员表示会很快给记者回话。

下午4点,记者再次拨打电话,一工作人员解释称,牟庆龙的手机是智能机,手机上网控制开关没关闭导致手

机自动上网。

同时该工作人员解释称,由于牟庆龙的手机是后付费的,他交的话费是2月份与3月份两个月的,而且后来所欠的425元话费也应该是3月份所欠。“手机上网关闭以后,4月份就便没再产生流量费用。”

但牟庆龙对于工作人员的解释并不认同,“正常停机后三天,手机就不能接打电话了,但这都10多天过去了,我的手机却依然还能接电话。”牟庆龙说。

13日下午,牟庆龙告诉记者,电信工作人员3点左右给他回话了,“说给我免掉3月份所欠的上网费用。”

“经侦宣传日”打防经济犯罪

## 多部门联合上街 教市民识假防骗

本报5月15日讯(记者 徐艳)5月15日上午,日照市公安局会同银行、银监、商务、工商、质检、食药监、知识产权等行政执法和经济管理部门,在东港区政府广场开展了“5.15”经侦宣传日活动,通过具体案例和实物向过往群众宣传如何识别假冒伪劣产品。

今年活动主题是“打击防范经济犯罪,携手平安法治建设”,旨在大力宣传公安机关严密防范、严厉打击各类经济犯罪的成果。

### 街边特效药含有大量激素

“这个药品是假的吗?”上午10点,在“5.15”经侦日的活动现场,一名60余岁的老人指着日照食品药品监督管理局展位上摆放的一瓶药品问道。记者看到,这是一瓶叫“复方川岭定喘胶囊”的药品,生产地址是河南省台前县马楼乡中心卫生室。

针对老人的疑问,现场食品药品监督管理局的工作人员解释说,这种药品是个人自制的药,并未取得各种销售许可。销售商在宣传时称是特效药,患者在使用后效果明显,但群众却不知道这种药品含有大量的激素,虽然效果立竿见影,但停用就会复发,药品中的大量激素对人体的伤害也非常大。

### 保健药品竟有“主治”功能

“这个火锅料没有明确生产日期,肯定是小作坊生产的;这个‘地黄丸’包装盒上有‘保健’标识,但说明书却有‘主治’功能,是假冒伪劣产品;这罐牛奶全部是英文,没有用中文明确标注具体的生产日期,也是不符合规定的……”食品药品监督管理局的工作人员拿着实物向群众介绍。

### 用蓝色激光识钞票真假

在现场,日照银行的工作人员向市民免费发放激光笔辨别纸质钞票的真伪,“用蓝色激光对准钞票的中上部,如果出现清晰的‘100’‘50’等对应钞票的数字就是真钞。”

### 专项行动瞄准五类犯罪

在日照市公安局的宣传展位,日照市公安局经侦支队和东港公安分局经侦大队的工作人员也在向过往的市民发放“打击侵犯知识产权和制售伪劣商品犯罪”的宣传单,并通过查处的案例向群众一一解答。

日照市公安局经侦支队的民警告诉记者,为了严厉打击侵犯知识产权和制售伪劣商品犯罪,他们在2013年专门有一个专项行动,重点瞄准五类犯罪:制售假冒伪劣“名牌产品”“专利产品”“高新技术产品”等危害创新发展的犯罪;制售假冒伪劣日化、家电、日用消费品等危害扩大内需和职工就业的犯罪;制售假冒伪劣食品、药品、妇幼用品等危害人民群众生命健康的犯罪;制售假冒伪劣汽配、机电、消防器材等危害生产生活安全的犯罪;制售假冒伪劣种子、农药、化肥等危害粮食安全和农民利益的犯罪。

### 玉米种换包装出售

截至目前,上述专项行动的效果明显。4月17日,一名涉嫌销售伪劣产品的嫌疑人庄某某到日照市公安局开发区分局经侦大队投案自首。经查,2012年10月份,日照某种业有限公司负责人庄某某从甘肃张掖购进2万斤的丹玉86号玉米种子,改用“泰玉二号”玉米种子的包装袋进行分装后销往莒南,销售金额达10万元。

### 售冒名油漆两人被刑拘

4月22日,日照市公安局开发区分局经侦大队接到工商部门移交案材料称,日照某涂料化工有限公司在辖区东南里村从事生产、灌装销售油漆经营行为,现场提供不出有效的证明文件,涉嫌生产、销售伪劣油漆。

经查,2013年以来,该涂料有限公司从青岛购进原材料生产油漆后进行灌装,然后假冒科瑞达公司、利建公司品牌进行销售,价值约7万元,涉案两名犯罪嫌疑人已被刑事拘留。

目前,日照市已立此类制假售假案件28起,破案20起,抓获犯罪嫌疑人34名,捣毁制假窝点9个,涉案价值600余万元。

在现场,日照公安微博和日照经侦微博还对活动进行了现场直播。如遇侵犯知识产权和制售假冒伪劣产品事件,市民也可以拨打东港公安分局和东港经侦大队的举报电话8217110和3664089举报,公安机关将对举报人的情况严格保密。

一外籍货轮在岚山港2号锚地发生事故

# 两朝鲜船员操作失误被炸伤

本报5月15日讯(记者 徐艳 通讯员 刘开立)5月13日下午,两名朝鲜籍船员在岚山港2号锚地货轮的机舱内进行电工操作时,由于操作不当致机舱起火爆炸,两人被不同程度炸伤。岚山边检站接到求助后,争分夺秒紧急救助,将两名受伤船员送到医院。目前,两人伤情已得到控制。

5月13日下午1时许,岚山边检检查站接到一满载煤炭的朝鲜籍“康松”货轮的求助电话:因操作失误,在岚山港2号锚地的货轮上,两名朝鲜籍船员被炸伤。

接到求助电话后,岚山边检检查站立即启动紧急救助通道,联合检验检疫、港口等部门,派出专门救助船舶,顶着七八级的海风大浪,以最快的速度赶往出事海域。

“我们如果从岚山港的拖轮码头上船赶往事发地需要2小时的时间,为了节省时间,我们通过协调海事部门和岚山港,让这艘外籍货轮在我们向出事海域赶的同时向1号锚地行驶。这样的话,就能节省1个小时的时间。”岚山边防检

查站的民警田林说。

1个小时后,在岚山港1号锚地,救助船跟事故船正式碰头。救助船上的边检官兵和其他救助人员立即上船,但看到船上伤员的情况,救助人员发现情况要比他们想象的严重。

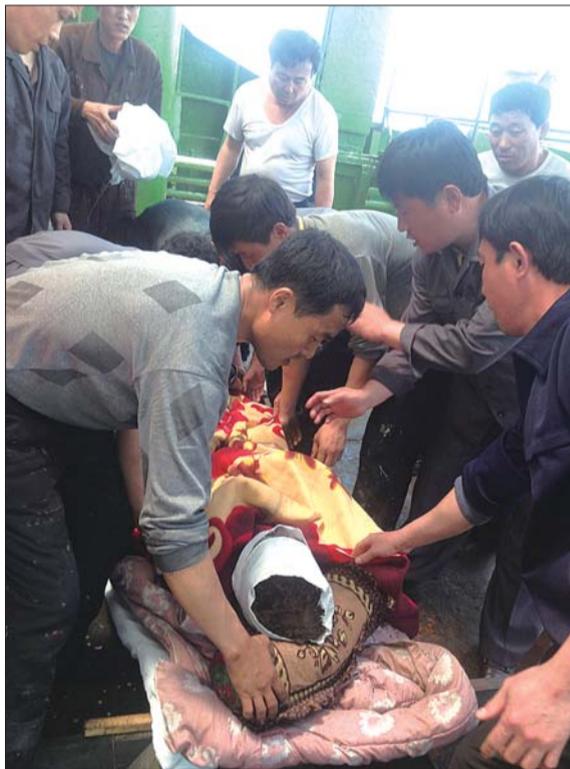
“一名船员全身烧伤且一条小腿被炸断,另一名船员头部、脸部、胳膊大面积烧伤,伤势严重。”田林说。

见此情况,现场救助人员首先用纱布将两人的伤口用纱布裹住,然后立即将两人抬到救助船上。经过1个小时的海上航行,13日下午3点20分,救助船顺利靠岸。

两名船员立即被抬到早已在岸边等待的救护车,紧急送往日照市人民医院进行救治。

据悉,被炸伤的两人是该外籍货轮上的电工,事故发生时两人正在机舱内施工,由于当时油路盖未盖紧,里面的易燃气体溢出,遇明火后发生爆炸。

截至记者发稿时,两名船员伤情已得到控制,正在医院进行进一步治疗当中。



受伤的船员被抬上担架。 本报通讯员 刘开立 摄

# 泰安路绿道刚建好半月咋重修

管理部门称未完全凝固时被破坏,不修复影响骑车安全

本报5月15日讯(记者 彭彦伟)15日,有市民拨打本报热线8308110称,刚通车不久的泰安路(菏泽路至北京路段)自行车绿道,有的地方被挖开重修,他怀疑是工程质量有问题。日照市住建委城建科工作人员介绍,重修是由于绿道在还没完全凝固的时候,有些市民踩到了上面,对绿道造成破坏。现在只是对留下印迹的进行重新修整,以保证整个项目的美观完整。

15日中午12点,记者来到刚通车不久的泰安路(菏泽路到北京路段)。正值午饭时间,几名工人正在路旁的自行车绿道旁吃饭,路北边的自行车绿道部分路段已经被机器打碎,准备重修。记者数了数,打碎重修的地方大约有十几块,最长的一块约长五十米左右。一位现场施工的工人介绍,泰安路是5月1日重新开通的,当时新建的自行车绿道还没完全凝固,

有的市民不小心踩在上面,给绿道造成损坏。

随后记者咨询了日照市住建委城建科工作人员,据介绍,部分绿道确实在重新修整。“这些绿道在刚开始施工的时候,有些是在下午修建,由于附近市民比较多,有些市民在绿道还没完全凝固的情况下在上边走,对绿道造成一定损坏。”该负责人表示,“尤其是有些穿高跟鞋的市民,踩在上面会留下比较

深的痕迹。”

据了解,绿道是用透水性混凝土修建,如果在没有完全凝固的情况下走在上面,会留下比较明显的痕迹,如果痕迹不及时修复不但影响自行车骑行安全,而且时间长了尤其是雨后损坏面积会越来越大,影响整个道路通行。“我们当时也考虑过只针对损坏的地方进行维修,但这种材料不行,只能重新修整。”工作人员说。