

工作落实年·烟台冲锋号

烟台努力让老年人“幸福享黄昏”

目前已形成居家、社区、机构“三位一体”养老体系

居家养老

在家养老就俩词：舒坦、乐和

见习记者 陈莹

几千年来传统观念，使得“在家养老”成为中国人不容置疑的最佳选择。烟台在努力满足不断增长的养老需求基础上，也尊重传统观念，在老人熟悉的生活半径内，以“呼叫中心”与“邻里互助”的形式，建设互相补充、互为支持的“居家养老”服务模式。

见习记者 陈莹

如何解决老年人的养老问题，不仅能体现出一个城市的经济发展水平，还能折射出一个城市的人文素养水准。早在20世纪80年代末，烟台就比全省提前7年，比全国提前13年进入了老龄化社会。如何让老年人“老有所养、老有所乐”、如何让年轻人安心投入工作，这一切，都在考验着烟台政府。目前，烟台已初步形成了“居家为主、社区为依托、机构为支撑”的养老体系，基本能满足不同层次老年群体的服务需求。记者探访烟台养老体系，为您讲述不一样的养老故事。



乐哉烟台 之六 养老体系



老有所养 民之所盼

柳斌

在老龄化问题越来越突出的今天，为保障老年人老有所养、幸福度晚年，政府部门一直在努力。不管是机构养老建设，还是社区养老、居家养老建设，烟台都走在了前列，但是矛盾也不同程度的存在。

作为全省经济发展较快的地区，烟台多数老年人的温饱问题已经解决，在温饱基础上，讲究营养、讲究保健、讲究精神上的满足和愉悦，成为老年人新的需求。不难看出，老年人新的需求和社会发展之间还存在着矛盾，主要表现在优质养老机构缺乏，老年人进养老院得排队；老年人缺少娱乐场所、娱乐设施等。

此外，随着城市化进程的加快，新的问题也凸显出来：一些老年人的子女不在身边，没有人照料，生活不方便，对他们而言，最迫切的是解决服务问题。

可喜的是，烟台先后出台了一系列扶持养老机构发展的政策，包括努力发展日间照料中心，壮大护工队伍，建设养老互助点等，一个完善的养老服务体系正在形成。

老有所养、幸福度晚年是每一个人的期盼，需要政府部门从实际出发，从更高的角度着手，充分挖掘居家养老、机构养老、社区养老潜力，形成基础牢固、保障有力、服务到位的养老格局。

烟台市政府把今年定为工作落实年，我们有理由相信，每一项扶持政策都能落到实处；有理由相信在家养老有服务，机构养老有床位，出门乘车可优惠，外出旅游享实惠的日子，就在不远处。

呼叫中心>>

24小时为老人护航

在环山路的烟台市居家养老服务呼叫中心院里，两棵百年松柏像两位饱经风雨的老人，虽然迎着风，却只有枝头微微摆动。

二楼的呼叫中心里，近10位工作人员正在各司其职地忙碌着。“只要呼叫器响，就会下意识紧张一下。”指挥中心的柳主任说，指挥中心成立快3年了，虽然几乎从没见过呼叫器另一端的老人，可联系得久了，就都有种亲人的感觉。所以，有时他们特怕呼叫器响。

如今仅芝罘区，就为12个街道办的4600多位80岁以上老人，免费安装了呼叫器。

很多时候，呼叫器响后，需求都是琐碎的，像买菜买面、家政服务，甚至可能只是想有人帮着买份报纸。“没有上门费，就是物品或维修本身的费用。”柳主任说，这也是老人们喜欢“呼叫服务”的原因之一。

住在白石街道、84岁的孙老先生，使用呼叫器就一个要求：帮忙叫儿子给他回电话。孙老先生年龄大了，记不住11位的手机号，眼花了，按电话键还费劲……有了呼叫器之后，这下可方便了，一个键按下去，接到“暗号”的呼叫中心一个电话就拨到儿子手机上，没特殊情况，儿子电话1分钟内就到了。

呼叫器还能老人的生命护航。

84岁的武老先生住在文化四巷，前段时间，老先生在家突发脑病。虽然女儿就在家，可突然而来的意外让女儿一下子不知道怎么办了。最后，用惯了呼叫器的武老先生示意女儿按呼叫器。指挥中心打来电话，得知简单情况后，立即拨通120，并将指挥电脑同步调出的武老先生的家庭地址和联系电话，连同问询的简单病情一同递交了过去。

据了解，虽然烟台的指挥中心不是24小时上班，可实际上，烟台居民家中的呼叫器，是同时和秦皇岛总部连通的。

“秦皇岛总部是24小时工作制。烟台老人按下呼叫器，信息会同步显示在秦皇岛总部的平台上，遇到停电、下班等情况，秦皇岛总部就会立即接应我们的工作，调度安排。所以说，呼叫器另一端的老人，是24小时受保护的。”柳主任说。

邻里互助>>

大伙在一块，开心热闹

住在芝罘岛三里桥社区的王翠云老太太，今年70岁，老伴也已经是75岁的高龄。“孩子隔三差五回来，看见老人在家等着，心里踏实。”老两口有两个儿子，5年前，小儿子一家搬到幸福，家里就只剩下老两口了。

突然不被“需要”那阵，王翠云说，她有些失落。与王老太太有同样感受的还有同一社区就要60岁的滕

以香。“每天早上，孩子和老伴上班去了，自己坐在窗边发呆，特别难受。”滕阿姨说。

生活的改变是从社区里成立了养老互助点开始的。多时20多人参加，少时也有七八个。每周一、三、五下午，互助点就热闹起来了。

在这个养老互助点里，于师傅是专职的琴师兼副教师，索师傅是唢呐大佬，魏师傅是锣鼓教授……

“有吕剧、京剧，还有唱歌剧的，我？每种都能唱几段。”70岁的官淑花也是养老互助点的积极参与者。

官淑花说，自己“干”了一辈子家庭妇女，临老了，生活有了乐趣，这一切都得益于政府想得周到，每个月给发55块钱的基础养老金。社区成立了互助点以后，不仅给订报纸，还特别支持他们的文娱活动，给买表演服，还创造机会让他们出去表演见面……

谈起最拿手的剧目，王翠云骄傲地说，京剧《打龙袍》、吕剧《小姑娘》都是她的代表作。

谈到兴起之处，王翠云和官淑花还大声地展示起她们自编的《文明社区传四方》，在她们手舞足蹈的鼓励下，颤颤的滕以香也跟着放声大唱起来。

自娱自乐之余，这些银发一族还是社区里的“助人族”，哪家年轻人接送孩子来不及，谁家房子要租，他们都会帮忙；过节过年的，还会去附近的养老院给行动不便的老人表演。



烟台市老年福利服务中心环境优美。 见习记者 陈莹 摄



在一家养老院，老人们在跳秧歌。 见习记者 陈莹 摄

机构养老

夕阳无限好 幸福享黄昏

见习记者 陈莹

在老龄化问题越来越突出、生活节奏越来越快的当下，去养老院等机构养老，成了越来越多家庭的选择。记者探访烟台养老机构：努力让老人过上“夕阳无限好，幸福享黄昏”的生活。

一对“好室友”的幸福生活

在幸福街道宏发养老院，83岁的贺先溪和72岁的谭洪岁是一对“好室友”。贺先溪是烟台本地人，患有严重的高血压和冠心病。谭洪岁来自栖霞农村，股骨头坏死。

“也是没办法。”20世纪70年代，贺老先生的老伴去世了，如今5个子女，最小的也50多岁，都已经有了第三代了。

“我现在120斤，你知道我来时多少？”贺老先生有着孩子似的顽皮，见记者摇头，他两只手各伸出一个手指：“110斤！你知道老人长一斤都不容易吧？”

贺老先生说，他特别爱吃养老院的饭，咸淡合适，还软和。以前在家，不爱吃，现在“好室友”两人比着吃，剩下了怪不好意思的。

贺老先生指着一旁的谭老先生说：“现在有了我，他不舍得走。”本以为是玩笑话，谭老先生却认真地：“是真不舒服，一个人在家，孤独！”

同样是蝶夫，同样身边没有

人、在农村的谭老先生因为凑不出6万元换股骨头的手术费，一直靠一根顶住肚子撑劲的树杈做腿，艰难维持基本生存。直到2012年春节，住在幸福的外孙回家看到窘迫中的谭老先生，把他接到了烟台。

福山骨科医院的医生说，谭老先生要是不做股骨头置换手术，就得每天热敷两到三次，再贴膏药。“住进来快傍晚了，院长马上就打来热水。”在谭老先生的记忆中，上次发生泡脚这件“奢侈”事，还是老伴去世前。

如今，20多平方米的屋子里只住俩人，躺在床上抬手就能够着呼叫器，能看43英寸液晶电视，周一吃面条周二吃饺子……吃、住、治疗等全加起来一个月才1060元。

记者采访时，谭老先生跟贺老先生刚结伴从附近的菜市场回来。谭老先生买了草莓和烧肉，这是他最爱吃的两样。“人老了，想吃的东西不多了。想吃，自己能买着，就很满足了。”

养护结合

给老人更多关爱

位于莱山区山海路的烟台市老年福利中心，水光潋滟，绿树成荫，投资2.3亿元，占地180亩，是一个专业化、标准化的养老机构。福利中心行政部主任郝红均介绍，公寓楼里有套间、单人间和双人间三种，老人们可根据个人的经济条件和喜好，选择居住的条件。

“养护结合，是我们中心的主要内容。”郝红均介绍，在福利中心7号慈心楼里，住着287位生活不能自理的老人，护士24小时值班，1.5-2个小时翻一次身，做好口腔护理、鼻饲护理、清痰清理……为应对紧急突发情况，与医保联网的社区卫生服务站也设立在7号楼一楼的西区。

郝红均说：“子女把父母交给我们，就是信任，我们一定尽力让老人有‘夕阳无限好，幸福享黄昏’的感觉。”

“天暖和了，就可以叫着老姐妹去那儿玩了！”住在1号愉心楼的张老太太指着人工喷泉告诉记者，去年她在那儿认识了住在对面3号楼的闺蜜。

老年人比年轻人更需要有家、有朋友，因为他们跑不远，做不了剧烈活动，对社会信息反应迟缓，所以需要更多关爱。



本报4月2日C02.03版大哉烟台报道。



本报4月10日C12.13版快哉烟台报道。



本报4月23日C12.13版壮哉烟台报道。

结束语

这是乐哉烟台的最后一篇，也是本报“工作落实年·烟台冲锋号”大型系列报道的最后一篇。从4月2日推出第一篇报道开始到今日，我们一共为你奉上了30道“新闻硬菜”，前后历时46天。你还记得都是啥吗？

这些菜我们是按不同口味、分5桌给你端上的。

第1桌，大哉烟台，展现烟台的大概念、大项目、大手笔，共5道，包括：探访烟台“一号工程”建设、探访西南北“增长极”发展现状、解读“美丽烟台”新概念、解读“国家历史文化名城”对烟台的意义等。

第2桌，快哉烟台，展现烟台的交通发展现状，共5道，包括：探访青荣城铁建设、解读龙烟铁路对烟台港口的意义、探访潮水机场建设、解读中韩海联运对烟台的意义、探访芝罘港区建设等。

第3桌，壮哉烟台，展现烟台的经济发展现状，共6道，包括：讲述烟台对外贸易转型过程、展现烟台招商引资成果、解读烟台展会经济、解读园区升级对烟台的意义、展现烟台品牌建设成果、解读烟台休闲旅游等。

第4桌，美哉烟台，展现烟台的城建现状，共8道，包括：探访城市综合体建设、解码烟台“产业地产”、解读旧居改造对烟台的意义、探访烟台路网建设、探访老旧小区改造现状、展现烟台海洋生态文明建设成果、展现烟台环境保护成果、解读海水资源利用对烟台的意义等。

第5桌，乐哉烟台，展现烟台的民生现状，共6道，包括：展现烟台的就业前景、展现烟台的教育前景、解读公立医院改革对烟台的意义、探访烟台“菜篮子”工程建设现状、探访烟台引进人才工作现状、解码烟台养老体系等。

这30道菜的诞生，要从一次会议说起。今年3月中旬，全市“工作落实年”动员大会召开，会上“将所有精力聚焦到干事创业”的声音彰显了市委市政府抓落实的决心。会后，我们决定以此为契机，围绕政府抓落实的决心，策划一组报道，就是“工作落实年·烟台冲锋号”。

我们的系列报道走过46天，在这里就要跟你说再见了。未来，我们将会为你呈现更多、更精彩的内容，敬请期待。(冯荣达)